

<<生活中不可不知的人际关系学>>

图书基本信息

书名：<<生活中不可不知的人际关系学>>

13位ISBN编号：9787802208810

10位ISBN编号：7802208815

出版时间：2010-10

出版时间：中国画报

作者：马银文

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<生活中不可不知的人际关系学>>

前言

富兰克林说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系”。
一个人在社会上行走，要想达到无往不胜，首先要处理好人际关系。
国际关系学家马俊杰在他的研究报告《探索你的内心》一书中也指出：“在一年内失去工作的4000名职工中，只有400人即总数的10%是因不能胜任工作而被开除的，其余的90%则是因为不能很好地处理人际关系而被解雇。”
所以说，一个人事业的成功，15%是由于他的专业知识和技能，85%要靠他的人际关系与处世的技巧。

有这样一个故事：青蛙和蜘蛛是一对朋友，有共同的爱好——吃飞虫。
年轻时，青蛙体健貌美，身手敏捷，水陆两栖，过得很自在，让蜘蛛很羡慕。
等青蛙和蜘蛛年老时，情况发生了逆转。
老青蛙对老蜘蛛说：“我一生辛劳，只勉强糊口，现在年老体迈，将要饥饿而死。而你如今却衣食无忧，这世道真不公平。”
老蜘蛛说：“你之所以艰辛，是因为你靠四条腿生活，而我是靠编织一张网。”
这个故事运用到我们的生活中，充分体现了人际关系的重要性。
人是社交动物，每个个体都有自己独特的思想、背景、态度、个性、行为模式和价值观，然而人际关系对于每个人的情绪、生活、工作有很大的影响，甚至对组织气氛、组织沟通、组织效率和个人与组织之间有着极大的影响。

<<生活中不可不知的人际关系学>>

内容概要

人际关系学中闪烁着人生的大智慧，蕴藏着做人做事的哲理。掌握了人际交往的方法和技巧，从不同的侧面洞悉交往对象的内心世界，并运用一定的策略，赢得别人的信任和喜爱，拥有好人缘。

<<生活中不可不知的人际关系学>>

书籍目录

第一章 人际关系中不可不知的金科玉律心理定律是人际交往中较为常见的心理现象和规律，是一个人的行为或语言，引起其他人产生相应变化的因果反映或连锁反应。

正确地认识、掌握并了解这些潜在的心理定律，对于我们正确处理人际关系具有非常重要的作用和意义。

首因效应——交往第一印象至关重要面子定律——给人面子拉近距离忍让定律——忍让创造人际和谐异性效应——男女的相互吸引作用互惠定律——让对方产生负疚感邻里定律——选择好的人际环境晕轮效应——要不同侧面地洞悉他人从众心理——从众心理让你不再孤单第二章 搭建人脉圈，得人脉者得天下人脉是一生中最大的财富，人脉决定财脉，被称为赚钱之神的邱永汉说：“失去财产，仍有从头再来、东山再起的机会；失去朋友，就永远没有第二次机会了。”可见人脉的重要作用。

拥有了庞大的人际关系，你就拥有了巨大的人生财富。

得人脉者得天下越早搭建人脉圈，就越早成功学会在关系中找关系运用刺激缔结好人缘学会在背后说人好话自嘲可轻松搞好人际关系好人缘可以这样来修炼在人际交往中学会抬高别人保持联络使人脉四季开花。第三章 算好友情账，朋友多了路好走朋友是人生的一笔财富，所谓“在家靠父母，出门靠朋友”，好朋友是人生征途中栖息的长亭，也是狂风暴雨中避风的港湾。

良好的朋友关系需要细心呵护，用心经营，还要多多保持联系，不断进行心灵的沟通，当然更重要的就是真诚相待，这样你的友谊才会天长地久。

如何处理好朋友关系对待多层朋友的技巧晴天留人情，雨天好借伞言真意切结知己，朋友交往要“对等”学会给朋友留面子不计前嫌，抛弃恩怨宽容可保友谊长青愿意为人脉付费低调和谐是交友的硬道理不要抱怨朋友的牢骚第四章 要学会恰当处理上下级关系上司是办公室里的核心人物，你可以不喜欢上司，但不能不与他搞好关系，跟上司的关系处理不好，必将影响到你的工作情绪，甚至是你的前途，后果不堪设想。

下属虽然在职能上低于上司，但下属与上司有着平等的人格尊严。

作为上司，要想得到下属的尊重和服从，就必须尊重下属。

总之，上下级的关系很微妙，如何和谐相处是一门学问。

善用不同性格的人做一个了解下属的上司如何用好有毛病的人升职后如何管理老上级明白主角与配角的关系正职如何赢得副职的支持副职如何当好正职的助手如何摆平元老级人物怎样与各种“问题下属”相处让下属把不满情绪释放出来，如何对待犯过错的下属第五章 如何处理同事关系很重要同事是一个人工作中相处时间最长的人，同事既是自己的合作伙伴，又是自己的竞争对手，很多时候还会出现利益冲突。

如果处理不好自己与同事之间的关系，必将影响到自己的工作，还会给自己的生活增加烦恼和压力。

因此，处理好与同事的关系是非常重要的。

警惕七种危险同事英雄要过美人关与女同事保持恰如其分的距离如何处理好同级之间的关系如何对待职场上的私交升职领导如何与旧同事相处如何与异性同事交往给同事面子就是给自己面子客观坦诚地对待同事重视同事间的互相帮助第六章 家庭关系是一生的必修课家庭是构成社会的基本单元，它给人一种归宿感。

俄国作家列夫·托尔斯泰说过：“幸福的家庭都是相似的，而不幸的家庭却各有各的不同”。

拥有一个幸福的家庭，是每一位家庭成员的共同心愿。

每个人都应该本着相互关心和爱护的目的，对家人充满着爱心和强烈的责任感，共同维护和谐的家庭关系。

家庭是事业的基础和后台如何与自己子女相处如何处好婆媳关系如何处好姑嫂关系如何与爱人良好相处。夫妻适当保留有利于婚姻距离是爱情最好的保鲜剂跟恋人“说不”的智慧第七章 远离

<<生活中不可不知的人际关系学>>

小人为自保的上上策从古至今，小人无处不在，无时不有。

在人际交往中，提防小人也总是一件让人头疼的事情，因为小人难防，小人难料，小人神秘不可测，有时即使你知道谁是小人，你也不能直言指责，否则，你也许就会遭到小人的暗算。

因此，远离小人才是自保的上上策。

生活中应小心应对的几种人不要让“马屁精”搞昏了头脑领导者不能没有防人之心辨析小人的行为特点当心人言的杀伤力严惩员工中的害群之马严防职场中的小人与小人交往要行之有道宁得罪自己勿得罪他人第八章 化解人际矛盾。

谨防人际关系的恶化只要人与人之间存在交往，就不可能避免矛盾的产生。

人与人之间观点的差异，志趣的不同，个性的抵触，或者是偶尔的误会，都有可能双方在之间产生冲突。

这种冲突如果不及时化解，就会导致双方的关系紧张起来，矛盾加深。

因此，保持良好的关系就要尽量避免冲突的发生，及时打破僵局、消除隔阂。

适度赞美是改善关系的良药不要轻易对别人作出承诺不知变通是相处大忌适可而止，留下回旋的余地莫计前嫌，凡事看开一点疑人不交，交人不疑目中无人，让你处处碰壁与人争辩，你永远不会赢锋芒太露，当心碰壁腰折树一个敌，等于立一堵墙祸从口出，言多必有失

<<生活中不可不知的人际关系学>>

章节摘录

所以，男性领导不要轻易地去女性下属家里。

一方面因为它超越了上下级工作关系的人际距离，容易让下属误会，以为你在有意靠近她；另一方面，也容易给心术不正的下属创造实现不良企图的机会，出现种种问题。

而且，女性下属与男性领导之间这种私下的接近，还会造成不良的社会舆论，影响彼此正常的生活。

有一位男领导，家离一位女下属的家非常近。

有时为了工作上的事，他就直接去这位下属家里去谈。

因为他们谈的都是有关工作的事；加之这两位坚信“身正不怕影子歪”，所以对彼此的距离未作太多的考虑。

然而时间一长，这位领导的夫人就起了疑心，认为他们之间肯定有什么不可告人的秘密，因此同自己的丈夫吵了好几次。

于是，一时间搞得满城风雨。

许多人认为是“无风不起浪”，各种谣传纷起，同事们也持怀疑甚至鄙视的态度，这位女士在单位的处境相当艰难。

“外困”又引起“内扰”，她的家庭关系也因为风言风语弄得相当紧张。

那位男领导为了表明自己的清白，开始主动疏远她，重要工作不交给她做，增资奖励没有她的份儿，这更使得这位女士的处境举步维艰。

最后，她只好打报告请求调到另一个单位去工作。

然而，其名誉的损失却是无法弥补的，这成为她一生中一个巨大的精神包袱。

说起来，只是因为不注意保持适当的上下级距离，结果却造成不良的社会后果，使双方受到了不应有的伤害。

2.在办公室谈工作最好有第三人在场 工作上的事在办公室里谈，这是避开众人之嫌的最好办法。

并且，办公室里庄重、正式的氛围也有助于为上下级的交往营造一个正常的环境。

然而，许多机关、单位的领导都有自己独立的办公室，这个办公室由领导独自使用，因此也会带上个人空间的色彩。

所以，男性领导在与女性下属接触时，仍需要注意保持彼此的距离。

当你要找女下属谈工作时，一定要光明正大，最好有第三人在场，并且要提纲挈领，拣重要的说，不痛不痒的话少说。

这样别人就不会有所猜疑了，女下属自然也不会生出什么不好的想法。

……

<<生活中不可不知的人际关系学>>

编辑推荐

一个人不懂得人际关系之道可不是小事，离开了人际关系，你就会成为无源之水、无本之木。首先，你的生活失去了很多乐趣；再者，你的事业也难以取得成功。学会处理人际关系，不光是在生活上为你提供帮助，更是在事业上为你添砖加瓦，帮助你早日成就人生理想。人生行动的指南和受用一生的生活智慧。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>