

<<每天学点相处学>>

图书基本信息

书名：<<每天学点相处学>>

13位ISBN编号：9787802287976

10位ISBN编号：7802287979

出版时间：2008-11

出版时间：新世界出版社

作者：柯君

页数：306

字数：340000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<每天学点相处学>>

前言

相处是门学问，关系决定成败。

人是群居的动物，人际关系是我们必然也必须要面对的。

有人说，21世纪需要三种能力，分别是人际关系能力、沟通能力和合作能力，总称为人际运作能力。

在这样的一个时代里要成为成功的人，一定要具备高度的人际运作能力。

谁都希望自己能够与他人友好相处，成为一个受欢迎的人。

仅有很强的工作能力是不够的，我们必须两条腿走路，既要努力做好自己分内的工作，又要处理好人际关系。

只要你善于交往，人际圈广，你做起事来就会得心应手，处处逢源，在各方面都能显现出你非凡的能力。

社会上有这么一种人：他们能力超群、见解深刻、才华横溢，但同时他们也恃才傲物，认为自己比别人优秀，是不可或缺的人，因此狂妄自大，不能很好地与周围的人处好人际关系。

这种人虽然很优秀，却总是与成功擦肩而过。

卡耐基训练区负责人黑幼龙指出：“人脉是一个人通往财富、成功的入门票。

”这就说明了人际关系对一个人的成功起着非常关键的作用。

<<每天学点相处学>>

内容概要

怎样在处理人际关系中做到不卑不亢，尽量照顾别人的面子；怎样在出现尴尬场面时。妥善地化解并调节气氛；怎样在出现激烈的争执时，能最适时地打圆场，照顾双方的情绪，起到调节的作用；怎样在交际中融洽气氛、沟通感情、活跃场面；怎样与最亲爱的人始终保持温馨真挚的感情……花费一些时间和精力阅读这些相处之道，在人生中的每一个重要时刻，你都会做到从容不迫、应付自如，使自己受益无穷。

<<每天学点相处学>>

书籍目录

第一章 心存感激，相处变得容易

感激老板给了你薪水
感激工作让你成长
感激同事帮助你成功
感激客户为你创造业绩
感激对手使你进步
感激家人对工作的支持
感激你自己的付出

第二章 克服胆怯，喜欢与人相处

敞开你的心扉
克服胆怯，大胆交往
为未来积累人脉
亲和力是一种能力
第一次就牢记对方的名字

开口就能吸引对方
向别人展示你的优点
找到共同点开始话题

第三章 换位思考，了解对方所需

良好沟通的第一步
黄金法则的内涵
将心比心，站在别人的角度思考
替别人着想对你很重要
己所不欲，勿施于人
说服他人，因为你事先仔细揣摩过对方

赢得商业客户的信任

第四章 学会说话，更要懂得倾听

明白沟通的真正内涵
不说和说得过多都是一种错
善于倾听，积极回应
直言快语，容易伤人
包装语言，委婉说话
自我解嘲，彰显豁达
巧妙提问，交流顺畅
多些幽默，少些距离

第五章 步入职场，善于搞好关系

千万不要有“大材小用”的想法
背后议论要不得
空杯心态，学得更快
向老板和同事那里讨教经验
支配别人前，先学会支配自己
努力做到名副其实
不生气，而是去争气
虚心接受批评

第六章 面对上司，学会做人做事

只有忠诚的人才被重用

<<每天学点相处学>>

站在上司的角度思考问题
和老板分享你的想法
忠心耿耿的人最受欢迎
经得住诱惑的考验
为公司赚钱就是为自己赚钱
只做老板交代的，就错了
接受了任务就等于作出承诺
第七章 应对同事，处处讨人喜欢
合作是成功的阶梯
培养自己的双赢思维
用发展的眼光看待别人
低调才能更进一步
不摆架子耍资格
给别人充分的尊重
忍让体现了你的风度
守纪律，才是团队成员
把自己的优势变成团队优势
第八章 客户面前，热情拉近距离
热情是业绩的来源
满足需要最重要
让客户喜欢你
分清四位贵族
向变色龙学习
倾听拉近距离
做学生，不做老师
用诚信赢得客户的信赖
第九章 朋友之间，真诚赢得信赖
宽容赢得别人尊重
分享是拉近关系的利器
视给予为快乐之源
居仁行义才是幸福真谛
活出真实的自己
诚信是永恒的相处法则
欣赏他人，给予赞美
第十章 夫妻相处，留有私人空间
爱，彼此留有空间
诚实，但不必完全透明
赞美和欣赏另一半
不要为生活琐事生气
进门前，请把烦恼脱掉
不做斤斤计较的人
不要给对方施加压力
在平淡中酝酿幸福

<<每天学点相处学>>

章节摘录

感激工作让你成长或许你觉得相处之道不该包括“感激工作”。

但工作是你每天都在做的事情，你和它的关系实在密切。

如果不调整好你自己的心态，以一份感恩的心去面对，总有一天你会厌倦你的工作。

而此时，对你整个生活状态会产生很大影响，进而影响你和所有人的相处。

美国前教育部部长曾说：“工作是需要我们用生命去做的事！”

对于工作，我们绝不能懈怠、轻视或者讨厌它，而应该用感激和敬畏的心情，把它做得更好，而且也能做得更好！

一天，有三个工人把材料和工具搬到一个地方，准备砌一堵墙，这个时候，走来了一个陌生人，好奇地问他们：“你们在干什么呢？”

第一个工人没有好气地说：“你长着眼睛是干什么的？”

你没有看见是在砌墙吗？”

这个陌生人刷的脸红了，十分羞愧。

第二个人抬头看了看天，仰望着蓝天说：“我们正在修建一栋高楼大厦，它有80层，是这溜最高最漂亮的楼房！”

他的脸上洋溢着自豪的笑容。

第三个却正在哼着自己的小调，他无比骄傲地对这个陌生人说：“我们正在建设这个新城市，几年后这里将全是我修建起来的楼房，我的家就在这里，所以我也在修建自己的房屋！”

10年后，第一个依然还在工地做小工；第二个人成为了工程师，他坐在办公室绘制楼房的图纸；第三个人，成为了前面两个人的老板。

视工作为机遇，以快乐的心情投入其中，来换取最大的收获，而不是视之为难以忍受的苦差事。

这样才是你需要有的态度。

每个人都有自己的梦想，我们决不是单纯地为工作而工作。

你要清楚自己是在为自己的理想而努力着，工作固然是为了生活，但比生活更可贵的就是在工作中充分挖掘自己的潜能，发挥自己的才干。

我们如果将工作视为一种积极向上的学习经验，那么每一项工作中都包含着许多个人成长的机会。

珍惜你的每一份工作经历。

不要看它为你带来了多少经济利益，不要被短期利益蒙蔽了心智，看不清未来发展的道路。

你一定要努力看到工作背后隐藏的成长机会，看到你可以从工作中获得的技能和经验，看到这份工作对自己的未来将会产生怎样的影响。

工作是否单调乏味，往往取决于我们做它时的心境。

人可以通过工作来学习，可以通过工作来获取经验、知识和信心，如果对工作投入的热情越多，决心越大，工作效率就越高。

工作不仅是为了满足生存的需要，同时也是实现人生价值的需要。

一个伤总不能无所事事地终老一生，应该试着将自己的爱好与所从事的工作结合起来，无论做什么，都要乐在其中，而且是真心热爱自己所做的事。

成功者都喜爱自己的工作，并且能将这份热情传递给他人，使大家也受到感染，乐于与他们相处或共事。

“孩子，记住，这是你的工作！”

不管顾客说什么或做什么，你都要记住做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。

美国独立企业联盟主席杰克·法里斯年少时曾在父亲的加油站从事汽车清洗和打蜡工作，在这里工作期间他曾碰到过一位难缠的老太太。

每次当法里斯给她把车弄好时，她都要再仔细检查一遍，让法里斯重新打扫，直到清除每一点棉绒和灰尘，她才满意。

后来法里斯受不了了，他的父亲告诫他说：“孩子，记住，这是你的工作！”

不管顾客说什么或做什么，你都要记住做好你的工作，并以应有的礼貌去对待顾客。

<<每天学点相处学>>

”当你选择了这个工作时，就必须接受它的全部，就算是屈辱和责骂，那也是这个工作的一部分。当你感觉自己有些不习惯，有些紧张或者压力甚至是恐惧的时候，起码要知道，你正在成长……。正是那些你喜欢或不喜欢的工作经历，在帮助你成长。

也许你的每一份工作或者工作环境都无法尽善尽美，但每一份工作中都存有许多宝贵的经验和资源，如失败的沮丧、自我成长的喜悦、温馨的工作伙伴、值得感谢的客户等，这些都是工作中必须学习的感受和必须具备的财富。

如果你能每天怀抱着一颗感恩的心情去工作，在工作中始终牢记“工作让我成长”的道理，你一定会有许多收获。

怀着感恩的心工作，你就会在意你的工作，在意你的老板、同事等，知道感恩的人，他的为人处世是主动积极、敬业乐群的，未来的前途不可限量，他们会成为公司的栋梁。

用感恩的心态去对待工作，只有这样，我们才能迸发出极大的工作热情，才能为工作努力。

因为感恩精神会激发你的积极心态，在你的感恩心态之下而突显出来的各种优秀品质，会驱动着你不断前进。

感谢你的工作。

随着时间的流逝，你将在工作中成长。

<<每天学点相处学>>

编辑推荐

《每天学点相处学》由新世界出版出版。

<<每天学点相处学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>