

<<解决意识>>

图书基本信息

书名：<<解决意识>>

13位ISBN编号：9787802510982

10位ISBN编号：7802510988

出版时间：2008-9

出版时间：金城出版社

作者：东方慧子，王龙泉 编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<解决意识>>

前言

智者路过一个繁忙的建筑工地，看到工人们正在建一座大教堂，于是他走了过去。

看到一个工人正在偷懒，智者便上前问道：“大家都在忙，您怎么没去工作呢？”

”那人答道：“我不想在这里做了，这里的工作很累，而且工资又低，等辞职后我想找一份既轻松又挣钱多的工作。

”智者又问第二个工人：“您在做什么呢？”

”那个工人瞥了他一眼，没有好气地回答：“我在做什么，你看不到吗？”

不就是用这个重得要命的铁锤砸石头嘛，这些该死的石头实在太硬了，累得我腰酸背痛的，真是无聊、没劲。

”智者又找了一个工作还算卖力的工人，微笑着称赞道：“您工作挺认真卖力的，真是一个优秀的员工！”

”那人无奈地摇摇头，唉声叹气地说：“还不都是为了每天80美元的工资，一家人都靠我这点工资来养活呢，生活所迫，要不是这里工资高点，我才不愿做这种累得要死的粗活呢。

”智者一愣，没说什么。

他又看到另一个工人，看他嘴角流露着自豪和幸福，于是问道：“我想，您一定很热爱自己这份工作吧？”

”他的眼光中闪烁着喜悦的神采，很高兴地告诉智者：“我正参与建设这座雄伟华丽的大教堂。

落成之后，这里可以容纳许多人来做礼拜。

虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，在这里感受上帝的爱，心中就会激动不已，也就感不到劳累了。

”相同的工作，却得到不同的回答。

做的是同样的事情，却怀着不同的态度。

工作中的你，是如何看待自己正在从事的工作的呢？

态度决定你完成工作的质量，能够影响你在公司的位置，甚至决定你以后的人生前途。

我们不得不去工作，因为工作可以实现我们的理想和目标，让我们获得荣誉和成就，关系到我们的财富、地位、名声、收入。

我们不得不承认，人的一生幸福与否，工作是头号影响因素。

然而对于工作本身来说，我们总是把眼睛盯在获得什么上，难道这就是工作的实质和目的吗？

凡事总是这样，越是想得到的，往往越不能如愿以偿。

工作的实质是解决问题，我们应该把注意力集中到解决问题上。

有了解决意识，也就有了征服一切困难的决心和行动。

<<解决意识>>

内容概要

我们要努力提高解决问题的意识，有意识才会有行动，我们的理想和愿望才会——实现。

每个老板都喜欢解决意识强的员工，那么，什么是解决意识呢？

解决意识是人对于问题处理的反映，并且完成的过程，具有无惧无畏、征服压倒的特点，是一种处事习惯。

生活与工作，往往一个问题叠着一个问题，我们只有把遇到的问题彻底解决，不欠生活的债务才可以。

一个人如果问题叠着问题，麻烦连着麻烦，又没有解决意识还奢谈什么成功？

本书是一本关于培养员工解决意识的书，然而书中内容却没有局限在如何提高解决问题的方法和技巧上，而是把更多的内容放在如何提高员工的解决意识上。

尽管书中也介绍了一些解决问题的具体方法和技巧，但是对于优秀的员工来说，方法和技巧是无限的，对于大多数员工来说，真正需要具有的却是意识和态度。

无论你想从普通到优秀，还是想从优秀到卓越，本书都可成为你的动力加油站。

拥有了解决意识，你的职业生涯将会是一片坦途。

<<解决意识>>

书籍目录

第一章 能否彻底解决问题是一种意识 业绩决定你的一切 彻底解决问题才有好业绩 把身边的问题都彻底解决 解决问题的钥匙就在自己身上 让自己起到不可替代的作用第二章 公司为什么聘用你？

如果你是老板 知道什么是自己应该做的 完成任务 老板满意 把问题留给自己，把业绩留给老板 越是逃避，问题越严重第三章 问题来了，你会主动解决吗？

敢于面对问题，不要推卸责任 别对老板说你不知道 不做问题的“中转站” 同样的出身，不同的境遇 关键时刻敢于拍板 面对问题，不要盲动 不为失职找借口 找到不能解决问题的症结第四章

时刻准备为老板排忧解难 做解决问题的专家 当好马前卒，做个好员工 提建议，而不是提问题 结果第一，理由第二 有解决意识才能自动自发地工作 专注于自己的工作 帮助老板“开源节流”第五章 能力是解决意识的保障 什么是扼杀解决意识的魔鬼？

态度和能力一样重要 祛除藏在头脑中的消极因子 不要过分自信 一看二问三听第六章 掌控解决问题的最佳时间 学会掌控解决问题的时间 拖延是一种陋习 防微杜渐，未雨绸缪 规划好解决问题的步骤 合理分配工作时间 完成工作的最佳时间是昨天第七章 工作中，没有无法解决的问题

方法总比问题多 把大问题分解成小问题 搜集信息很关键 当心问题中的陷阱 突破思维定势 发现问题的关键 学会另辟蹊径第八章 自己的问题要彻底解决 你在为自己工作 把自己的工作做到位 工作无小事 做好准备工作是解决问题的前提 独立自主，提高业绩 工作中的坏习惯必须改掉第九章 同时面临多个问题，应先解决哪一个？

要事第一 学会简化工作 第一次就把事情做对 制定清晰的工作目标 一次做好一件事第十章 做一个让老板感激的好员工 心存责任感，提高解决意识 工作精益求精，结果尽善尽美 让顾客满意才能让老板满意 勤奋踏实+积极主动=成功 正确做事，做正确的事

<<解决意识>>

章节摘录

第一章 能否彻底解决问题是一种意识业绩决定你的一切有什么别有病，没什么别没业绩。你可以夸夸其谈，可以兢兢业业，也可以扬长避短，甚至可以投机取巧，这些都不是老板最关心的，只要你有蒸蒸日上的业绩，即使有其他方面的不足，老板也会对你网开一面。

一句话，业绩决定你的一切。

工作周而复始，你不迟到，也不早退，是标准的好员工；工作很努力，对老板言听计从，唯老板之马首是瞻；对自己的上级阿谀奉承，只要有机会就拍老板的马屁；能说会道，八面玲珑，和公司每一个人都保持良好的关系；我行我素，总是一副特立独行的样子，有时竟然敢和老板针锋相对。

……工作中，每个人都有自己的行为习惯和处事风格，不可能要求千人一面。

不管你有多好的品行，也不管你在公司里多么招人嫉恨，甚至有时连老板的面子都不会顾及，这些都是可以原谅的。

只要你有让老板感到满意的业绩，他就会向你提供更多的升迁机会，也会给你更广阔的发展空间。

业绩才是硬道理。

所有企业的管理者或老板，只认一样东西，就是业绩。

老板给你高薪，凭什么呢？

最根本的就是看你给公司解决了多少问题，能给公司创造多大的业绩。

职场中，业绩是衡量人才的唯一标准。

没有业绩就没有一切，更不用说提升职位和在公司里独当一面了。

能力，是用来解决问题的；业绩，是用来证明能力的。

不管你在公司的地位如何，不管你的长相如何，也不管你的学历如何，你想在公司里存在、发展、得到高薪高职位，就得不停地为公司解决一个又一个的问题。

只有不断地解决问题，取得优异的工作业绩，才能让自己在老板眼中脱颖而出。

而那些乖乖听话、俯首听命的员工，不一定是老板最喜欢的。

在市场竞争日趋白热化的今天，企业的生存与发展是老板首先考虑的问题。

尽可能让最少的人做最多的事，是老板优化公司人力资源的一个重要的战略选择。

最能让老板关注的是作为员工的你，给他解决了多少问题，给他创造了多少利润。

无论你是怎样一个人，你的突出业绩总能让老板对你刮目相看。

不能帮助公司解决麻烦，就会成为公司的麻烦。

不帮助老板解决问题，老板自然要解决你。

业绩的好坏，自然成为一名老板眼中优劣员工的标准，这就看你是否能够及时有效地解决工作中的问题，用自己的业绩打动老板的心。

想让自己在公司中独当一面、变得不可替代吗？

最好的办法就是用业绩来说话。

百事可乐就是一个以“业绩决定员工成就”的公司。

它们强调员工“主动解决”公司的任务，有100%地去解决它的工作习惯，推崇一种深入持久的“解决意识”文化。

对于那些业绩优秀的员工，公司一定会毫不吝啬地对其进行嘉奖，而对于那些业绩不佳的员工，公司也会毫不手软地予以淘汰。

在这种以“业绩论成败”的企业里，每个员工都有着卓尔不凡的工作业绩。

把眼睛盯在业绩上森林里动物们举行100米赛跑，参赛选手们都在私下里各自准备着。

狐狸心想：“大象是裁判，要想取得好成绩，不贿赂一下它是不行的。

”于是，狐狸私下里不仅请大象吃饭、还送给他不少好东西。

乌龟也是参赛选手，可它知道自己实力有限，干脆就没有把比赛当回事，平时该做什么依然一切照旧。

老虎一副老人的样子，它心想：“第一肯定是我的，就凭它们如何敢和自己争第一？

”所以，它每天都悠然自得，吃饱了就躺在草丛中晒太阳。

<<解决意识>>

羚羊是最善于奔跑的，面对100米的短距离冲刺比赛它丝毫不敢放松。

一天到晚，它都在不停地琢磨提高自己奔跑速度的各种技巧。

小白兔是所有参赛选手中最自鸣得意的一个，它知道其他选手都是自己的好朋友，平时和它们关系都不错，比赛时大家都会给自己留点面子。

比赛日期到了，各个选手都胸有成竹地到场了。

随着一声哨响，比赛开始了。

首先落在最后面的是小白兔，本以为大家会照顾一下自己，可谁都没有放慢脚步。

第二个被甩下来的是乌龟，它不慌不忙，与平时走路一般无二。

不一会儿，老虎也被甩了下来，本是信心十足，没想到自己用尽全力，但还是追不上狐狸和羚羊。

狐狸和羚羊成了冠军的争夺者。

狐狸暗自窃喜，心想：“大象一定会从中帮助自己的，傻帽儿羚羊还敢和我争第一？”

羚羊什么也没想，一心向前，尽力把自己的各种奔跑技巧都用在比赛上。

比赛结果，相信大家一定知道是谁。

羚羊是最终的获胜者，如果问大家为什么会出现这个结果，相信很多人一定会说：“这多明显啊，羚羊勤奋、努力，抓住了比赛的关键。

”其实，这个比赛和我们正在从事的工作是何其相似啊。

公司的老板如同比赛中的裁判大象，相信他会毫不犹豫地要把第一的位置留给业绩最好的员工。

业绩最具有说服力，工作中把眼光盯在业绩上，才会更受老板的青睐。

根据自己从事工作的要求，结合自身的特点，扬长避短，找出自己的最大优势所在，挖掘自己的最大潜能，积极吸取有益的工作心得，及时总结工作经验，这些都是取得好业绩所必备的行为要求。

无论是以后的职位提升，还是得到老板的赏识，业绩都是你最有效的证明。

彻底解决问题才有好业绩业绩是由问题演变的，随着一个个问题被解决，好业绩会瓜熟蒂落般呈现在你的面前。

彻底解决问题是获得好业绩的关键，工作中的问题不会自然消失，相反，如果它们不能彻底得到解决，还可能会衍生其他不良问题。

请问，工作中的问题，你彻底解决了吗？

面对工作中的各种问题，你会感到不耐烦；有些问题，自己是能回避则回避，能隐瞒则隐瞒；忽略已经发现的问题，认为它过一段时间就会自然消失了；对于急需处理的问题，能拖延就拖延，得过且过。

.....回避问题并不能使问题得到解决，相反，还可能因为拖延而使问题变得更加严重。

所以面对问题，只有具备解决意识，才能发现正确的解决之道。

当问题出现时，一些人习惯找各种理由来为自己不能彻底解决开脱。

借口是世界上最没有说服力的语言。

不要因为问题麻烦而回避它，一旦养成逃避问题的习惯，问题就会缠上你。

工作中的问题就像一个喜欢纠缠人的讨厌鬼，你越是怕它，它越是欺负你，缠着你不放。

恐惧问题的人注定是与成功无缘的，因为好的工作业绩是由问题演变的。

面对工作中的各种问题，你解决的越多，业绩就越突出。

回避问题只会令人迷失解决问题的方向。

认清这一点，你就知道及时解决问题的价值所在了。

在问题面前，自己所有能够想到的借口都不堪一击。

当问题已经到来时，任何借口都站不住脚，更何况，这些理由不但不能使你摆脱问题，而且还会令你身上的问题更加恶化。

拿破仑·希尔认为，外界的挫折和困难无处不在，成功的机会与这些挫折和困难时刻相随，你所面临的重大问题，既不是困难过于强大，也不是机会之神不予眷顾，而是你自己的怯懦和退缩。

解决问题的最好办法是在它们到来之前，就做好充分的准备。

这样就可以在问题尚未恶化时，及时彻底地解决它们。

一天，一对年轻夫妇顶着瓢泼大雨来见智者，原来是这对夫妇家的房子早就漏水了，如今被雨水猛烈

<<解决意识>>

冲击，家里的许多东西都被淹了。

这对夫妇不断争吵，互相埋怨，他们来找智者的目的，就是让智者来评判到底是谁使家中遭受如此严重的灾难，关于这个问题他们已经吵了一整天。

智者对他们说：“如果你们其中任何一个人有解决意识，就不会相互推诿互相埋怨，而是齐心协力地及早解决问题，如果你们把争吵的时间和精力用在修补房子上，那你们今天就可以在房间里享受家庭的幸福了。

”读过这个故事，你会发现无论是抱怨还是逃避，都不能使问题消失或者变得更小。

相反，它只会因为抱怨和逃避、拖延而更加恶化。

当问题来临时，所有的推脱、指责、抱怨都远远不如彻底解决更为有效。

每一个问题之中都隐藏着解决的办法，只要你真正拿出行动，用必须解决的心态去面对，事情就终有解决的时候。

遇到问题应彻底解决卡尔是一家管理培训机构的学员，他每天都要面对众多的工作问题。

有一天他向他的老师抱怨说：“我现在都快被问题烦死了，工作要是没有问题那该多么轻松啊！”

”老师回答：“不解决问题如何获得好成绩？”

不要害怕问题多，问题越多越能证明你将可以获得更大的成绩。

只要你将其彻底解决，相信你解决问题的能力会越来越强。

”老师的一番话改变了卡尔对问题的一贯看法，使他以后有了解决问题的意识。

解决意识是一种习惯上的意识，彻底解决遇到的问题更是解决意识中的重要组成部分。

工作中，遇到难以解决的问题不能将其搁置起来。

如果总是延时解决遇到的问题，一个问题就可能引发两个问题或更多的问题，小问题也会由于拖延而变成大问题。

面对工作中出现的各种问题，以彻底解决的意识正面迎接问题是最为关键的，而不是强调理由逃避，或者找借口搪塞。

每当面对问题时，迈尔？

戴尔总会坦白地说：“我遇到问题了，我负有责任，因此我必须进行修正。

”因为他很清楚，如果自己不这么做，别人这样做了，成功就会属于别人。

更多的时候，工作中出现的问题是自己意识不到位的反映。

问题映射着自己的意识缺陷，如果将问题彻底解决了，自己的能力就会无形中增强一些。

同时，彻底解决问题还可以增加一个人解决问题的自信心，我们知道自信心是任何员工都不可缺少的

。把身边的问题都彻底解决这个世界上有两种人，一种人是看见了问题，然后界定和描述这个问题，并且抱怨这个问题，结果自己也成为了这个问题的一部分。

另一种人是观察问题，并立刻开始寻找解决问题的办法，结果在解决问题的过程中自己的能力得到了锻炼，素质得到了提高。

小问题不会引起大麻烦，拖一下解决也没有什么；只对大问题关注，不把小问题放在心上；我怎么没有发现，自己工作中有那么多个问题呢？

对一些不好解决的问题，视而不见，故意回避；问题已经出现，但总是不觉不察或者以为别人会解决；千里之堤毁于蚁穴，工作中的每一个问题就如同蚁穴一样，如果不能及时将其堵住，它就可能把整个工作搞得一团糟，甚至出现功亏一篑的现象。

在工作中，具有解决意识的人从来不会忽视身边的每一个问题。

无论问题是小是大，他们都会以十分谨慎的态度对待，并认真迅速地解决。

然而，我们总会发现这么一些人，他们对于工作中出现的问题，总会觉得无足轻重，甚至认为它们可以自然消失。

他们很宽容地放过自认为不重要的问题，但是时间长了，就可能使他们对各种潜在的问题丧失解决意识。

工作无小事。

任何小问题都可能导致严重的后果。

<<解决意识>>

相反，如果能把工作中的任何一个小问题解决好，好的工作业绩就非你莫属了。

工作就是解决问题，工作中的自己时刻被问题包围着。

这很像那个温水煮青蛙的故事。

把一只青蛙放入锅中，下面用小火煮之。

作为两栖动物，水是青蛙的栖身之所。

于是，它乐呵呵地将自己藏在水底。

锅下的火慢慢地改变着锅中水的温度，只因改变得缓慢，青蛙丝毫没有察觉。

水温在一点点升高，青蛙伸伸懒腰，打个哈欠说：“在温水里面真舒服啊，”不断上升的水温让它感到有些困乏，不一会儿它就睡熟了。

水温还在不断的上升之中，渐渐有些烫了。

熟睡中的青蛙觉得水有点热，于是它睁开眼，自言自语道：“可能已到中午了吧，这该死的太阳！

我还是躲在水下吧，可能外面比这里还热。

”尽管有些不舒服，但它依然在水下呆着。

水温越来越热，而此时水下的青蛙已经有些头昏眼花。

它有些着急了，生气地骂道：“这该死的天气，真是热死我了。

不行，我要从水里出来，再找个可以避暑的地方。

”想到这儿，青蛙用尽全力往外游，但此刻身体已经不听它使唤了。

水温越来越高了，青蛙还在水中拼命挣扎着。

然而，没过多久，就再也听不到它的动静了。

青蛙死于不知不晓，不觉不察。

工作中，很多人之所以被降职或被公司炒了鱿鱼，不都是因为自己的不觉不察吗？

不同的岗位需要解决不同的问题，而面对工作中的问题，你是否都一一解决了呢？

每一个问题都应该彻底解决，不然被问题包围的你，就像温水中煮着的青蛙一样，被问题麻醉，让问题煮熟。

也许，你只对工作中出现的大问题敏感，其实不仅仅是你，每个人都会如此。

你可以想一想，如果把一只青蛙扔进滚烫的沸水中，它会做什么反应？

它一定会从水中一跃而出，不然它就没命了。

工作也一样，每个大问题都需要充分解决，不然你就会丢掉饭碗。

所以，我们可以得出一个结论：工作无小事，彻底解决工作中的小问题，是每个人都必须具有的职业素质。

同时，它也是让你获得提升的重要保证。

一分钟也不能耽搁工作中遇到问题，要立刻行动起来，一分钟也不能耽搁。

每个人的意识深处都有逃避的习惯，特别是在工作中出现问题的时候，逃避是一种生理本能。

但是，工作中只有彻底解决问题才能让自己获得好的业绩。

工作中，我们常会遇到这样一类人，工作出现问题后，他们不会意识到应该马上解决，但却下决心在将来的某个时候去做。

所以，他们常常心安理得地不去马上采取行动，却因没有放弃解决问题的决心而自我安慰。

对于工作中的问题，许多人喜欢等到所有条件都具备了之后再行动，孰不知，良好的条件不是等来的。

发现工作中有问题后，你应该及时行动起来。

对于“再等一会儿”“明天开始做”的意识，要把它们彻底从心里清除掉。

及时行动可以为问题的解决创造有利条件。

然而，你总是发觉立即行动是如此艰难，尤其是在面临一件很不愉快的工作或很复杂的工作时。

问题让你手足无措，不知道从哪里下手，于是你选择了拖延、逃避。

其实，你如果意识到，只要你立刻行动起来，哪怕只做了5分钟，也是一个良好的开端。

只要你在解决问题的行动中，你的思维就会被其所牵引。

好办法总是在这种状态中想出来的，不信你就试一试。

<<解决意识>>

也许你会发现，解决问题并不像自己想像的那么难。
歌德说得好：“只有投入其中，思想才会燃烧。
一旦开始，完成在即。
”这是最应牢记的真理。

<<解决意识>>

编辑推荐

《解决意识:工作的实质就是解决问题》：紧急关头顶得住，关键时刻拿得下。

工作，就是一个问题叠着一个问题。

一个小问题得不到彻底解决，就会酿成大问题。

所有职场失败的人，就是欠了问题的债务最终破产。

成为世界500强企业优秀员工必备的素质。

团队：把自己放在最低处；任务：全力以赴，而不是尽力而为；服务：要客户感激，而不是满意；岗

位：做正确的事，正确地做事；责任：对别人有利才是对自己有利；使命：把平凡的事做得不平凡

；角色：做攻无不克的全能战士；竞争：可以双赢，甚至可以多赢。

能解决什么样的问题，我们就成为什么样的人；能解决多少问题，我们就有多少财富。

<<解决意识>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>