第一图书网, tushu007.com

<<别让上司毁了你>>

图书基本信息

书名：<<别让上司毁了你>>

13位ISBN编号：9787802511897

10位ISBN编号：7802511895

出版时间：2009-7

出版时间：金城出版社

作者：吉尔·沃克

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<别让上司毁了你>>

前言

前言　　这本书并不是写给那些懒惰的、没野心没抱负、整天沉溺于肥皂剧的人士阅读的。
你至少要有工作、要花费精力挣钱，并且认为这是一种公平交易。
我理所当然地认为，你应该对促进自己事业的发展感兴趣，你可以自学一些工作技巧。
最重要的是，你非常自尊，千方百计地想把工作做好。
　　这本书绝不是——　　这不是一本帮助你愚弄雇主的书，也不是帮助你“逃避责任”和“采取报复行动”的宣言。
它不是为了帮助你和上司进行和解，更不是为了使其他人更加痛苦，也绝不仅仅是为了给你提供换位思考的好范例。
　　这本书是——　　这本书是想让你以一种积极的态度来对付工作中不可避免地碰到的“恶人”。
作为一名“雇员”，你不可能只做自己想做的事情，你不得不听从别人的意愿，虽然有时这种意愿不过是一种疯狂或者无能的体现。
但是，这个人可能比你挣得要多，比你有权力，更不幸的是，他所拥有的恰恰是解雇你的权力。
这些糟糕的上司会使情况更加糟糕。
　　这是一本教你对付疯狂上司的指南。
为了能够更好地和疯狂的上司相处，你需要策略，这本书将给你一些实用的策略。
　　如果你能百分之百地遵从下列“策略”，你肯定会成功的。
比如：　　1．你打扮得体地准时上班（临时的特殊性紧急情况除外）。
　　2．语言和举止上都非常有礼貌。
　　3．和面试中一样，大家相信你绝对可以胜任这份工作。
　　你的这些表现和岗位描述是一致的，但遗憾的是，面试时我们见不到这类岗位描述。
你可以向他们索取一份这样的文件，从积极的角度看，这样做能帮助他们决定是否雇用你！
如果没有这样的岗位描述，你工作一段时间后，要主动要求写一份这样的说明。
这本书到底讲了些什么——　　我将描述9种不同的疯狂上司的形象——“地地道道的9种形象”。
但是当你真正地面对上司时，你会看到各种复杂的表现。
所以，在合适的时候，我会告诉你在现实生活中这些角色和哪些角色是类似的。
我将在第四章到第十二章中描述这些上司。
　　第一种是忽敌忽友型上司。
你可以从他们的喜怒无常、反复无常的行为中辨认出他们的形象。
接着，我会探讨工作狂型上司的世界，整天工作是他们显著的特点。
然后，我会描述权利狂型上司和无权型上司的形象。
　　如果你曾经为憎恨你存在的上司工作过，你就会体谅推荐失误型上司。
然后，我会揭露一下销售世界中的生活，如果你愿意在销售经理型上司的疯狂世界工作，就必须具有非常强的适应性。
　　你会发现以权谋私型上司和高压型上司的区别。
这些疯狂的上司和小企业主型上司一样，最善于营造与控制自己的小世界。
如果这些让你感到难以应付，这还不是最糟糕的，你甚至不得不忍受坠入爱河型上司的关注。
下面还有些非常有用的章节：　　■告诉你一些可能的面试场景，你可以提一些与公司发展策略相关的问题　　◆给你提供一些面试技巧　　一解析你所面临的压力，并给你提建议　　■快乐的活动——告诉你工作场合也可以寻找乐趣　　■总结，愿你能怀着好心情重新投入工作

第一图书网, tushu007.com

<<别让上司毁了你>>

内容概要

《别让上司毁了你：对付疯狂上司的实用指南》并不是写给那些懒惰的、没野心没抱负、整天沉溺于肥皂剧的人士阅读的。
你至少要有工作、要花费精力挣钱，并且认为这是一种公平交易。
我理所当然地认为，你应该对促进自己事业的发展感兴趣，你可以自学一些工作技巧。
最重要的是，你非常自尊，千方百计地想把工作做好。
《别让上司毁了你：对付疯狂上司的实用指南》绝不是——这不是一本帮助你愚弄雇主的书，也不是帮助你“逃避责任”和“采取报复行动”的宣言。
它不是为了帮助你和上司进行和解，更不是为了使其他人更加痛苦，也绝不仅仅是为了给你提供换位思考的好范例。
《别让上司毁了你：对付疯狂上司的实用指南》是——这本书是想让你以一种积极的态度来对付工作中不可避免地碰到的“恶人”。
作为一名“雇员”，你不可能只做自己想做的事情，你不得不听从别人的意愿，虽然有时这种意愿不过是一种疯狂或者无能的体现。
但是，这个人可能比你挣得要多，比你有权力，更不幸的是，他所拥有的恰恰是解雇你的权力。
这些糟糕的上司会使情况更加糟糕。
《别让上司毁了你：对付疯狂上司的实用指南》是一本教你对付疯狂上司的指南。
为了能够更好地和疯狂的上司相处，你需要策略，这本书将给你一些实用的策略。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

吉尔·沃尔，职场专家，曾在一家软件公司担任总裁，交游广阔，与世界排名前500强的公司总裁联系密切，对商业管理有十分清晰的认识。

第一图书网, tushu007.com

<<别让上司毁了你>>

书籍目录

导言什么事情发生了变化？
解决问题的简单办法本书的作用第一章 工作的世界歧视你的上司是什么样子的？
第二章 上司是什么？
纪律你为什么不干脆辞职呢？
自信你是上司吗？
哪些人会被提升为上司呢？
第三章 九种人物形象帮助在此人物形象第四章 忽敌忽友型上司史黛西的故事彼得疯了吗？
和彼得打交道的策略改变策略，重新掌控局势接下来的步骤继续——变得有创造性更上一个层次公之于众不跟他发生任何冲突技术方案实用并立即生效的策略最后第五章 工作狂型上司麦可斯的故事请病假对付乔治的办法把对付其他类型上司的方法联系起来麦可斯是如何运用这个策略的麦可斯的其他计划策略总结第六章 权力狂型上司卡尔的故事如何对付权力狂型上司小型团队的策略错误你的选择如果他仍不买账第七章 无权型上司无权型上司的特征／形象苏珊娜的故事与难相处的同事一起工作上司让你失望了寻找可行的策略乔在行动中有什么收获？
不明确的领导关系第八章 推荐失误型上司帕特里夏的故事她的上司疯狂吗？
如何对付推荐失误型上司第九章 销售经理型上司销售过程中出现的真实事例朗彻勒特先生心神不宁的销售经理当心——什么地方出问题了？
罗伯特的故事销售保护销售人员的侧面是否需要团队一起努力？
良好的幽默感罗伯特的策略信任对付安迪组建团队行为模式第十章 高压型上司有什么不同？
高压型上司——个体老板强势的语言你到底应该如何对待这件事？
产生高压文化的公司杰克的故事应对策略第十一章 小企业主型上司为小企业主工作保罗的故事更多关于小企业的事情圣诞先生的故事管理不善的迹象策略第十二章 坠入爱河型上司工作地点的罗曼史当心！
上司在恋爱为什么？
“我妻子不了解我”上司和别人有暧昧关系——第十三章 面试面试的实质第一天工作总结面试中发现了什么面试技巧秘诀走向成功第十四章 压力哪里能获得帮助责任选择可承受的压力等级压力和愤怒处理压力第十五章 快乐的活动工作也可能变得快乐？
对上司有什么好处？
你怎样说服上司？
还说不吗？
更有趣的主意办公室聚会需要注意的事项第十六章 说再见他们使你捧腹大笑再见

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

在工作中，我最高兴和满意的就是由于和上司有着良好的工作关系，我可以分享公司获得的成功和面临的挑战。
如果你了解公司面临的情况，如果你可以在上司面前畅所欲言并提出对其有帮助的建议，你就会感觉自己是有价值的，并能够切身体会上司的处境。
但是这样的情况极少，当上司拒绝讨论一些更重要的公司问题时，我总是感到很沮丧。
我确信这种拒绝或不能理解上司内心深处的想法，是很多雇员会碰到疯狂上司的一个主要原因。
当我从事招聘和猎头工作以后，我对上司的想法有了更多的了解。
我可以自信地用他们的语言和他们进行交谈，并从他们的角度看待问题。
但是，并不是所有的应聘人都是经理。
在我从事招聘咨询员工作的那些年中，我发现自己要不止一次地倾听那些筋疲力尽的应聘者诉说自己处于难以忍受的极限，向我寻求帮助以便逃离极度痛苦的工作状态。
这里要讨论的正是他们的经历——当然也包括我的家人和朋友的经历。
那时候我做的最主要的事情就是为那些有资历的人，包括常务董事、首席执行官、地区经理及销售经理安排新的职位。
能够最终和我寻找的人交谈，见到他们写满荣耀的简历总是令人精神振奋。
嗨，快看看这位！
他能说三种语言，有十年的行业经验，一直努力奋斗成为公司的领导者。
简直是惊人的发现啊——任命他简直是太棒了！
有资历、有经验、受过教育，而且想找一份新工作。
太棒了！
我内心做好准备，搜集了所有的细节资料，然后给他打电话：“请问是×××先生吗？
”电话那头传来的是一个微弱而紧张的低沉声音：“你好！
”这时，一种失望之情会迅速笼罩我的全身。
这真的是我刚才满怀希望、用颤抖的双手拿起的简历上描述的那么出色的一个人的应答吗？
也许我不能只依据他的声音……但老实说，他的声音真是不怎么样！
从那以后，事情变得越来越糟糕了。
聘用一位应聘者的过程中真是能够发现很多东西。
在几周里，你要弄清楚他们挣多少钱，他们渴望的目标以及恐惧的事情。
你要了解他们以往工作的细节，要了解什么地方出现了“问题”。
你要了解在什么时候他们的性格“有了冲撞”，他们是怎样在“有机会改进自己”之前不得不离开公司的。
要想找到一位出色的新角色，就意味着在一些私人问题上要花费大量的时间，比如：他们希望在哪里生活？
他们希望自己的孩子上哪所学校？
有关他们妻子或丈夫或狗的性格细节等。
所有生活中的小细节都是空白的，需要你去了解。
一位应聘者的自我能够通过他所问的问题展现出来。
谈到自我这个问题，职责大小确实与之相关。
一些应聘者为工作的范围和责任而奋斗，选择他们能够接受的角色不仅仅要考虑薪水，还要考虑他们的地位。
他们往往要问这些问题：“我向谁汇报工作？
”“我的头衔是什么？
”“这个工作可以配什么样的车？
”“有多少人要向我汇报？

第一图书网, tushu007.com

”当然了，问这些问题没什么不对，毕竟这是了解新角色的一部分。
但正如我所说的，我开始对这位男士或女士有了了解，在简历背后的这位真正的经理到底是怎样的。
这时，我开始怀疑：他们真正担心的是什么？
这些个性后到底隐藏着什么？
而这又会怎样在新工作中影响他们？
害怕失败、来自生活中其他领域的压力、他们的希望和弱点，还有神经官能症——我将有幸了解这些。
他们担心的是年龄、体重以及快要掉光的头发！
随着时间的推移，这些应聘者不再给我留下很深的印象，因为他们展示了太多的自我，而我所看见的就是他们的普遍特性。
我会进一步地思索：他会怎样在新角色中显现出这些担心？
我知道我看不到自己所任命的这些人的工作情况，但是我开始注意性格类型的特征，注意他们在工作中、举止中、甚至是语言表达中的规律。
在此基础上，可以发现真正杰出的经理与普通人之间的差别。
我确定这些上司在新工作的第一天会给别人留下深刻的印象：坐在真皮装饰的新车里到达公司，穿着崭新考究的西装和白衬衣，打着有品位的领带。
他们确信自己会以出色的形象出现在员工面前，会继续做出最好的决策，并会源源不断地想出办法来改善他们的新公司。
但是，我常常想知道：他们什么时候会突然显露性格特征？
什么时候无法再掩盖自己的弱点和恐惧？
由于有着和很多资深经理熟悉的经历，我经常能够透过他们在面试时展现的“公众形象”的表面而看到他们隐藏的内心。
而他们的内心会在和无辜的雇员打交道时展现出来。
毫无疑问，每位上司在展现自己的管理风格时都会带有一种不安全感和恐惧的心理。
这本书会分析和解释他们做出的决定、行为表现和情绪变化。
有很多描述性格的方法（很多大公司通过提升形象来获利）。
为了便于处理，我将在这里画出9种典型的可怕的上司形象。
你可以在自己的上司身上看到我所描述的某些特征和行为。
现在，你就可以了解他们为什么会专横？
为什么竭力为自己辩解？
为什么懒惰或者情绪多变？
你也会了解怎样才能和他们进行最好的沟通。
因此，当你再次听到那个可怕的铃声时，我希望你能够有不同的反应。
我期望你能够心甘情愿地、充满热情地起床，并满怀期待地投人工作。
如果你对自己的工作环境有了真正深入的了解，就能够努力地创建一个更好的工作环境。
在这种环境中，工作是一种享受，而和上司一起工作让你们双方都很满意。
……

第一图书网, tushu007.com

媒体关注与评论

一家公司就像一棵爬满猴子的树。
爬到上面的猴子往下看，看见的是冲着它们微笑的脸。
爬在下面的猴子往上看，看到的都是些丑陋不堪的东西……　　如果你曾经遭受过疯狂上司的折磨。
那么这本书就是为你而写……　　这本书将告诉你如何对付欺软怕硬、令人失望的上司，让你从面试时就知道将面对的是哪种上司，为你提供对付坏上司的策略。
它是一部帮助你提高交际技能和学会使用身体语言的实用指南。
到目前为止，还没有一本指导上司的实用手册　　“吉尔·沃克的这本书兼具知识性和娱乐性，不仅是雇员的自助性指南，也是各位上司的必读之书。
当人们自我感觉良好时，实现良好的管理就不是一件难事了！
好好看看这本书，你将会越做越好。
”　　马克·布拉德利，消费专栏作家　　“这本书将挽救你的生活。
这是一本教你如何对付坏上司而不是管理你自己的好教材。
”　　——盖伊·布朗宁，《卫报》专栏记者

第一图书网, tushu007.com

<<别让上司毁了你>>

编辑推荐

一家公司就像一棵爬满猴子的树。
爬到上面的猴子往下看，看见的是冲着它们微笑的脸。
爬在下面的猴子往上看，看到的都是些丑陋不堪的东西……　　如果你曾经遭受过疯狂上司的折磨。
那么这本书就是为你而写……　　《别让上司毁了你：对付疯狂上司的实用指南》将告诉你如何对付欺软怕硬、令人失望的上司，让你从面试时就知道将面对的是哪种上司，为你提供对付坏上司的策略。
它是一部帮助你提高交际技能和学会使用身体语言的实用指南。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com