

<<工作就意味着责任>>

图书基本信息

书名：<<工作就意味着责任>>

13位ISBN编号：9787802490833

10位ISBN编号：7802490839

出版时间：2008-8

出版时间：中华工商联合出版社有限责任公司

作者：陈浩

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<工作就意味着责任>>

内容概要

责任对每个人来说都是一种与生俱来的使命，它伴随着我们生命的始终。

从我们来到人世间，到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任：对家庭的责任、对工作的责任、对社会的责任、对生命的责任。

有一位著名企业的老总曾讲过这样一个故事：两个人在交接一颗针时，不小心掉在地上，五个国家的人有五种不同的找法：德国人做事严谨，把掉针的地方分成很多方块格子，然后一个方格子一个方格子地去找，最后一定把针找到；法国人非常浪漫，他们凭借灵感，喝着香槟，吹着口哨，灵感一来，愉快地找到；美国人性格开朗，不拘一格，他们找一个扫把一扫，再在扫拢的小堆中很快地找到；日本人讲求合作，两个人商量一起找，你从这边找，我从那边找，一下就找到；中国人则不同，他们不是如何去找针，而是在想办法去怎样推卸自己的责任。

<<工作就意味着责任>>

作者简介

陈浩先生，瑞好企业管理咨询咨询公司总裁，自驱力教育训练机构创始人，国际职业培训师行业协会特约理事，国家中小企业银河培训工程特约讲师，上海国师管理咨询公司高级顾问，北京肯迪信管理顾问公司高级讲师，广东鸿极企业管理咨询顾问公司高级顾问。

部分荣誉：

2005年被评为“山西省优秀企业家”，2006年被评为“中国十大培训师”，2007年被评为“五星级高级国际职业培训师”。

服务的客户：

中国联通、国家电网、中国银行、中国工商银行、太钢集团、粤嘉电力、韶关电厂、高速公路、艾克药业、北京琪尔康保健食品、和谐体检、英语报社、美的电器、诚达地产、新天源药业、同舟电子、北京猫王家具、汾酒集团等企业。

<<工作就意味着责任>>

书籍目录

第一章 工作就意味着责任 1.工作需要尽职尽责 2.责任比能力更重要 3.责任保证工作绩效 4.责任引爆自我潜能 5.责任是通往成功的阶梯第二章 对工作负责就是对自己负责 1.我们是在为自己工作 2.糊弄工作就是糊弄自己 3.珍惜眼前的工作岗位 4.拥抱责任就是拥抱机会 5.认真负责会让你更受益第三章 拒绝借口,勇于承担责任 1.职场容不得半点不负责 2.责任面前没有任何借口 3.让问题到此为止 4.不要为自己的失误辩解 5.勇于负责,为老板排忧解难第四章 注重小事,细节上体现责任 1.负责任就是要从细节做起 2.永远不当“差不多”先生 3.用做大事的心态做好小事 4.凡事都应追求精益求精 5.聚集责任,把每件事都做透第五章 锁定目标,真正对结果负责 1.锁定目标才能锁定结果 2.对所做事情的结果负责 3.不重过程重结果,不重苦劳重功劳 4.认真负责,确保结果零缺陷 5.做一个追求结果的员工第六章 高效执行,把责任落实到行动 1.责任是高效执行的保证 2.不要被拖延捆住了手脚 3.知道更有责任去做到 4.现在就干,马上行动 5.始终比他人领先一步第七章 着眼全局,为整个团队负责 1.责任是企业团队精神的核心 2.单枪匹马不是勇敢,是对责任的亵渎 3.着眼全局,像老板一样思考问题 4.甘当配角,对整个团队负责 5.永远将团队利益置于个人利益之上第八章 尽职尽责,塑造职场完美人格 1.勇于负责任的人最具魅力 2.不承担责任是最大的风险 3.在其位就一定要谋其职 4.把职业当成自己的事业 5.时刻保持高度的责任意识

<<工作就意味着责任>>

章节摘录

第一章工作就意味着责任1.工作就要尽职尽责美国前教育部长威廉·贝内特曾说：“工作是需要我们用生命去做的事。

对于工作，我们又怎能去懈怠它、轻视它、践踏它呢？

我们需要尽职尽责地去把它们做好。

”清醒地意识到自己的责任，并勇敢地承担责任，无论对于自己还是对于社会都是应该的，这是每一个人应尽的义务。

任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，不管从事什么工作，我们都需要尽职尽责。

有一个替人割草赚钱的男孩打电话给布朗太太说：“您需要割草吗？

”布朗太太回答说：“不需要了，我已经有了割草工人。

”男孩说：“我会帮您拔掉草丛中的杂草。

”布朗太太回答：“我的割草工人已经做了。

”男孩又说：“我会帮您把草与走道的四周割齐。

”布朗太太说：“我请的那人也已做了，谢谢你，我不需要新的割草工人。

”男孩便挂了电话，此时男孩的伙伴问他说：“你不是就在布朗太太那儿割草吗？

为什么还要打这个电话？

”男孩说：“我只是想知道我究竟做得好不好！

”多问问自己“我做得好不好”，这就是尽职尽责。

只有当我们在工作中做到尽职尽责时，才能够把工作做得更好，才能更好地体现自己在工作和生命中的价值。

大连有一名公交车司机在行车途中突发心脏病，在生命的最后一分钟里，他做了三件事：第一，把车缓缓地停在马路边，并用生命的最后力气拉下了手动刹车闸；第二，把车门打开，让乘客安全地下了车；第三，将发动机熄火，确保了车、乘客和行人的安全。

他在做完了这三件事后，便安详地趴在方向盘上停止了呼吸。

这名司机叫黄志全，因为他在工作中的尽职尽责，所有的大连人都记住了他的名字。

工作就意味着责任，工作需要我们去尽职尽责地完成！

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对工作的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。

”无论你所做的是什么样的工作，只要你能够尽职尽责地去把它做好，你所做的事情就是充满意义的，你就会获得尊重和敬意。

工作中，如果我们每个人都充满着责任感，尽职尽责地去对待工作，那么就会设法去解决出现的问题，就能够排除万难，甚至可以把“不可能完成”的任务完成得相当出色。

但是，如果一个人一旦失去责任感，不能够尽职尽责地去对待自己的工作，那么即使是自己最擅长的的工作，也会做得一塌糊涂。

比尔做了一辈子的木匠工作，因对待工作尽职尽责而深得老板的信任。

年老力衰时，比尔对老板说，自己想退休回家与妻子儿女共享天伦之乐。

老板十分舍不得比尔，再三挽留，但是他去意已决，不为所动。

老板只好答应比尔的请辞，但提出希望他能再帮助自己盖一座房子，比尔自然无法推辞。

然而，比尔归心似箭，心思已全不在工作上了，用料也不如以前那么严格，做出的活也全无往日的水准。

等到房子盖好后，比尔急匆匆地向老板请辞。

这时，老板做出了一个让比尔意想不到的举动——老板将钥匙交给了比尔。

“这是你的房子，”老板说，“我送给你的礼物。

”老木匠愣住了，悔恨和羞愧溢于言表。

他一生盖了那么多豪华的住宅。

最后却为自己建了这样一座粗制滥造的房子。

<<工作就意味着责任>>

同样一个人，可以盖出豪华的住宅，也可以建造出粗制滥造的房子，不是因为技艺减退，而是因为没有尽职尽责地去对待工作。

责任就是对自己所负使命的忠诚和信守，责任就是出色地完成自己的工作，责任就是忘我地坚守，责任就是人性的升华。

如果一个人希望自己一直有杰出的表现，就必须在心中种下责任的种子，在工作中做到尽职尽责，让责任成为鞭策、激励、监督自己的力量。

2. 责任比能力更重要有一位伟人曾说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。

”因为责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。

小王毕业后应聘到一家公司工作，几天后，他发现公司的员工都住着公司的宿舍，只有他租房住。

他找到经理提出想搬进公司宿舍居住的要求，经理说一时安排不下，叫他等待。

但一个月之后，小王依旧没有搬进公司宿舍，于是，他开始对工作产生了抵触情绪，慢慢地失去了对工作的责任心，整天想着住宿的事情。

由于失去了对工作的责任心，小王工作经常出错。

经理常常责怪他。

其实小王也想做好工作，可一想到全公司就自己还得出钱租房，心中就十分不快，结果工作越做越差，最后不得不离开了公司。

此后，小王回到家乡的一家企业工作，因为可以和家人团聚，所以他很珍惜这次机会。

虽然要和全家人挤在一套小房子里，但小王从来不叫苦，在认真负责地完成自己本职工作的同时，还在工作上进行大胆创新。

因为他突出的表现，多次受到领导的表扬。

国庆节后的一天，领导把他叫到办公室，笑着说：“小王，你来这里一年，工作非常认真负责，为我们企业做出了杰出的贡献。

领导对你的表现非常满意，决定分给你一套住房。

”小王大为惊讶，他没有想到自己的认真负责能够换来如此大的回报。

这个故事很有启发意义。

小王因为工作态度的转变，使得自身的才能得到了充分发挥。

这里促使他表现突出的关键因素，就是重新唤起的他对工作的责任感。

然而，让我们感到万分遗憾的是，在现实生活以及工作中，责任经常被忽视，人们总是片面地强调能力。

在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又有责任感的人才是每一个企业都渴求的理想人。

因此，每一名员工都要有强烈的责任意识，有责任感的人不论能力怎样，都会受到老板的重视，公司也会乐意在这种人身上投资，因为这种员工是值得公司信赖和培养的。

当然，强调责任比能力更重要，并不是对能力的否定。

一个只有责任感而无能力的人，是无用之人，因为责任需要用业绩来证明，业绩是靠能力去创造的。

皮特先生是美国一家航运公司的总裁，他提拔了一位非常有潜质的人到一个生产落后的船厂担任厂长。

可是半年过后，这个船厂的生产状况依然不能够达到生产指标。

“怎么回事？”

”皮特先生在听了厂长的汇报之后问道，“像你这样能干的人才，为什么不能够拿出一个可行的办法，激励他们完成规定的生产指标呢？”

”“我也不知道。

”厂长回答说，“我也曾用加大奖金力度的方法。

也曾经用强迫压制的手段威逼，甚至以开除或责骂的方式来恐吓他们，可无论我采取什么方式，都改变不了工人们懒惰的现状。

他们就是不愿意干活，实在不行就招聘新人吧，让他们走人！”

”这时恰逢太阳西沉，夜班工人已经陆陆续续向厂里走来。

<<工作就意味着责任>>

“给我一支粉笔，”皮特先生说，然后他转向离自己最近的一个白班工人，“你们今天完成了几个生产单位？”

“6个。”

皮特先生在墙壁上写了一个大大的、醒目的“6”字以后，一言未发就走开了。

当夜班工人进到车间时，他们一看到这个“6”字，就问是什么意思。

“皮特先生今天来这里视察，”白班工人说，“他问我们完成了几个单位的工作量，我们告诉他6个，他就在墙壁上写了这个6字。”

次日早晨，皮特先生又走进了这个车间，夜班工人已经将“6”字擦掉，换上了一个大大的“7”字。

下一个白班工人来上班的时候，他们看到一个大大的“7”字写在墙壁上。

“夜班工人以为他们比白班工人好，是不是？”

好，他们要给夜班工人点颜色瞧瞧！

“他们全力以赴地加紧工作。”

下班前，留下了一个神气活现的“10”字……生产状况就这样逐渐好起来了。

没过多久，这个一度生产落后的厂子比公司别的工厂的效益还要好。

同样的员工，同样的能力，为什么前后表现出不同的生产效率呢？

问题的关键在于“责任心”。

皮特先生巧妙地用一个数字激起了员工对工作的责任意识，而这种责任意识使得员工充分发挥出他们的能力，创造出骄人的业绩。

3. 责任保证工作绩效著名管理大师德鲁克曾说过：“责任保证绩效！”

“可以说，我们的一生，都被“不负责”包围着，无处不在，使我们备受困扰和折磨。”

一位记者这样记述了自己深受“不负责”之苦的经历：“前些日子，我订购了90平方米的玻璃用于装修，当时我站到订购柜台的职员身旁以确定她写的数量是否正确，结果还是枉然！”

建材公司开给我90平方米的账单，送来的货却是80平方米。

“也许，当你抱怨世界上充满“不负责”时，会被人误以为你是具有成见的极端挑剔者。”

事实上，我们身边之所以充满“不负责”，就是因为人们做事情不用心，对工作不负责。

在一所大医院的手术室里，一位年轻护士第一咨担任责任护士。

“大夫。”

你取出了11块纱布。

“她对外科大夫说，‘我们用的是12块。’”

“‘我已经都取出来了。’”

“医生断言道，‘我们现在就开始缝合伤口。’”

“‘不行。’”

“护士抗议说，‘我们用了12块。’”

“‘由我负责好了？’”

“外科大夫严厉地说，‘缝合。’”

“‘你不能这样做！’”

“护士激动地喊道，‘你要为病人负责！’”

“大夫微微一笑，举起他的手，让护士看了看第12块纱布，‘你是一位合格的护士。’”

“他说道。”

他在考验她是否有责任感——而她具备了这一点。

在医院里，即使是刚参加工作的护士，她的责任感也足以使她对病人负责，保证手术病人的安全。

在企业里，员工的责任意识也是如此。

现在，很多企业都在寻找各种方式和方法来提高工作的绩效。

不过很多企业发现，无论是优秀的管理模式还是先进的管理经验，一应用到自己的公司就“不灵”了，工作绩效并没有明显的提高。

这是为什么呢？

<<工作就意味着责任>>

答案就是员工缺乏足够的责任心。

责任与绩效之间的关系应该是成正比的关系。

当一方面提高时，另一方也随之提高；反之，当一方面下降时，另一方也会随之下降。

所以，要提高工作绩效，首先要确保员工的责任心。

美国著名的职业演说家马克·桑布恩常常讲邮差弗雷德的故事，因为弗雷德的责任心使他深受感动。

弗雷德是美国邮政的员工，他总是十分周到并细致入微地照顾他服务的客户。

有一次，桑布恩去外地出差，联邦快运公司误投了他的一个包裹，把它放到了别人家的门廊上。

幸运的是邮差弗雷德在发现他的包裹送错了地方后，便把包裹捡起来，重新放到桑布恩的住处藏好，并在上面留了张纸条，解释事情的来龙去脉，而且还费心地找来擦鞋垫把它遮住，以免丢失。

弗雷德这种认真负责的精神让桑布恩既惊讶又温暖，于是马克·桑布恩开始把弗雷德的事迹在全国各地演讲。

桑布恩说：在10年的时间里，他一直受惠于弗雷德的优质服务。

一旦信箱里的邮件被塞得乱糟糟，那准是弗雷德没有上班。

因为只要是弗雷德在他服务的邮区里上班，桑布恩信箱里的邮件就一定是整齐的。

应该说弗雷德的工作是很平凡的，但是他对工作强烈的责任心使他在平凡的工作中展现出了不平凡的一面。

美国独立企业联盟主席杰克·法里斯曾讲起他少年时的一段经历。

13岁时，他就开始在父母的加油站里工作。

那个加油站里有三个加油泵、两条修车地沟和一间打蜡房。

法里斯想学修车，但他父亲却让他在前台接待顾客。

当有汽车开进来时，法里斯必须在车子停稳前就站到司机门前，然后忙着去检查油量、蓄电池、传动带、胶皮管和水箱。

在工作中，法里斯注意到，如果他干得好的话，顾客大多还会再来。

于是，法里斯总是多干一些，帮助顾客擦去车身、挡风玻璃和车灯上的污渍等。

有段时间，每周都有一位老太太开着她的车来清洗和打蜡。

但是，这位老太太极难打交道，每次当法里斯清洗完毕后，她都要再仔细检查一遍，让法里斯重新打扫，直到清除掉每一缕棉绒和灰尘她才满意。

终于，法里斯忍受不了了，他不愿意再伺候她了。

然而，他的父亲却告诫他：“孩子，记住，这是你的责任！”

不管顾客说什么或做什么，都要努力做好你的工作，并应有的礼貌去对待顾客。

”父亲的话让法里斯深受震动，法里斯在回忆中说道：“正是在加油站的工作使我学到了严格的职业道德和负责的工作态度。

这些东西在我以后的职业生涯中起到了非常重要的作用。

”海尔集团总裁张瑞敏曾说过这样一番话：如果让一个日本人每天擦6遍桌子，他一定会始终如一地做下去；而如果是一个中国人，一开始他会按安排擦6遍，慢慢地他就会觉得5遍、4遍也可以，最后索性不擦了。

中国人做事的最大毛病是做事不认真、不负责。

每天工作欠缺一点，天长日久就成为落后的顽症。

责任保证工作绩效。

当我们在工作中凡事都能尽职尽责，追求完美时，我们就将会与“胜任”、“优秀”、“成功”同行。

4. 责任引爆自我潜能我们大多数人的体内都潜伏着巨大的才能，但这种潜能一直沉睡着，只要引爆激发它，就能做出惊人的业绩来！

可以说任何成功者都不是天生的，成功的一个最根本的原因就是成功者尽可能多地开发了他自身无穷的潜能，在责任心的驱使下，将一个又一个“不可能”变成了“可能”。

很多人把自己做不好工作归咎于没经验、不成熟。

事实上，经验和阅历固然重要，但和责任心比起来，则根本算不上什么。

<<工作就意味着责任>>

一个不负责任的人，即使拥有非常丰富的经验，也未必能够把工作做好，因为他根本不可能全身心地投入到工作中去。

而一个负责任的人，责任感能激发他无限的潜能，他会全力以赴，将工作做到近乎完美。

在美丽的蓝天上曾经发生了一个动人的故事。

一架飞机从南向北刚刚起飞，机舱里便传出一阵痛苦的呻吟。

大家循声望去，是一位年轻的妇女，痛苦使她的身体扭作一团，蜷在座位上。

空姐走过去，一番询问才知道，妇女要生孩子了。

坐在她身边的丈夫很紧张，他告诉空姐，妻子以前难产过一次，孩子没保住。

.....

<<工作就意味着责任>>

媒体关注与评论

职员必须停止把问题推给别人，应该学会运用自己的意志力和责任感，着手行动以处理这些问题，真正承担起自己的责任来。

——管理大师彼得·德鲁克人可以不伟大，但不可以没有责任心！

——微软公司总裁比尔·盖茨责任心是一切行为的根本，是一切创造力的源泉，本书将交到你在工作中学会如何负责，担当责任，快速成章。

——亚洲十大培训师之一——李安博士这是一本每个员工都应该遵照执行的工作手册，员工只有具备强烈的责任感，才能做好工作，才能成就一番事业。

——国际培训师协会执行会长陶建国

<<工作就意味着责任>>

编辑推荐

《工作就意味着责任》是新浪网强力推荐优秀读本，一本塑造企业新主人翁精神的权威著作。一个缺乏责任的员工是没有价值的员工，一个缺乏责任的组织是注定失败的组织。

<<工作就意味着责任>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>