

<<优秀物流员工作技能手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀物流员工作技能手册>>

13位ISBN编号：9787802216600

10位ISBN编号：7802216605

出版时间：2008-6

出版时间：中国时代经济出版社

作者：尹刚 主编

页数：197

字数：236000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<优秀物流员工作技能手册>>

内容概要

本书从物流基础认知入手，以物流的运动步骤为主线，就物流过程中的采购作业、仓储作业、配送作业、运输作业及物流的客户服务等内容进行了详细阐述。

以便物流人员在遇到问题时可按图索骥，为找到最佳解决方案提供支持。

值得一提的是，《优秀物流员工作技能手册》的还将企业物流中的生产物流管理着重提出进行介绍。这样，不仅适合物流企业的基层人员，同样也适合生产企业的采购作业人员或生产跟单人员。

<<优秀物流员工作技能手册>>

书籍目录

第一章 物流基础认知

第一节 物流基本内涵

- 一、物流的定义
- 二、物流的特性
- 三、物流的分类
- 四、物流的构成
- 五、物流系统的构成
- 六、物流的目标

第二节 物流管理概述

- 一、物流管理特征
- 二、物资划分类别
- 三、物流管理战略

第二章 物流采购作业

第一节 了解物流采购

- 一、什么是采购
- 二、什么是采购计划

第二节 物流采购执行

- 一、确认采购需求
- 二、采购需求描述
- 三、选择供应来源
- 四、确定适宜的价格及采购条件
- 五、订单安排
- 六、订单跟踪及催货
- 七、接收和验货入库
- 八、结算
- 九、维护采购档案

第三章 物流仓储作业

第一节 货物入库作业

- 一、入库作业流程
- 范本：物品入库管理制度
- 二、货物验收作业
 - 三、入库手续办理

第二节 货物在库作业

- 一、对存储场所进行分区分位
- 二、货位规划与货位编号
- 三、做好货物的堆码作业

第三节 货物出库作业

- 一、货物出库作业流程
- 二、出库单证流转及账务处理
- 三、出库发生问题时的处理

第四章 物流配送作业

第一节 物流配送概述

- 一、配送的主要内容
- 二、电子商务下的物流配送
- 三、配送商务

<<优秀物流员工作技能手册>>

四、配送中心

五、配送类别

第二节 配送作业实务

一、订单处理

二、备货

三、储存

四、流通加工

五、拣货

六、配货

七、送货

八、退货

第五章 货物运输作业

第一节 货物运输方式

一、公路运输

二、铁路运输

三、水路运输

四、航空运输

五、管道运输

第二节 货物运输实务

一、公路运输实务

二、铁路运输实务

三、水运实务

四、航空运输实务

第三节 运输合理化实施

一、不合理运输的表现

二、运输合理化的表现

三、实现运输合理化的途径

第六章 生产物流管理

第一节 生产物流管理概述

一、什么是生产物流

二、生产物流的特征

三、生产物流的组织

四、生产物流管理——精益生产

五、生产物流管理——准时生产

六、生产物流管理——看板管理

第二节 企业自行生产物料管理

一、物料管理范围

二、物料管理架构

三、物料管理目标

四、物料管理检核

第三节 企业委外加工物料管理

一、委外加工用料的管理

二、委外加工备料的管理

第七章 物流服务管理

第一节 物流服务的重要性

一、客户服务要素

二、客户服务标准

<<优秀物流员工作技能手册>>

三、客户服务理念

四、物流服务内容

第二节 物流客户服务实务

一、收集客户信息

二、客户信息的整理

三、新客户开发

四、巩固现有客户

五、提升客户价值

第三节 客户服务质量控制

一、物流服务的内容

二、物流服务提供的原则

三、物流服务体系建立

四、物流服务质量评价

五、物流服务质量控制方法

参考文献

<<优秀物流员工作技能手册>>

编辑推荐

《优秀物流员工作技能手册》紧紧围绕物流工作的实际操作，注重理论与应用并举，可读性极强。除了可以作为企业物流操作者增长知识和提高素质的必备书，同时也可以作为有志成为从事物流工作的学习资料，还可以作为相关学科的辅助教材。

<<优秀物流员工作技能手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>