

<<好说歹说看你怎么说>>

图书基本信息

书名：<<好说歹说看你怎么说>>

13位ISBN编号：9787802225077

10位ISBN编号：7802225078

出版时间：2008-1

出版时间：中国华侨出版社

作者：张笑恒

页数：297

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<好说歹说看你怎么说>>

内容概要

一个人会不会“说话”，并不是看你能否像播音员那样字正腔圆地去说，也不是看你能否口若悬河说话滔滔不绝，说话的根本目的在于表达和沟通，只要说得对方能听懂，并且愿意听，愿意考虑与接受，这才叫“会说话”。

所以，一个人会不会“说话”，最重要的是说话的方式与表达的技巧。

说话是一种生活需要，因此，说话的内容不在于好听与不好听，说好话时人们当然喜欢听，但生活中求人办事、拒绝别人等等都是不可避免的事，怎么办？

没办法，不好听的话该说的时候你还得说，这其中依然是一个说话方式与表达技巧的问题。

本书的中心意思非常明确：说什么并不重要，好说歹说，关键看你怎么说。

<<好说歹说看你怎么说>>

书籍目录

- 第一章 开心的事，分场合说 1.别在失意者面前谈论你的得意事 2.同事面前最忌自我炫耀 3.站在对方的角度掂量你说话的分量
- 第二章 生气的事，考虑一下再说 1.生气之时，先弄清原因 2.恭维比斥骂更有力量 3.用宽容代替指责 4.做过调查才有批评权
- 第三章 急事，慢慢地说 1.心急吃不了热豆腐 2.口误时最忌乱方寸 3.失态之时更要从容应对
- 第四章 大事，清楚地说 1.说话要说到点子上 2.最好的语言是能简明扼要表达意思的话 3.把握说话节奏，养成好的说话习惯
- 第五章 小事，幽默着说 1.尴尬时，不妨幽默一下 2.情感需要幽默来调剂 3.偶尔幽自己一默
- 第六章 没把握的事，谨慎着说 1.话不说满，要给自己留后路 2.千万别做“乌鸦嘴” 3.遇事不要急于下结论 4.让谣言止于己
- 第七章 做不到的事，不要乱说 1.不要光说不练 2.作出承诺要慎重 3.吹牛，害人又害己
- 第八章 伤害人的话，不能说 1.不要探问别人的隐私 2.不能故意渲染和张扬对方的失误 3.直话未必直着说，绕个弯效果更好 4.少揪人辫子，得饶人处且饶人 5.不说朋友的闲话
- 第九章 讨厌的事，对事不对人说 1.即使对方错了，你也无权进行攻击 2.面对纠缠，切忌大声叫嚷 3.巧“弹”弦外之音，让对方听出话中之话
- 第十章 别人的事，小心地说 1.别打同事的小报告 2.性格可豪爽，嘴巴不可“豪爽” 3.为朋友保守“秘密”
- 第十一章 孩子们的事，开导着说 1.孩子犯错，不要指责过多 2.孩子也需要你的尊重 3.平等交流，用心听孩子怎么说”
- 第十二章 男人的事，给点面子说 1.“妻管严”只适合在没人的场合 2.不要对男人颐指气使 3.适时地“捧”他一下
- 第十三章 赞美的话，及时说 1.赞美要适度，说话只需“甜”一点 2.时刻留意他人的成绩，并给予赞美 3.失败者更需要表扬
- 第十四章 自己的成绩，低调点说 1.可以有傲骨，不可有傲气 2.居功但不自傲 3.自我炫耀遭人厌 4.狂妄自大最容易惹祸端
- 第十五章 领导的事，尊重着说 1.别说让领导不快的话 2.不要随意和领导开玩笑 3.巧妙赞扬领导
- 第十六章 拒绝他人，巧妙地说 1.设法通过时间去淡化 2.拒绝死皮赖脸者要果断 3.及时推掉不必要的应酬 4.把意图曲折地表达出来
- 第十七章 批评的话，委婉地说 1.批评人时应加入适度的赞美 2.“绵里藏针”效果佳 3.忠言未必逆耳 4.批评别人点到为止
- 第十八章 演讲发言，自信地说 1.有备而来，不惧场 2.演讲时要学会随机应变 3.情景预设，让你更加自信 4.不要让观众决定你的情绪
- 第十九章 对待小人，防备着说 1.嘴边留个把门的，商业机密不可泄 2.不要向有利益冲突的人吐露心声 3.逢人只说三分话，未可全抛一片心
- 第二十章 对待客户，真诚地说 1.真诚是一种礼节 2.使用让客户感觉良好的语言 3.经常向你的客户表达谢意
- 第二十一章 求人办事，商量着说 1.“请”人才能办事 2.姿态要低，方法要巧 3.因人择言，见什么人说什么话
- 第二十二章 说服对方，诱导着说 1.曲言婉至，拐着弯地说服 2.巧布迷魂阵，请君入瓮来 3.精于诱导是说服的好策略
- 第二十三章 爱情的事，甜蜜地说 1.甜言蜜语巧出口 2.恰到好处地使用昵称与暗示 3.好听的话永远不嫌多
- 第二十四章 夫妻之间，体谅着说 1.夫妻之间缺乏语言交流就缺乏恩爱 2.唠叨害处多，烦人又误事 3.不要轻易抱怨你的丈夫
- 第二十五章 沟通交流，理解着说 1.开口之前先了解对方的兴趣爱好 2.不要把自己的观点强加给别人 3.耳朵永远比嘴巴重要
- 第二十六章 闲谈聊天，挑别人爱听的 1.闲聊是深入交往不可缺少的前奏 2.聊别人感兴趣的话题 3.赞美对方不易为人知的优点
- 第二十七章 劝诫提意见，直言不如曲说 1.别逞口舌之强 2.因势利导，一步步接近目标 3.类比劝说，打个比方给人听 4.掌握好提意见的时机

<<好说歹说看你怎么说>>

章节摘录

第一章 开主的事，分场合说来吃饭的朋友都知道这位朋友目前的遭遇，因此大家都避免去谈与事业有关的事，可是，其中一位因为最近赚了很多钱，酒一下肚，忍不住就开始谈他的赚钱本领和花钱功夫，那种得意的神情，小孟看了都有些不舒服，更别说正处于失意中的李强了。

他低头不语，脸色非常难看，一会儿去上厕所，一会儿去洗脸，后来就找了个借口提前离开了。

小孟送他到巷口的时候，他很生气地说：“老姜会赚钱也不必在我面前说嘛！”

小孟此时非常了解他的心情，因为在以前他也经历过事业的低潮，正风光的亲戚在他面前炫耀他的薪水、高档的房子、名贵的汽车，那种感受，就如同把针一支支插在他心上，说有多难过就有多难过！

因此当我们与别人相处时一定要注意，切记不要在失意者面前谈论你的得意！

如果你正得意，要你不谈论不太容易，谁不想让别人看见自己的意气风发。

所以这种人也没什么好责怪的。

但是谈论你的得意时要看场合和对象，你可以在演说的公开场合谈，对你的员工谈，享受他们投给你钦佩的目光，更可以对路边的陌生人谈，让人把你当成神经病，就是不要对失意的人谈，因为失意的人最脆弱，也最多心，你的谈论在他听来都充满了讽刺与嘲弄的味道，让失意的人感受到你“看不起”他。

<<好说歹说看你怎么说>>

编辑推荐

《好说歹说看你怎么说》由中国华侨出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>