

<<企业质量管理体系认证有效性的实证>>

图书基本信息

书名：<<企业质量管理体系认证有效性的实证>>

13位ISBN编号：9787802478442

10位ISBN编号：7802478448

出版时间：2010-3

出版时间：知识产权出版社

作者：王新平

页数：308

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

王新平自1996年攻读硕士研究生起，一直孜孜不倦地从事质量管理方面的相关研究；于2002年9月—2008年2月在西安交通大学管理学院攻读博士研究生过程中，更是在此领域付出了艰辛的努力。

《企业质量管理体系认证有效性的实证》一书是王新平在其博士论文基础上经整理、充实、提高而完成的一部专著。

尽管质量认证制度延续至今已有100多年的历史，但是国际质量管理体系认证的真正大规模推广和应用实际上只是最近20多年的事情。

从1987年国际标准化组织发布ISO9000标准开始，ISO9000认证就开始在全球蓬勃发展，其在企业界的迅速普及和积极广泛的影响力令人震惊，以至于形成了所谓的“ISO9000热潮”和“ISO9000现象”。

然而，长久以来，只有少数学者对ISO9000认证的有效性以及商业价值进行冷静、深入、持续的思考。再加上近几年来ISO9000认证领域发生的诸多违规现象，以及通过ISO9000认证的企业屡屡发生质量事故导致消费者利益受损，使得关注ISO9000认证有效性问题的学者越来越多。

在这样的背景下，ISO9000认证的有效性及其与企业绩效的关系问题受到前所未有的关注。

## <<企业质量管理体系认证有效性的实证>>

### 内容概要

本书回顾了质量管理的由来及发展，讨论了中国质量管理体系认证及其有效性方面存在的问题及对策，把质量认证环境作为影响企业质量管理体系认证(QMSC)有效性、企业绩效的主要因素，从博弈论、机制设计视角进行了理论分析；并在问卷调查基础上，采用统计分析方法，通过使用我国173家ISO 9000认证企业的有效数据对质量认证环境因素、质量管理体系认证有效性与企业绩效之间的结构关系进行了分析和实证。

## 作者简介

王新平，男，1970年生，陕西凤翔人。

2008年获西安交通大学管理学博士学位。

现任职于西安科技大学管理学院，副教授、副院长。

主要研究方向为质量管理、系统工程、生产运作管理。

在《科学学研究》、《科技管理研究》、《管理评论》、《管理学报》、《科学学与学技术管理》、《统计与决策》、《上海质量》、《西南交通大学学报》等专业学术期刊及IEEE—ICSSSM、ICIT等国际会议发表学术论文20余篇，其中E1、ISTP收录4篇；出版教材2部。

作为负责人或主要参与人完成厅局级科研项目3项，荣获陕西省科学技术二等奖。

ISO14000环境管理体系国家注册审核员、中国质量经理注册资格A级培训教师、The 39th International Conference on Computers&Industrial Engineering(CIE39)国际会议论文评审组专家评委、《上海质量》杂志特约撰稿人、陕西省军工系统注册质量工程师兼职培训讲师。

书籍目录

第一章 质量管理的由来及发展 一、质量管理的起源及发展 (一)传统质量管理阶段 (二)检验质量管理阶段 (三)统计质量管理阶段 (四)全面质量管理阶段 (五)质量管理发展阶段小结 二、ISO 9000质量管理体系系列标准 (一)质量管理体系系列标准概述 (二)质量管理体系标准的产生和发展 (三)实施质量管理体系系列标准的意义 (四)ISO 9000系列标准在中国 (五)ISO 9000系列标准的构成和特点 (六)ISO 9001与其他管理体系标准的比较 (七)ISO 9000系列标准发展趋势 三、现代质量管理发展趋势展望 (一)需求多样化使多品种小批量生产成为主流 (二)通过完善产品设计加强产品质量管理 (三)生产型标准让位于贸易型标准 (四)企业全面质量管理的日益深化 (五)生产第一线工人参与质量控制 (六)现代信息技术手段成为质量管理的关键 (七)质量成本成为影响质量管理水平的关键第二章 中国质量管理存在的问题及对策第三章 质量管理体系认证有效性问题的研究背景第四章 国内外研究现状综述第五章 中国企业质量认证有效性的博弈机制分析第六章 理论模型与假设第七章 质量认证有效性的实证研究第八章 实证结果讨论第九章 结论及展望参考文献附录后记

章节摘录

20世纪60年代以后，菲根堡姆的全面质量管理概念逐步被世界各国所接受，并在运用时各有所长。在日本被称为“全公司的质量控制”（CWQC）或“一贯质量管理”（新日本制铁公司），在加拿大总结制定为四级质量大纲标准（即CSAZ299），在英国总结制定为三级质量保证体系标准（即BS5750）等。

1987年，国际标准化组织（ISO在总结各国全面质量管理经验的基础上，制定了ISO9000《质量管理和质量保证》系列标准。

2) 全面质量管理的四个发展阶段 从1961年菲根堡姆提出全面质量管理的概念开始，世界各国对它进行了全面深入的研究，使全面质量管理的思想、方法、理论在实践中不断得到应用和发展。概括地讲，全面质量管理的发展经历了以下四个阶段。

(1) 日本从美国引入全面质量管理。

1950年，戴明博士在日本开展质量管理讲座，日本人从中学习到了这种全新的质量管理的思想和方法。当时，全面质量管理的思路和概念并没有像今天一样被完整地提出来，但是它对日本经济的发展起到了极大的促进作用。

到1970年，质量管理已经逐步渗透到了全日本企业的基层。

(2) 质量管理中广泛采用统计技术和计算机技术。

从20世纪70年代开始，日本企业从质量管理中获得巨大的收益，并充分认识到了全面质量管理的好处。日本人开始将质量管理当作一门科学来对待，并广泛采用统计技术和计算机技术进行推广和应用，全面质量管理在这一时期获得了新的发展。

(3) 全面质量管理的内容和要求得到标准化。

随着全面质量管理理念的普及，越来越多的企业开始采用这种管理方法。

1986年，ISO把全面质量管理的内容和要求进行了标准化，并于1987年3月正式颁布了ISO9000系列标准，这是全面质量管理发展的第三个阶段。

因此，人们通常所熟悉的。

ISO9000系列标准实际上是对原来全面质量管理研究成果的标准化。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>