

<<细节案例>>

图书基本信息

书名：<<细节案例>>

13位ISBN编号：9787802086494

10位ISBN编号：7802086493

出版时间：2008-4

出版时间：人民日报出版社

作者：马金山 等著

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节案例>>

内容概要

今天，细节决定成败已成国人的共识。

细节为什么能决定成败？

细节能否超前发现，像天气预报一样被提前感知？

细节能否创造？

创造细节有什么方法？

创造细节需要什么样的思维模式？

能否驾驭细节，不让它滑向失败，而是走向成功？

如何打造驾驭细节的自身基础，做一个拥有驾驭细节本领的人？

本书就是在这些全新领域里架设了一个新的平台。

目的在于化国人细节决定成败的理念为实践，为之找到一个理论结合实际抓手，提供一种切实可行的操作方法。

如此，就能为大家在欢乐而又艰辛的人生征途中，为驾驭细节，走向成功，开辟一条通道。

<<细节案例>>

作者简介

江西省铅山县人。

当过教师，搞过科研。

毕业于上海交通大学。

历任武汉钢铁厂党委秘书、宣传部长、《武钢工人报》副社长兼《冶金报》驻武钢记者站站长、《中国冶金报》驻武钢(集团)记者站站长、武钢党委宣传部副部长、武钢新闻中心主任。

现为清华大学企业内部培训项目副主任兼首席专家、中国培训网企业内部培训项目副主任兼首席专家、中国管理科学研究院特约研究员、湖北省企业暨企业家联合会副秘书长、《中华企业》及《中国冶金报》高级记者、中国作家协会湖北省分会会员、《报告文学》特聘作家。

20多年来，在多家报刊上发表过近300万字的新闻作品，获各类新闻和报告文学奖近百项。

曾出版作品：《这方水土这方人》、《为圆钢铁强国梦》，《商战诸葛之三十五计》。

出版作品总数计123万字。

<<细节案例>>

书籍目录

前言 细节为王第一章 细节为什么能决定成败 第一节 细节为什么能决定政局的成败 1. 一次尝粪, 成就勾践卧薪尝胆光复越国 2. 一把锡制酒壶, 导致古罗马帝国的覆灭 第二节 细节为什么能决定战争的成败 1. 几只波斯猫导致德军大败 2. 一个马掌钉, 决定了一个国家的历史 第三节 细节为什么能决定外交的成败 1. 周总理的唇枪舌剑 2. 日本防卫大臣无奈辞职 第四节 细节为什么能决定事业与人生的成败 1. 比尔·盖茨和IBM 2. 泰坦尼克号为什么会下沉 第五节 细节为什么能决定个人的生死存亡 1. 一声问候, 使传教士死里逃生 2. 戴安娜之死的内幕 第六节 细节为什么能决定管理的成败 1. 18磅大锤砸出了海尔的质量意识 2. 管理漏洞, 造成严重的伤亡事故 第七节 细节为什么能决定选聘的成败 1. 重要的尾数 2. 一份简历, 使毕业生在应聘时栽跟头 第八节 细节为什么能决定商战的成败 1. 王永庆迅速发家的秘密 2. 50亿分之一的氯霉素含量导致出1:7退货 第九节 细节为什么能决定人际关系的成败 1. 让人三尺又何妨 2. 细节伤害, 他认为自己确实很傻第二章 细节的十大属性 细节的属性之一: 体现一种察微知著的观察能力 1. 一个细节, 决定了中日甲午海战的命运 2. 两个花匠 细节的属性之二: 体现一种对事物的领悟能力 1. 瑞士钟表业鄙视石英电子技术陷入全面危机 2. 椅子上的钉子 细节的属性之三: 体现一种对事物的分析能力 1. 渔夫有晒太阳的底气吗 2. 美国企业代表团为何出尔反尔 细节的属性之四: 体现一种对事物的判断能力 1. 惊人的判断力 2. 放弃“傻瓜”专利, 柯达成“胶卷大王” 细节的属性之五: 体现一种执行能力 1. 假痴真智的德鲁比克兄弟 2. 麦当劳的细节管理 细节的属性之六: 体现一种解决问题的能力 1. 管理的人性 2. 董事长为什么被人枪杀 细节的属性之七: 体现一种应变能力 1. 浑水摸鱼, “古董王”挽回败局 2. 以假乱真售珠宝 细节的属性之八: 体现一种忍耐能力 1. 一条腿换来了啤酒制作技术 2. 加温的忍耐拯救了国王 细节的属性之九: 体现一种亲和力 1. 甜蜜而又独特的对话 2. 母亲打电话给儿子 细节的属性之十: 体现出一种综合能力 1. 一瓶水的修养 2. 从《牙签的“小题大做”与素质》谈起第三章 超前发现细节的十大契机 超前发现细节的契机之一从政局的变化中发现细节 1. 三菱公司发“叛乱财” 2. 肯尼迪遇刺丧命, 约翰逊继任美国总统 3. 明朝灭亡: 只因错杀一个人 超前发现细节的契机之二从经济的变化中发现细节 1. 南非25万矿工罢工, 使铂黄金减产价格上扬 2. 日美汽车大战, 日商以柔克刚 3. 日本人在大庆石油设备招标谈判中大获全胜 超前发现细节的契机之三从兵战或商战的变化中发现细节 1. 把握信息双刃剑, 尼桑稳赚600万英镑 2. 战争与小轮椅和健身器材 3. 白兰地巧借名目打进美国市场 超前发现细节的契机之四从外交的变化中发现细节 1. 基辛格为什么受到周总理的由衷赞扬 2. 国宴上给挑衅的美国记者一记耳光 3. 苏代巧言罢秦兵 4. 楚康王三难晏子反遭羞辱 超前发现细节的契机之五从政策的变化中发现细节 1. 日本汽车制造商的快速反应 2. 把握一项政策变动, 王文稳赚5000万港元 3. 旅游景区餐馆大发“黄金周”财 4. 产生奇迹的方法 超前发现细节的契机之六从突发的灾难和事故中发现细节 1. 亚默尔发“瘟疫财” 2. 日本人发“艾滋病财” 3. 一根通风管道与69名矿工的生命 4. 忽视细节无法避开唐山大地震 超前发现细节的契机之七从气候的变化中发现细节 1. 多雨年份的商机 2. 美国根据气候预测减少粮食生产一箭双雕 3. “死火山”变“活”, 使美国改建巴拿马运河 4. 5亿人在慢慢死去 超前发现细节的契机之八从重大的发明和发现中发现细节 1. 解蜘蛛毒, 意外发现“天然伟哥” 2. 格兰仕微波炉以低价取胜 3. 杭萧钢构案件浮出水面 超前发现细节的契机之九从冒出地平线上的新变化中发现细节 1. 从新闻报道中发现细节 2. 抓住两条信息, 企业起死回生 3. 娃哈哈制胜险中出奇 4. 邮局里的新变化 5. 泉州“情侣堤”被冷落 超前发现细节的契机之十从潜在的需求点上发现细节 1. “三碗茶”, 成就一代名将 2. 海尔制造出可以洗地瓜的洗衣机 3. 爱心发明创可贴 4. 不伤牙龈的牙刷问世第四章 创造细节的十大方法 创造细节的方法之一: 无中生有法 1. “莫须有”的罪名害死岳飞父子 2. 一个手心里的“火”字, 使曹操83万兵马灰飞烟灭 3. 无中生有, 从拾荒者到亿万富翁 创造细节的方法之二: AB嫁接法——把梨和苹果嫁接成梨苹果 1. 一种可以吃的“象棋子” 2. “珍珠陈皮”的诞生 3. “地图手帕”生财有道 4. 太阳能和LED结合创造优质能源 创造细节的方法之三: 化整为零法 1. “佛跳墙”小包装创造商机 2. 化整为零, 杜勒斯保美孚石油公司 创造细节的方法之四: 顺藤摸瓜法 1. 顺藤摸瓜: 硅谷反间战 2. 顺藤摸瓜: 杀人碎尸凶手浮出水面 创造细节的方法之五: 旁逸斜出法 1. 希尔顿不采石

<<细节案例>>

油开饭店 2. 避开热点, 卖水卖裤胜淘金 3. 同一种药, 在不同的人手里作用不同 4. 代价

创造细节的方法之六: 逆向思维法 1. 两个推销员到孤岛推销鞋子 2. 把木梳卖给和尚 3. 反唱“空城计”, 茶叶公司销红茶 4. 晏子救烛邹 创造细节的方法之七: 系统思维法 1. 日本富士公司“堤外损失堤内补” 2. 镇长关照别人就是关照自己 3. 连环计, 巧避进口关税 4. 特德拉空手套“油轮” 创造细节的方法之八: 察微知著法 1. 西安事变中, 蒋介石怎样被抓 2. 日清方便面怎样占领美国市场 3. 前苏联谍报员的鞋底击败了波音公司 4. 特别的领带 创造细节的方法之九: 逻辑推理法 1. 老妇人、工程师与逻辑学家 2. 锤子砸出来的业绩 3. 一毛钱广告巧借几十万广告东风 4. 一次谈心, 使美国拥有了原子弹 创造细节的方法之十: 无为而治法 1. 不作为, 是最佳的作为 2. 一顿奢侈的晚餐吓跑了外商 3. 小伙子为什么在大水面前优哉游哉

第五章 打造驾御细节的十大基础 打造驾御细节的基础之一: 培养自己的观察能力 1. 筷子头全被他咬烂了 2. 挑水夫和一只破水桶的故事 3. 成功的应聘者 打造驾御细节的基础之二: 培养自己的领悟能力 1. 在学“悟”中抓施光南的细节 2. 在学“悟”中抓张明德的细节 3. 陪蒋介石回南京, 使张学良坐牢65年 打造驾御细节的基础之三: 培养自己的分析能力 1. 把握主要需求, 谁是最大赢家 2. 一个细节, 演绎出一个历史的教训 打造驾御细节的基础之四: 培养自己的判断能力 1. 细节: 以其人之道还治其人之身 2. 童心造就成功 3. 希特勒攻打莫斯科遭遇惨败 打造驾御细节的基础之五: 培养自己解决问题的能力 1. 与众不同的人 2. 花600块钱去发现金矿 打造驾御细节的基础之六: 培养自己的执行能力 1. 日本人的一致是怎么训练出来的 2. 日本电影《啊, 海军》中的一个细节 3. 沃尔玛崛起的奥秘 打造驾御细节的基础之七: 培养自己的应变能力 1. 一个缓和气氛扭转局势的细节 2. 善变 3. 让钱生更多的钱 打造驾御细节的基础之八: 培养自己的忍耐能力 1. 张良因忍耐而得到长者的教诲 2. 廉颇负荆请罪与韩信接受胯下之辱 3. 坚持是成功的入场券 打造驾御细节的基础之九: 培养自己的亲和能力 1. 周总理接待宋庆龄 2. 服务, 带来富翁的光顾 3. 三个服务细节, 使企业生意兴隆 4. 没领的工资 打造驾御细节的基础之十: 培养自己的综合能力 1. 吃饱饭的辩证法 2. 善于思考, 发现机会 3. 培养好习惯, 让你更容易成功 4. 一把椅子的问候

第六章 驾御细走走向成功的十大要诀 第七章 创造性思维的十大原理

<<细节案例>>

章节摘录

第一章 细节为什么能决定成败1. 一次尝粪，成就勾践卧薪尝胆光复越国 春秋末年，吴国和越国在太湖的洞庭山一带打仗，越国大败。

越王勾践作为失败之王，被押送到吴国成为政治人质，饱受摧残。转眼已快三年了。

有一回，吴王夫差病重卧床不起。

随越王同去的大臣范蠡趁机对勾践说：“希望大王求见吴王并致问候。

如果能够见到吴王，则求其粪便尝之，并观其颜色。

然后，再跪拜祝贺，就说吴王的病马上就会好。

如果到时候病真的好了，吴王必定感激大王用心之诚恳。

这样，赦免大王归越的可能性就增大了，望大王三思！” 勾践听后，失声痛哭。

他说：“我再怎么不肖，也曾经是做过国王的人。

难道今日竟然要尝吃别人的粪便吗？” 范蠡听罢，也十分伤感，但还是忍着泪劝说：“古往今来，要想成大事，就必须学会忍耐。

如今，吴王有妇人之仁，已经准备赦免大王回国。

如果不这样做，又怎能促成此事呢？” 于是，勾践便来到吴王的寝宫，拜伏在地说：“贱臣闻大王龙体失调，寝食难安，有如摧肝裂肺。

今得开恩，允许前来探望，实为荣幸之至。

” 话刚讲完，吴王夫差就觉得肚子胀得难受，要解大便，便挥手让勾践退出去。

但勾践却趁机说：“贱臣在东海时，曾接受过高人传授的绝技，可以观人的粪便，而知疾病的情况。

”接着，便拱手垂立于户外。

等夫差便完后，勾践便入内手取其粪，且跪而尝之，左右皆掩鼻而立。

勾践则再次叩拜说：“贱臣敢再拜敬贺大王。

大王的疾病，不久便可以好了。

” 吴王夫差问道：“你怎么知道？” 勾践说道：“贱臣刚才亲口尝了大王的粪便，其味苦且酸

。医典上说：‘顺时气生。

’现在正值春夏之交，顺时发气，正应此说，所以知道大王的病就要好了。

” 夫差感叹地说：“多亏勾践忠心，臣子事君上，有谁能够亲口尝粪便探病的呢？” 当时，吴国的一位宰相恰好在身旁，夫差转过头来问他：“你能够这样做吗？” 宰相摇摇头说：“臣虽然忠于大王，然而此事恐怕做不到。

” 夫差又感慨地说：“不要说臣下，恐怕连太子也做不到！”接着，便命令宰相说：“速命勾践搬出石屋，待寡人病愈后，立即将他赦还回国。

” 宰相一听，速叩拜接旨。

勾践则再三拜谢而出。

不久，夫差果然大病痊愈。

心念勾践的尝粪之功，夫差当即发令：“三日之内，寡人将送越王归国。

” 回国后，勾践励精图治，卧薪尝胆，终致越国强盛。

后来，吴越两军交战，吴军大败，夫差拔剑自刎而亡。

应当说，是因为有了勾践尝粪这个细节，才感动了吴王夫差。

受了感动的夫差才提前把这个政治人质赦免回国。

回国后的勾践才有了卧薪尝胆的机会，才有了越国强盛，吴国战败夫差自刎的后果。

这似乎是一个因果链。

这个因果链上的关键便是尝粪这个细节。

没有这个细节，这个因果链就断了，即使因其他原因能接得起来，也许要滞后许多年。

当然，这个粪便是不好尝的，况且是让曾经当过一国之君的勾践来尝。

<<细节案例>>

跟他过去的锦衣玉食相比，落差太大，难怪他会哭泣。

但是，为了能摆脱困境，能光复越国，他尝了。

可见他的忍耐之心比任何人都坚韧。

事实上，当勾践“跪而尝之”时，“左右皆掩鼻而立”。

因为太出人意外，也太让人难受了。

但正因为甚至连吴国的宰相和太子都做不出来的事，勾践却做到了，着实让吴王感慨万千。

人心都是肉长的。

感动了夫差赐勾践早日归国，就顺理成章了。

可以说，没有尝粪这个细节，越国的历史就可能重写，或者还要在黑暗中等待若干年。

从这个意义上来说，勾践的尝粪是尝得确有所值了。

这就使人想到古人的一句话：“不谋全局不足以谋一域，不谋万世不足以谋一时。”

在当时当地独创的尝粪这个细节，就是谋全局、谋万世的一个经典细节。

2. 一把锡制酒壶，导致古罗马帝国的覆灭 古罗马帝国创造了古罗马的文明。

这个帝国的铁蹄，曾经横扫过欧洲。

所到之处，望风披靡，简直可以说是不可一世。

后来，这个帝国销声匿迹了。

为什么？基于一个很小的原因，一个细节：用锡壶烫酒喝。

当时的皇亲国戚、王公贵族有一种时尚：用锡壶烫酒喝。

就是把酒倒入锡壶，把锡壶浸在开水里煮，锡壶热了，酒也就热了，也就可以喝了。

当时，金属锡刚刚被发现，显得很珍贵，简直胜过黄金。

用它制成壶来烫酒，是一种身份和地位的象征。

据有关资料记载，那时候，国王奖赏王公贵族，包括奖赏战功赫赫的将军，不是黄金白银，绫罗绸缎，更不是土地或人口，而是锡壶。

那时候，谁家拥有锡壶，就拥有至高无上的荣誉。

谁家的锡壶越多，表明谁家越富有，越有势力。

这就应了中国古代的一句话：“楚王好细腰，宫中多饿死。”

上有所好，下有追仿。

后来，全民族都把它作为一种时尚来追求，当作一种财富、品位和身份来追求。

家家户户都以拥有锡壶为荣，谁都以能喝上用锡壶烫的酒为贵。

甚至娶妻嫁女，如果没有锡壶作聘礼或嫁妆，这个事就办不成。

然而，他们不知道，也万万没有想到，搞地质或从事金属冶炼的人都知道，锡和铅往往是共生的。

就是说，锡矿中含铅，铅矿中也含锡，它们甚至成了孪生兄弟。

而那时候的冶炼技术，还不足以把二者剥离开来。

甚至根本不知道，更没有想到，应该把它们一分为二。

于是，一把锡壶，严格地说，就是一把铅锡壶。

这把铅锡壶里装进了酒。

大家知道，酒是可以溶解微量金属的，特别是通过加温，就强化了这种溶解作用。

于是，这种酒里，就溶进了铅。

现代医学表明，铅进了人体，是很难分解和排出的。

于是，它就在人体里沉积下来。

尽管每次喝进去的铅不多，但经常喝，甚至天天喝，就是一个累积的过程，积少成多。

多了，就变成了铅中毒。

现代科学表明：铅对人体的五脏六腑杀伤力很大。

而杀伤力最大的，是杀死男人的精子。

精子是男人的宝贝，是人类的精华。

残存的精子，即使逃脱了死亡的命运，也被打得七零八落，没有活力。

<<细节案例>>

它就不能与卵子完美地结合。

即使土地再肥沃，没有好的种子，也生不出好苗。

直白地说，没有好精子，就没有好后代，甚至没有后代。

一个国家，一个民族，如果没有好后代，甚至没有后代，那么，这个国家，这个民族还能存在下去吗？还能维系多久？所以，堂堂的古罗马帝国，不是被外部强大的敌人打败的，而是被内部造铅锡壶的人打败的。

可以说，就是被一把把小小的铅锡壶打败的，被一个细节打败的。

从1969年到1976年，英国的一家研究机构，曾在一座公元5世纪的罗马人墓群里，找到了450具骸骨。

他们发现，多数骨头的含铅量，是正常人的80倍，而儿童头骨则更加厉害。

根据当时的文献记载，罗马帝国各地，无数的人患有头痛和四肢麻痹的毛病，而这些都与慢性铅中毒的特征一样。

后期的罗马皇帝经常鼓励夫妻多生育子女，就是因为人口减少才出此政策。

但对于中了铅毒的民族来说，已经是无力回天了。

一 愚昧造成了全民族的灭亡，而这个灭亡的过程，是以细节的渐变形式体现出来的。

最终导致在公元410年8月，坚固的罗马城被哥特人不费吹灰之力一举攻克，这座号称“永恒之城”在一夜之间覆灭。

愚昧创造无知，无知追捧时尚，时尚带来祸害，祸害导致灭亡。

也许我们今天趋之若鹜的某种时尚，在几十年或者几百年后，会给人类带来无法弥补的创伤。

一个细节的错误，毁掉的不仅仅是一个曾经强大过的古罗马帝国。

正像《后汉书·陈忠传》所云：“轻者重之端，小者大之源。

故堤溃蚁孔，气泄针芒。

是以明者慎微，智者识几。

”一些人往往对剧变警惕，而对渐变不以为然。

“微小”不入眼，“细小”不入耳，“小节”不拘形，以至积小成大，积隐成患，导致慢误、慢腐甚至慢亡。

这个教训是深刻的。

细节为什么能决定战争的成败 1. 几只波斯猫导致德军大败 第二次世界大战时，德国和英国曾发生过一场战争。

在战争没有打响前，英军一个隐藏的观察所发现了一个异样的细节。

他们通过望远镜观察发现，在德军阵地的前沿，有一片乱坟岗，上面稀稀拉拉有好几座坟墓。

在一座坟墓的顶部，有几只猫在晒太阳。

他们开始还以为几只野猫。

经过仔细观察，发现不是野猫，而是价格昂贵的波斯猫。

乱坟岗里是不可能会有家养的波斯猫的。

又通过仔细观察，他们发现，这几只波斯猫的出没是有规律的。

每天早上9点钟左右，它们都出现在坟头晒太阳。

每天下午5点钟左右，也就是太阳快落山的时候，它们都不见了。

整整观察了一个礼拜，情况都是这样。

英国参谋部很快作出了判断：在这乱坟岗下，有一个德军的指挥部。

因为只有德军的高层人员，才有可能拥有昂贵的波斯猫。

正因为指挥部就设在乱坟岗下，波斯猫才有可能有规律地在坟头出现。

重大的发现带来了重大的决策。

在战争打响以前，英军集中密集的炮火，对这一片乱坟岗狂轰滥炸。

<<细节案例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>