第一图书网, tushu007.com

<<职业化员工>>

图书基本信息

书名：<<职业化员工>>

13位ISBN编号：9787802490529

10位ISBN编号：7802490529

出版时间：2008-2

出版时间：中国华侨

作者：唐渊

页数：160

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《职业化员工》从目前企业所面临的实际问题入手，提出了塑造职业化员工的五方面要求，即职业化的工作态度、职业化的工作道德、职业化的工作技能、职业化的团队意识、职业化的工作形象，旨在有效提高每一位企业和组织成员的职业化程度。

作者简介

唐渊，著名企业教练，中国企业领导力训练专家；现担任中华教练网总教练，浙江省中小企业（浙商）创业指导师；致力于把传统型的管理者训练成为教练式的领导者。
建立组织和团队教练文化。
提高整体领导力，最终改善绩效。
唐渊教练曾担任美国人力资源教练国际机构（中国）浙江区总经理，企业教练公司首席教练；曾在企业担任总经理、副总经理、办公室主任、人力资源部经理、企管委员会总召集人等职；曾为国内多家知名企业提供过优质服务；曾在西湖国际博览会、全国创新营销峰会、全国食品饮料高峰论坛等国际和全国性活动或项目中担任主持或主讲；其《突破性领导力训练》、《企业教练实战技术》、《责任与主动》、《团队建设与人际关系》、《企业全员大型激励演讲》等优秀课程极具震撼力；是广受欢迎的讲师、教练、顾问和演讲人…… 唐渊教练所创立的“双五环”体验式互动演练集心理学、成功学、教练技术、拓展训练、管理实务五大领域精华于一体（“五环”一）。
融理论、案例、演练、讨论、评估五大教学形式于一炉（“五环”二），并以教练技术为核心，环环相扣。
表现力强，“生动”、“互动”、“感动”三动合一，其演练效果是一般培训的四倍。

<<职业化员工>>

书籍目录

前言 职业化员工——企业基业长青的基石第一章 职业化的工作态度1. 以顾客的眼光看事情2. 耐心对待你的客户3. 把职业当成你的事业4. 对自己言行负一切责任5. 用最高职业标准要求自己6. 一切都应以业绩为导向7. 为实现自我价值而工作8. 积极应对工作中的困境9. 懂得感恩，接受工作的全部第二章 职业化的工作道德1. 以诚信的精神对待职业2. 廉洁自律，秉公办事3. 严格遵守职业规范和公司制度4. 决不泄露公司机密5. 永远忠诚于你的公司6. 公司利益高于一切7. 全力维护公司品牌8. 克服自私心理，树立节约意识9. 培养职业美德，缔造人格魅力第三章 职业化的工作技能1. 制定清晰的职业目标2. 学以致用，把知识转化为职业能力3. 把复杂的工作简单化4. 第一次就把事情做对5. 加强沟通，把话说得恰到好处6. 重视职业中的每一个细节7. 多给客户一些有价值的建议8. 善于学习，适应变化9. 突破职业思维，具备创新精神第四章 职业化的团队意识1. 团队是个人职业成功的前提2. 个人因为团队而更加强大3. 面对问题要学会借力与合作4. 帮助别人就是帮助自己5. 懂得分享，不独占团队成果6. 与不同性格的团队成员默契配合7. 通过认同力量增强团队意识8. 顾全大局，甘当配角第五章 职业化的工作形象1. 员工形象代表着公司形象2. 职业化的服饰礼仪3. 职业化的形体礼仪4. 职业化的工作礼仪5. 职业化的宴会礼仪6. 职业化的电话礼仪

编辑推荐

我们经常听到一些企业的管理者摇着头说：“ 这个人能力尚可，就是职业化素质太差了…… ”
调查显示，90%的公司认为，制约其发展的最大瓶颈是：缺乏高素质的职业化员工。
一般情况下，一个员工只能发挥出自身，能力的40%～50%；但如果这名员工能够受到良好的职业化素质教育，那么他就能发挥出其能力的80%～90%。
可以说，职业化是21世纪职场生存法则，是提升个人与组织核心竞争力的关键!《职业化员工》帮助每一位职场人士获得成功，并且从根本上为所有企业和组织打造一支高度职业化的团队。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com