

<<如何做一名合格的班组长>>

图书基本信息

书名：<<如何做一名合格的班组长>>

13位ISBN编号：9787802504387

10位ISBN编号：7802504384

出版时间：2011-3

出版时间：中国言实

作者：王明哲

页数：230

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何做一名合格的班组长>>

内容概要

王明哲编著的《如何做一名合格的班组长——怎样当好班组长》全面、具体、深入地阐述了合格班组长工作的理念、方法、技巧和艺术，不仅对合格班组长的素质、知识、才能和品行作了全面介绍，而且对合格班组长怎样抓生产、带队伍、管安全、控质量、辅上级、保交期，也都作了细致的描述，《如何做一名合格的班组长——怎样当好班组长》勾画出了一个合格班组长的工作剪影，为基层要求上进的班组长确立了一个标准和样板——想当一个合格的班组长，就当这样去工作！

<<如何做一名合格的班组长>>

作者简介

王明哲，管理学博士，中国劳动关系学院经济管理系副教授。

中国很有影响力的实战型培训讲师之一，曾任职中国兵器工业集团、北大方正集团培训中心、清华大学中鼎应用经济学研究所企业研究中心、国际人力资本网、专职负责企业现场管理、班组建设与管理的考核工作，员工职业化素养修炼和员工职业管理技能提升的组织、培训与授课工作。

20多年企业基层至高管的工作历练，使他的著作实操性极强，善于把理论与工作实际结合起来，案例丰富，幽默风趣，充分满足受训员工的需求。

曾经培训过的有中国移动、中国人民银行、北大方正、大唐电信，南方电网等多家企事业单位。

近期出版的主要著作有：《怎样当好优秀班组长》、《中华国学智慧员工读本》、《卓越班组长工作》、《员工职业道德与素质教育》、《调整员工心态改善工作态度》、《员工团队精神教育读本》等畅销书。

<<如何做一名合格的班组长>>

书籍目录

第一章 兵头将尾，定位准确——合格班组长清楚自己的角色1.班组长是兵头，也是将尾2.班组长地位特殊角色重要3.清楚班组长的权力和职责4.明了班组长的使命和作用5.精通班组长的日常岗位工作6.具有班组长的威信第二章 德才兼备，能力超群——合格班组长是班组团队的典范和标杆1.合格班组长品德优秀人格高尚2.合格班组长知识丰富才能超群3.合格班组长性格完美乐观自信4.合格班组长处事公平办事公正5.合格班组长懂得幽默不怕压力6.合格班组长情商高意志强第三章 以身作则，严管厚爱——合格班组长是班组员工的良师和益友1.以身作则，合格班组长是班组的带头人2.真诚友爱，合格班组长是员工的贴心人3.指挥全局，合格班组长是班组的统帅4.善于激励，合格班组长是高明的领导5.灵活沟通，合格班组长是班组协调的高手6.因人而异，不同员工不同管理第四章 主抓生产，紧盯现场——合格班组长管生产井井有条1.生产是班组长核心任务2.做好班组计划，安排岗位和人员3.召开高效班前会，作好生产准备4.掌握现场管理内容，遵守现场管理原则5.管控人员工位，快速切换生产6.控制生产进度，把握生产速度7.开展作业巡查，及时处理异常8.严密管控现场物料，精心呵护现场设备9.开展QCDS，实现现场综合管理10.推行5S管理，改善现场作业环境11.做好现场交接班工作，加强作业日报管理第五章 精益求精，杜绝缺陷——合格班组长抓质量一丝不苟1.严控质量是班组长的重要职责2.精益求精提升班组产品质量3.全力以赴改进班组生产质量4.一丝不苟保证班组质量“零”缺5.全面发挥班组质量小组作用第六章 有效安排，合理掌控——合格班组长促交期千方百计1.严格执行班组生产计划2.严密管理生产流水线3.预防影响班组生产的短板4.及时补救交货期的延误5.防止班组生产的“窝工”现象第七章 严防死守，永不放松——合格班组长保安全措施得力1.班组长是班组安全防线的基石2.从严制定和执行班组安全制度3.切实抓好班组人身安全4.尽力维护班组设备安全5.全面保障班组生产安全6.坚决防范班组事故第八章 尽心尽力，当好助手——合格班组长辅上级全力以赴1.坚决服从上级的命令2.保证完成上级交待的任务3.经常向上级请示和汇报4.及时与上级沟通5.婉转向上司提意见6.巧妙处理与上司的矛盾

<<如何做一名合格的班组长>>

章节摘录

版权页：作为将尾，班组长就不能一味地用死力气冲锋在前，而是在带头的同时发挥“将尾”的效应，如：及时调整班组成员，整合攻坚力量；完善班组规章制度，杜绝消极拖拉现象，铲除安全隐患；树造班组先进（用一定的物质激励）和落后（合理的进行处罚并用言语行动引导感化）典型，促使先进者向前有动力，落后者跟进有目标，不断提高班组的战斗力；灵活运用车间的各项考核制度，对工资奖金按“公平、公开、公正”的原则进行分配，对生产资料进行妥善管理，对班组成员采取客观灵活的用人制度，让职工心服口服地围绕班组长这个核心来开展工作。

所以，兵头将尾，才是班组长的全部内涵。

一个合格的班组长，对于自己这种“兵头将尾”的地位非常清楚，定位也是非常准确的。

既不会把自己当成一个普通的兵，也不会太把自己当成一个官。

因为他与普通的兵有很大的不同——他是需要指挥和领导变通一班兵，如果把自己也当成一个普通的兵，他就需要别人来领导他了，班组的工作又如何能做得好？

所以一个合格的班组长，是不会认为自己“官”太小，就不当回事的。

因为作为兵头，班组长不仅重要，而且无可替代。

班组长既是一线战斗的直接组织者和指挥者、主管人员命令和决定的执行者、班组的主心骨、带头人，也是主管人员和作业人员之间的桥梁，身处企业上级和下级、班组与班组、组员与组员关系的交汇点上，官虽小管的事却至关重要。

<<如何做一名合格的班组长>>

媒体关注与评论

文化上的每一进步，都是迈向自由的一步。
——恩格斯

<<如何做一名合格的班组长>>

编辑推荐

《如何做一名合格的班组长:怎样当好班组长》：中东乡间风情是热罗姆醉心的题材。此画描绘的是乡间豪华游泳池里洗浴的女性，借以展示中东女子窈窕丰满的体态和阿拉伯人沐浴的习俗。作品重明暗对比，以揭示异域隐秘的风情。画家以极善细节描绘和情绪表现的优势，描绘了豪华游泳池里的诸般风情。

<<如何做一名合格的班组长>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>