

<<地头力>>

图书基本信息

书名：<<地头力>>

13位ISBN编号：9787802493049

10位ISBN编号：7802493048

出版时间：2010-7

出版时间：中华工商联合出版社有限责任公司

作者：细谷功

页数：242

译者：李颖颖

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<地头力>>

前言

生活就是无数个解决问题的日子的连缀。

虽然称之为“解决问题”，但它并非是指难度极高的数学问题或者长期且复杂的项目工程。

为每天的会议准备材料，或者日常生活中的旅行计划与购物等，凡是能“用自己的智慧而得到一点产出”的，大抵都可以叫解决问题。

在解决问题的过程中，是否运用一些思维方法(哪怕一点点)都能够对事情的结果产生巨大的影响。

本书以职场人士为对象，采用对话的形式具体展示了如何在职场中实际运用上述思维方法，旨在向读者传达这样一种观点，那就是从日常沟通、工作计划到会议、演示发言，几乎所有的场合都可以使用这种思维方法。

“从结果出发去思考”“整体性思维”与“单纯化思维”依然是“地头力”的关键要素。

在本书中，笔者想进一步为读者介绍实际运用“地头力”的思维框架——“解决问题的金字塔”。

这是我在平常的咨询工作或者写作活动中有意使用的思考顺序，具体说来就是Why What How(为什么 是什么 怎么做)。

以后各章我会具体介绍它在各种场合下的应用。

本书的核心读者群，应该是那些步入职场数年、正在寻求提升的职场新人。

真心希望那些有过某种工作经验的新人能够一边重新审视工作，一边采用“解决问题”的思维方法进行系统性的思考。

笔者的前两部著作是对自己思维方法的阐述，而本书可谓是该方法在实际工作场合中的具体运用篇。

<<地头力>>

内容概要

工作是由无数的问题组成的。

身处职场，我们每天都会遇到这样或者那样的问题。

为什么优秀的员工善于解决问题，为什么平庸的员工不仅不能解决问题，反而不断地制造问题？

进入职场的第三年，本书的主人公雅也被任命为系统导入项目的实际负责人。

雅也一心想促成项目成功，但是某天却突然发现了一个重大问题，深陷矛盾中的雅也想到了之前认识的一个经验丰富的长者，于是他开始向土玖先生请教“思考和解决问题的方法”。

本书以故事为主线，通过生动形象的图表向读者介绍了“从结果出发去思考(以结果为导向思考)”

“整体性思维(从整体出发思考)”和“单纯性思维(删繁就简思考)”这三种思考能力，即“地头力”在职场和其他商务场合的运用方法，掌握这些方法和技巧，提升你的地头力，你就能成为一个善于解决问题的优秀员工。

<<地头力>>

作者简介

细谷功

企业咨询师，日本Zacatii咨询公司董事。

1964年出生于神奈川県，曾任东芝株式会社工程师，1996年进入安永(Ernst & Young)咨询公司(Zacatii咨询公司前身)，曾与客户公司一起从事产品开发、销售、市场营销等领域的企业改革工作，主要著作有《锻炼你的地头力》(东洋经济新闻社)，《现在立即开始地头力》(大和书房)。

书籍目录

第一部分 【基础篇】 1.解决问题的金字塔：按照Why What How的方式来思考 2.从结果出发去思考：逆向思考所有问题 3.整体性思维：不要沉溺于眼前事物 4.单纯化思维：砍掉枝叶，抓住主干 5.解决客户的问题：用引导型追问挖掘客户需求第二部分 【应用篇】 6.项目计划：从目标开始思考 7.信息收集与构建假设：搭建你的思维框架 8.召开会议：为什么公司会议冗长而低效 9.期待值管理：为什么上司对你总是不满意 10.提出最佳解决方案：对方的真正需求是什么 11.有效沟通：传达 传达到 12.团队协作：理解他人，看人下菜碟儿 13.汇报演示：PPT应该怎么做 14.结项演示与庆功会：解决问题的金字塔在哪里都适用 15.土玖先生的来信：祝你成为“问题解决高手” 后记

<<地头力>>

章节摘录

听说土玖先生拥有与自己相似的从业经历之后，雅也请土玖先生为自己传授工作中所需要的思维方法。

雅也跟同事良子一说，良子立即表现出了浓厚的兴趣，表示非常想一起听一听。

良子工作之余经常参加各种培训班和研讨会，是一个自我提升欲望非常强烈的职场女性。

土玖先生关于解决问题的课程马上就要开始啦。

雅也：土玖先生，您好。

承蒙好意，我从您那里学到了很多东西。

不过全都是不付学费的哟。

(笑)土玖：哈哈，有人陪我这样的闲人说话也不错，你就不用客气了。

雅也：这位就是我在邮件中给您介绍过的同事良子前辈。

在我刚入职的时候，良子前辈负责带我，在工作中给过我很多建议。

虽然现在她被调到其他部门，我还是经常找她商量工作的事。

良子前辈自己也经常参加培训班和研讨会，这次听说您要来，她也非常想一起听听，所以我就把她带来了。

土玖：良子小姐，初次见面，请多关照。

良子：哪里哪里，承蒙您指导。

我过去也参加过许多关于如何解决问题的课程，所以今天非常想来听您的课，正好借机对过去进行一下总结，还望您不吝赐教。

土玖：那我是非常欢迎啊。

来，咱们先倒杯咖啡吧。

(倒入咖啡)雅也：我就不客气啦。

您现在是不是可以开始讲课了呀？

土玖：那我就先从“解决问题的金字塔”开始吧。

雅也：金字塔？

土玖：没错。

不过它虽然名叫金字塔，也并没有什么特别之处。

只是如果你能意识到这种结构的存在，很多情况下问题就会迎刃而解了。

雅也：它的使用范围会如此广泛吗？

土玖：只要是需要“解决问题”的场合一概适用。

良子：虽然平时我们总提到“解决问题”，但仔细想来“解决问题”究竟该怎么定义呢？

土玖：问到点子上了。

要讨论它，首先我们要弄清楚什么是“问题”。

雅也：嗯，认真想一下还真难定义呢。

谜语问题，人生问题，公司内的问题，客户的问题……土玖：即使不考虑太复杂的情况，我们每天的生活也可以说是解决“问题”的累积，这是毫无疑问的。

“今天的午饭到哪儿去吃”可以成为一个问题，“到哪家公司去工作”“去旅行要携带什么东西”，这些也都是问题。

如果硬要往商业上靠拢的话，就可以延伸成“解决顾客的问题”了。

良子：照这样说的话，那我们每天的生活中和工作中的事情就都变成解决问题了。

雅也：那您所说的解决问题时使用的金字塔到底是怎么一回事呢？

土玖：哈哈，也不是什么了不起的东西，它的结构是这样的。

(图1-1)(在白板上画金字塔的图)雅也：就这么简单？

土玖：没错。

事物的本质总是很简单的，而且，越是简单的东西，其使用范围就越广，这也是规律。

雅也：原来如此。

<<地头力>>

良子：还真是这么回事儿，我好像有点明白您的意思了。

土玖：它能给你们带来的甜头还在后面呢。

雅也：那您能告诉我们其中的奥秘吗？

土玖：那我就先分别说明一下Why、What和How分别是什么。

雅也：英文字面上的意思我们还是知道的，Why就是“为什么”，What是“是什么”，而How是“怎么做”。

土玖：完全正确。

我用这个金字塔想要说明的道理也就这么多。

良子：也就是说这三个词的含义还是相当丰富的呀。

土玖：嗯，在很多场合下你都可以使用它。

我们先从文字表面的应用开始吧。

首先，Why是“为什么”，也就是理由、原因、目的等，这是三者之中最重要的一个词。

我们解决所有问题的出发点都在这里。

其次是What，这是我们为了达成目标而要做的事。

最后How是为了实施策略而采取的具体方法。

雅也：也就是目的一要做的事一具体方法呗。

土玖：正是。

每相邻的两个环节都构成“目的”与“手段”的关系。

所以实际上在Why之前我们还可以追问“Why的Why(原因的原因)”，而在How之后也可以追究到“How的How(办法的办法)”之类细化的办法(图1-2)。

因此我才说，解决问题的金字塔根据定义的不同可以在很多层面上使用。

我给你们举几个应用的例子吧。

土玖：我们先以企业战略为例来看一下(图1-3)。

这里位于最上方的Why就是企业的使命或者愿景，这是最终目的。

为了实现这一愿景而制定的东西就是战略。

再向下，为了实现战略而采用的手段就是战术。

这个过程也可以称为商业运营。

雅也：是这么回事啊。

土玖：又比如说，我们平常所从事的“解决问题”，大致也可以分为这样三个步骤来进行思考。

首先位于上端的Why就是要认识问题本身，或者叫发现问题，也就是当你强烈地感觉到“有什么问题必须要解决”的时刻。

实际上这是解决问题最为关键的一步。

如果连问题都意识不到，那解决就更无从谈起了。

有了“发现问题”我们才能有解决的可能。

学习英语、改善体质都是如此，只有当你先意识到问题的存在然后才能开始行动。

之后呢，要在这里定义我们所发现的问题。

What就是要弄清我们要在什么程度上解决这个问题，在那里画一道线，将问题明朗化。

最后就是着手实际解决问题了，也就是How。

雅也：如此说来，那我们以前在各种考试中解答的各种问题，其实都是您这个理论的“最终阶段”吧？

土玖：也可以这么说。

因为考试中的问题往往是被明确定义了的，对谁来说都一目了然，然而现实生活中并非如此。

我们在发现问题之前往往会疑惑“究竟哪里出了问题呢”，这才是真正棘手的地方。

良子：职业规划也可以用您所说的Why、What和How来思考吗？

土玖：那当然，本质是一样的。

Why就是“想度过一个什么样的职业历程”，这其中包含了你的人生哲学、兴趣等各种意义上的价值观。

<<地头力>>

有了它之后，你才开始考虑具体从事什么职业，也就是What。

选择了职业以后每天如何开展工作就是How。

良子：真的有很多人会先考虑自己想要一个什么样的人生然后再选择职业吗？

我怎么觉得实际生活中好像并没经过这种考虑就选择了职业的人占多数呢。

土玖：你说的没错。

实际上确实有人是先选择了职业，干了几年后才逐渐体会出自己究竟想做什么，然后又跳槽到其他行业去。

雅也：那种情况就好像曾经登上了金字塔的，又从其他的出口下去了一下。

P5-10

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>