

<<现代饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787805219110

10位ISBN编号：7805219117

出版时间：1998-06

出版时间：广东旅游出版社

作者：张四成,王兰英

页数：329

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代饭店人力资源管理>>

### 内容概要

现代企业管理非常重视的因素，对人的管理已成为企业管理的核心。当前，许多管理学家在总结经营管理的成功经验时，大都把人力资源的开发与利用作为经营管理的中心问题。

## <<现代饭店人力资源管理>>

### 作者简介

张四成1955年2月出生，毕业于首都师范大学管理系。

曾任北京第二外国语学院旅游系副主任，饭店管理系总支书记兼副主任，北京第二外国语学院、香格里拉国际饭店管理集团培训中心副主任等职。

著有《现代饭店礼貌礼仪》一书，并在多种杂志刊物上发表《论饭店公关人员的素质》、《饭店服务人员素质与培训》、《论旅游从业人员的礼貌服务》、《饭店客房管理漫谈》、《旅游、旅游教育发展之我见》、《激励原则在饭店管理中的运用》等多篇论文。

王兰英1954年5月出生，毕业于解放军洛阳外国语学院法语系。

曾任总参某部助理研究员，北京第二外国语学院夜大学外语教研室主任，北京第二外国语学院研究生管理科长、副研究员等职。

为《古代名人字号辞典》副主编，在多种杂志刊物上发表《谈旅游广告设计》、《礼貌服务在旅游工作中的重要性》、《论仿古旅游景点中的美学问题》、《风景名胜旅游资源的保护问题》等多篇论文。

## <<现代饭店人力资源管理>>

### 书籍目录

第一章人力资源管理概论第一节人力资源管理的基本含义和特点第二节人力资源管理目标和基本任务  
第二章饭店人力资源管理第一节饭店人力资源管理概述第二节饭店人力资源管理的特点和主要内容  
第三章饭店员工的招聘与录用第一节饭店员工招聘与录用的基本任务第二节人员心理和功能测评第三节饭店员工外部招聘第四节饭店员工内部招聘第五节饭店招聘与录用的形式和程序第四章饭店员工的培训教育第一节饭店员工培训教育的重要意义第二节饭店员工培训教育的特点和规律第三节饭店员工培训教育的基本任务和作用第五章饭店员工考核第一节饭店员工考核的意义与作用第二节饭店员工考核的原则第三节饭店员工绩效考核的方法与实施第六章饭店酬劳第一节饭店工资制度第二节奖金和福利待遇第三节酬劳中的心理因素第七章领导行为方式第一节领导者的素质与条件第二节领导的决策行为第八章组织行为第一节组织的概念与效能第二节组织管理原则第三节组织的变革与发展第四节注重非正式组织行为第九章激励与管理第一节需求产生动机、行为指向目标第二节员工的能力差异与人力开发第三节激励的种类与效能第四节饭店人力资源管理中的激励作用第五节增强员工的团队精神

<<现代饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>