

<<人力资源管理教程>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理教程>>

13位ISBN编号：9787802439023

10位ISBN编号：7802439027

出版时间：2012-1

出版时间：中航出版传媒有限责任公司

作者：唐丽萍，元智斌，朱建中 主编

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人力资源管理教程>>

### 内容概要

《人力资源管理教程》是为高职高专院校经济管理专业编写的人力资源管理课程教材。全书共九个项目，分别讲述了人力资源管理基本知识、企业组织结构设计与岗位分析、人力资源规划、人员招聘与录用、劳动关系管理、薪酬管理、绩效考评、员工培训、员工流失与团队建设等内容。《人力资源管理教程》结构合理、形式新颖、内容翔实、语言简洁、案例众多、图文并茂，可作为各类高职高专学校人力资源管理课程的基本教材，也可供企业人力资源管理工作者和人事管理人员学习参考。

## <<人力资源管理教程>>

### 书籍目录

#### 项目一 人力资源管理导论

阅读材料——李嘉诚的用人之道

任务一 了解人力资源的概念与特点

一、人力资源的概念

二、人力资源的特点

任务二 了解人力资源管理的发展、基本原理和内容

一、人力资源管理的发展、

二、人力资源管理的基本原理

三、人力资源管理的主要内容

四、人力资源管理部门的设置和人员组成

项目小结

课后练习

#### 项目二 企业组织结构设计与岗位分析

引导案例——奥帝康公司组织结构变革

任务一 掌握企业组织结构设计方法

一、组织结构的主要原则

二、组织结构的常见形式

三、组织结构的变革

任务二 掌握岗位分析的方法

一、什么是岗位分析

二、岗位分析的作用

三、岗位分析的基本术语

四、岗位分析的内容

五、岗位分析的程序

六、岗位分析的方法

任务三 学习撰写岗位说明书

一、岗位说明书的主要项目

二、岗位说明书范例

引例解析

项目小结

课后练习

#### 项目三 人力资源规划

引导案例——失败的飞龙集团

任务一 了解人力资源规划的基本常识

一、人力资源规划的作用与原则

二、人力资源规划的内容

三、人力资源规划的程序

四、人力资源规划的发展趋势

任务二 掌握人力资源需求预测的步骤与方法

一、人力资源需求预测的步骤

二、人力资源需求预测方法

任务三 了解人力资源供给预测方法

一、企业内部人力资源供给预测

二、企业外部人力资源供给预测+

三、人力资源的供需平衡

## <<人力资源管理教程>>

### 任务四 掌握人力资源规划的编制方法

- 一、基础性人力资源规划
- 二、业务性人力资源计划

引例解析

项目小结

课后练习

### 项目四 人员招聘与录用

引导案例——上海通用汽车（SGM）的招聘策略

#### 任务一 了解员工招聘的意义和原则

- 一、员工招聘的意义
- 二、员工招聘的原则

#### 任务二 招聘的准备和实施

- 一、制定招聘计划和招聘要求
- 二、选择招聘渠道并发布招聘信息
- 三、根据个人简历和求职申请表进行初选
- 四、对通过初选的人员进行全面测试

#### 任务三 掌握人员录用决策与程序

- 一、录用决策模型
- 二、录用程序

#### 任务四 掌握招聘评估方法

- 一、招聘成本评估
- 二、录用人员评估

项目小结

课后练习

### 项目五 劳动关系管理

引导案例——小刘的要求合理吗？

#### 任务一 了解劳动关系

.....

### 项目六 薪酬管理

### 项目七 绩效考评

### 项目八 员工培训

### 项目九 员工流失与团队建设

### 附录

## 章节摘录

四、仁义爱才 李嘉诚这样说过：“人才取之不尽，用之不竭。你对人好，人家对你好是很自然的，世界上任何人也都可以成为你的核心人物。”李嘉诚叱咤商场几十年，经久不衰，与其对人才常怀仁爱之心不无关系。

在企业创办不久，为了降低成本改善经营状况，李嘉诚的企业被迫大量裁员。在企业遇到困难的时候，裁员是很正常的事。

但是，李嘉诚却认为，员工失去工作就意味着没有了生活来源。从艰辛中走过来的李嘉诚对此体会尤深。

李嘉诚坦诚地承认，自己经营上的失误导致了裁员。

他在向被辞退员工及家属表示歉意的同时承诺，只要经营出现转机，愿意回来的员工，仍然能在公司找到他们的职位。

李嘉诚有诺必践，相继返回的员工都能比以前更加努力地姿态从事本职工作。

五、雅量容才 李嘉诚认为，企业家用人，首先要有“海纳百川”的容才之量。“宰相肚里能撑船”，说的就是企业家要有广阔的胸怀。

企业家有容纳人才的心胸，才能吸引人才，任用人才，否则，人才就会离他而去。古言说得好，此处不客人，自有客人处。

企业家应善于任用各方面的“能人”，不能搞“武大郎开店”。

企业家应该清楚地认识到，手下的人才超过自己的越多，越说明你会培养人、使用人，越能够吸引人才：有众多人才凝聚在你身边，你的事业才会不断发展，成就才会不断扩大。

六、巧妙用才 在人才的使用上，会用人的人总是能从实际需要出发，用最适合事业发展的人才。在李嘉诚庞大的商业王国中，只要是人才，就能够在企业中有用武之地。

李嘉诚说：“要知人善任，大多数人都会有部分的长处，部分的短处，好像大象食量以斗计，蚂蚁一小勺便足够。

各尽所能，各得所需，以量才而用为原则。

这就是说，一个公司需要员工共同努力，才能完成发展公司的大业。

就如在战场，每个战斗单位都有其作用，而主帅未必对每一种武器的操作比士兵纯熟，但最重要的是首领亦非常清楚每种武器及每个部队所能发挥的作用，统帅只有明白整个局面，才能做出出色的统筹并指挥下属，使他们充分发挥最大的长处以及取得最好的效果。

” 李嘉诚通晓唯才是举的用人方略。

在集团内部，李嘉诚彻底摒弃家族式管理方式，人们看不到家长制作风的影迹，完全是按照现代企业管理模式进行运作。

李嘉诚常说：“唯亲是用，必损事业。

”有位员工这样评价李嘉诚：“对碌碌无为之人，管他三亲六戚，老板一个不要。

” 李嘉诚精于搭建科学高效、结构合理的企业领导班子团队。

.....

<<人力资源管理教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>