

<<面对面>>

图书基本信息

书名：<<面对面>>

13位ISBN编号：9787802515017

10位ISBN编号：7802515017

出版时间：2010-12

出版时间：金城出版社

作者：苏珊·罗恩

页数：238

译者：孙红

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<面对面>>

前言

祝贺你！

因为你的手中有了这本书，你会意识到面对面的沟通的重要性。

尽管我们生活在一个无时无刻不在线的数字化世界中，现场互动和联络的能力却日益重要。

为什么？

因为能够这样做的人已经极为罕见。

当越来越多的人回避面对面的时候，那些以面对面的沟通为资本的人，在他们的生活中脱颖而出。

有了这本书，你很快就会成为他们中的一员了！

那些在人群中脱颖而出的人都是能在人际交往中应对自如的人。

他们让人感到如沐春风，因此求职升迁对他们来说都是轻而易举的事。

娴熟于面对面的沟通技巧，这使得工作生活中任何事情对他们来说都是手到擒来的。

在数字化世界中，我们有全球定位系统（GPS）告诉我们应该往哪儿走，有手机短信告诉我们最新的股市行情，但我们仍然渴求面对面交流。

传统的手工编织、手工棉被加工、手工木制品都成为我们竞相追逐的目标，因为我们都有一种个性化的情怀。

<<面对面>>

内容概要

电子邮件、短信、手机上网……越来越多的电子技术主导了我们的人际沟通。我们常常发现周围已经达到了这样的程度——办公桌相邻的两个人之间通过发送电子邮件来沟通：在开会的过程当中，有人偷偷地用手机上网。

苏珊·罗恩向我们揭示了，要想取得职业生涯和个人生活的成功，与他人面对面的交往仍然是至关重要的。

她告诉那些被电子小玩意儿、小发明和谷歌等拴牢的人们，技术应该提升人们的生活，而不是将人与人隔绝开来。

如何应对办公室政治，如何将浅谈变成深谈，如何通过宴会扩大人际交往，罗恩为我们提供了切实可行的建议。

她帮我们在公共的社交场合自在、自信地与他人互动，并建立联系。

《面对面—怎样搞定一屋人》既实用又生动，它是每一个手包或公文包中都应该必备的书，它可以帮助今天的职场人士成功地游走于工作和生活中的各个场合。

作者简介

作者：（美国）苏珊·罗恩（Susan RoAne）译者：孙红苏珊·罗恩（Susan RoAne），美国最受欢迎的沟通专家、演说家和畅销书作家，《华尔街日报》《纽约时报》《时尚》《金融时报》的专栏人物，加州洛杉矶柏克莱大学以及夏威夷大学客座教授，在电视、电台主持最受欢迎的沟通节目。

她著有《网络时代的秘密》《下一句我该说什么？

》《网络：超越流行语》等书，销量超过百万册。

苏珊拥有一家经营20多年的演讲、咨询和培训公司，被称为“社交教母”，全美各地的机构和公司纷纷邀请她做演讲、培训。

她在人际交往方面提出的建议具有普遍适用性，能使我们受益终身。

书籍目录

前言

第1章 从闲谈开始

第2章 如何在人群中脱颖而出

第3章 人群中的羞涩

第4章 擅言者如磁铁

第5章 商务餐

第6章 办公室政治

第7章 直面电话恐惧症

第8章 探索多样性，提升包容性

第9章 群体的活力：新老方式，殊途同归

第10章 公开发言

第11章 完美地退场

第12章 良师益友

第13章 为“道听途说”翻案

第14章 棘手的状况

第15章 电子技术与良好的举止

章节摘录

信息就是力量。

头脑中储存的知识越多，越有助于我们轻松地发起交谈，展开交流。

看新闻是搜集交谈话题的最好方式。

你可以根据自己的习惯选择阅读报刊、浏览博客或者收看新闻节目。

这不但可以为我们提供谈资，其本身也是一件饶有趣味、令人身心愉悦的事情。

很多人认为，一个对时间有着多方面需求的繁忙的人哪有时间每天都关注新闻呢？

正如我五年级的老师库尔兹太太所说的：“一个良好的交谈专家是善于阅读的，是精于阅读的，是对世界全面了解的。

”阅读新闻让我们了解流行文化和行业信息。

你不是“死亡头”，也可以知道杰里·加西亚的遗产事件；不用作“星舰迷”，也可以了解斯伯克先生以及最新的电影《星际迷航》；你已不再年少，仍然可以知道《狂野猫咪》、最新版本的《魔兽世界》或者是科幻电影的最新趋势。

我们可以谈论体育、电影、娱乐以及最新的审判和事件，从斯科普斯到司各特·皮特森到Q.J.；社会上总是会有引人关注的新闻。

你必须是各方面的专家吗？

绝对不是。

这些来自各个方面的资料足够你发起闲谈了。

如果你提出的问题很有价值，其他人会主动奉献出他们自己领域中的专门知识。

这也给我们提供了向其他人学习知识的机会，这些额外的信息和资源，又为我们今后的交谈补充了养分。

<<面对面>>

媒体关注与评论

尽管在找人和吸引眼球上，在线工具是高效率的，、但真正的商务交易是依赖于信任的。在如何通过面对面或电话交谈建立信任方面，苏珊给了我们实用的建议。

——《华尔街日报》这是一本集合了智慧与魅力的书，它提醒着我们：尽管我们拥有着数字化的设备，有着节约时间的工具，但是，一天天过去，我们还依然是那个需要与他人交往的普通人。在创建成功的商务关系和私人关系中，没有什么比面对面的经历更有价值。苏珊向我们展示了该如何以自己的风格优雅地做到这一点。

——《纽约时报》几乎没有哪本书比这本书更好，更简洁。对于那些严肃地对待工作生活中各种人际关系的人们来说这是一本必读书。苏珊为我们提供了这样一份美妙绝伦的礼物。我们为她喝彩吧！

——《新闻周刊》我们不管是在喧闹的社会环境中应对难题，还是在商务社会中管理令人头昏眼花的商界事务，都不能失去人这一元素。

苏珊给我们提出了很多人际沟通中非常实用的建议。这是一本伟大的读物！

——菲尔·卡斯特（Phil Quast），美国海军舰队副司令

编辑推荐

《面对面:怎样搞定一屋人》编辑推荐：《华尔街日报》、《纽约时报》、《今日美国》、《新闻周刊》、《金融时报》专栏推荐。

“社交教母”汇集20年人际交往经验竞争角逐、提升软实力的最佳武器！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>