

<<西点最神奇的24堂员工课>>

图书基本信息

书名：<<西点最神奇的24堂员工课>>

13位ISBN编号：9787802067851

10位ISBN编号：7802067855

出版时间：2008-11

出版时间：光明日报出版社

作者：吴能文

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<西点最神奇的24堂员工课>>

前言

美国最大的都市、号称世界“金融首都”的纽约市被哈德逊河环绕着。逆河而上，你很快就会来到一片旷野之中，这儿青山对峙，风光旖旎，还有许多野生动物出没。它便是美国经济文化发展较早的哈德逊河谷，而美国名校西点亦坐落于此。

美国独立以后，为了训练军官特别是军事工程技术人员，总统华盛顿多次提议在西点创办美国军事学院。

1794年，西点建立了一个有两名法国工程师教官、30多名学员的陆军炮兵和工程兵训练班，但办得不是很理想。

1802年3月16日，美国第三任总统、《独立宣言》主要起草人托马斯·杰斐逊签署国会法令，宣告在西点成立美国军事学院。

美国军事学院后来更名为美国陆军军官学校，但不知是地以校名，还是校以地名，它最流行的名字竟然成了“西点军校”，而美国军事学院的师生们也常常被简称为“西点人”。

200多年来，西点军校培养出了一大批影响美国历史乃至世界历史的杰出人才，成为美国的象征与骄傲，成为众多青年向往的地方。

在这里，许多年轻人通过4年的高强度训练成了一名纪律严明、执行有力的优秀战士，恪守“职责、荣誉、国家”的价值观，立志一生为国家为人民服务。

在西点军校200多年的历史中，它培养了众多的军事人才。

除了人们耳熟能详的艾森豪威尔、麦克阿瑟、巴顿、施瓦茨科普夫之外，共有3800多人成为将军。

以1915届毕业生为例，164名学员中就有59人成为准星级以上军官，其中3位四星上将、2位五星上将和陆军参谋长，其中一名后来还当选了美国总统。

此外，西点军校还创造了许多历史：领导曼哈顿计划、参与登月计划……但是我们同样不可忽略的是，西点军校也为商界培养了许多一流的人才。

他们的名字同样让我们如雷贯耳：国际电话电报公司总裁兰德·艾拉斯科、美国汽车保险公司总经理麦克·德莫特、西尔斯公司的第三代管理者罗伯特·伍德、东方航空公司总裁法兰克·波曼、美国第一商务公司董事长兼CEO马克·B·霍夫曼、Compass集团总裁约翰·克里斯劳、ITT公司总裁阿拉斯考格、美国在线创始人詹姆斯·金姆塞、美国在线一时代华纳执行副总裁罗伯特·基米特、Free Markets公司高级副总裁戴夫·麦考梅克、美林在线投资部主管克里斯蒂纳·尤哈兹、英特尔公司副总裁简睿杰……许多大公司的总裁、总经理都是从西点军校毕业的，他们的身份不是硕士、博士，而是上尉和少校。

西点军校也因此被誉为“哈佛商学院”，是一所优秀的职场培训学校。

那么，军校与商界之间有何联系呢？

西点1969届毕业生、陆军上尉马克·霍夫曼认为：“经营一个公司，尤其是新办一个公司，与一场战斗并无二致。

炸弹在四周纷纷爆炸，市场和竞争在一刻不停地变化。

你的股票价格正在下跌。

面对冲突，你不得不保持镇静。

” 随便翻开一份管理报刊，或者浏览一下网站财经频道的标题，我们会发现人们常用的商业语言有很多来自军事语言，比如：“战略”、“团队”、“基地”、“抢滩”、“登陆”、“鏖战”、“进攻”、“杀入”、“火并”、“阻击”、“防线”、“防御”、“沦陷”、“联盟”、“扩张”、“收编”、“价格战”、“空降兵”、“斯巴达方阵”……有人说：“美国其他的院校教授的仅仅是管理方法和技巧，而西点除此以外，还塑造管理者的灵魂。

” 在西点校园的每一个石凳上，都刻着激励学员的词汇，比如“服从”、“团队”、“激情”、“牺牲”、“信仰”……西点军校就是要把他们的学员改造成这样的人：从身体到灵魂都有如铜铸一般坚不可摧的卓越人才。

而这些词汇所构成的西点素质，也正是一个优秀职员所应该具备的。

<<西点最神奇的24堂员工课>>

<<西点最神奇的24堂员工课>>

内容概要

本书以课堂的形式，从24个方面讲述西点军校的经典故事，并在此基础上阐释职场所需要的各种理念，如服从、忠诚、责任、敬业、执行、复命、方法、细节、集体荣誉、团队精神、和谐相处、积极主动、充满激情、勇于挑战、追求卓越等，旨在帮助员工向军队学习，除去懒散、拖延和效率低下等职场恶习，重塑纪律严明、勇于拼搏、务实高效的精神风貌。

本书以西点的经典故事、名人名言为线索，辅以深刻的职场感悟，语言深入浅出，案例真实、新颖，向读者展示了优秀员工的工作之道。

<<西点最神奇的24堂员工课>>

作者简介

吴能文，中国顶尖人才战略管理专家。

中国营销学会理事。

毛泽东军事思想与企业研究管理专家，中华企业人才培训学院福建中心主任，长期担任国内著名企业的管理咨询顾问。

潜心于企业发展战略和人才战略管理研究，以深厚的专业造诣和独特的见解。

成功指导和帮助许多企业构建高效人力资源体系。

其智慧、实用又不乏幽默风趣的授课方式广受赞誉。

作者在本书中将领导职场人士感受西点魅力，开放人生，重塑自我。

<<西点最神奇的24堂员工课>>

书籍目录

第一单元 品质篇 第1课 无条件地服从 西点课堂：四个标准答案之“没有任何借口” 课堂启示：无条件地服从命令，严格遵守纪律 行动指南：将服从变成一种习惯 第2课 忠诚是一种义务 西点课堂：既要忠于上级，也要忠于下级 课堂启示：忠诚是职场操守 行动指南：用忠诚打造职场名片 第3课 做到尽职尽责 西点课堂：永远忠于自己的职守 课堂启示：尽忠职守，成就自我 行动指南：坚守岗位，尽职尽责 第4课 树立职业使命 西点课堂：建立崇高的使命感 课堂启示：使命培育敬业，敬业方能立业 行动指南：尊重你的每一份工作

第二单元 执行篇 第5课 现在就去执行 西点课堂：“一个行动胜过一打计划” 课堂启示：一分钟也不能拖延 行动指南：马上行动，让我们离成功更近 第6课 保证完成任务 西点课堂：完美复命才是好战士 课堂启示：完成任务才是关键 行动指南：用业绩证明自己 第7课 方法也是能力 西点课堂：迂回包抄与集中打击两大制胜法宝 课堂启示：磨刀不误砍柴工 行动指南：带着思考工作 第8课 细节决定成败 西点课堂：每一个细节背后都蕴藏着伟大的力量 课堂启示：细节决定成败 行动指南：做大事者，先从做好小事开始

第三单元 团队篇 第9课 集体荣誉至上 西点课堂：不遗余力地维护集体荣誉 课堂启示：集体荣誉至上 行动指南：像爱惜自己的眼睛一样爱惜企业的形象 第10课 注重团队精神 西点课堂：精诚合作直到毕业 课堂启示：注重团队精神 行动指南：做“米格-25战斗机”的一个“零件” 第11课 人品才是关键 西点课堂：完美的荣誉观念 课堂启示：做事如同做人，人品决定产品 行动指南：提升职场品德，成就完美事业 第12课 尊重每一个人 西点课堂：随处可见的“遵命，长官！” 课堂启示：人文关怀也是竞争力 行动指南：尊重你身边的每一个人

期中考试：你是一名合格的员工吗

第四单元 提升篇 第13课 为自己而奋斗 西点课堂：伟大的战争成就伟大的将军 课堂启示：为自己奋斗是最大的职场动力 行动指南：做好每一项工作，让自己升迁 第14课 不断提升自己 西点课堂：你永远都不够好 课堂启示：不断提升自我 行动指南：终生拼搏才能永远保持胜利 第15课 以上司为榜样 西点课堂：学习军官的每一个优点 课堂启示：以上司为榜样 行动指南：是老板，更是老师 第16课 积极主动一些 西点课堂：一个为活着而活着的人是平庸的 课堂启示：自动自发，成就自我 行动指南：在工作中积极主动一些

第五单元 挑战篇 第17课 充满战斗激情 西点课堂：在那激情燃烧的岁月 课堂启示：激情成就梦想 行动指南：用“激情圣火”点燃“工作火炬” 第18课 大胆迎接挑战 西点课堂：勇敢地面对每一次挑战 课堂启示：勇敢地面对挑战 行动指南：在职场中逆风飞翔 第19课 勇敢面对失败 西点课堂：西点人从不屈服于失败 课堂启示：直面失败才是真正的勇士 行动指南：在哪里跌倒，就从哪里爬起来 第20课 绝不轻言放弃 西点课堂：永远，永远，不要放弃 课堂启示：永不言弃 行动指南：不到最后，绝不放弃 第21课 永远追求第一 西点课堂：“看来你没有全力以赴” 课堂启示：第一名永远只有一个 行动指南：“我能够做得更好” 第22课 强化必胜信念 西点课堂：西点人将要战胜某某队 课堂启示：100%的成功源于100%的梦想 行动指南：想追梦，先要敢做梦 第23课 制度才是根本 西点课堂：制度缔造名校 课堂启示：让制度为你保驾护航 行动指南：视制度如天条，奉纪律为神明 第24课 实现灵魂升华 西点课堂：先问问自己，你给了国家什么 课堂启示：理念至上 行动指南：培养奉献精神，担负社会责任

期末考试：你是一名积极进取的员工吗

附录 西点军校校训 麦克阿瑟的管理原则

<<西点最神奇的24堂员工课>>

章节摘录

行动指南：带着思考工作 著名教育家陶行知写过这么一首打油诗：“我有几位好朋友，曾把万事指导我。

你若想问其姓名，名字不同都姓何：何事、何故、何人、何如、何时、何地、何去，好像弟弟与哥哥。

还有一个西洋派，姓名颠倒叫几何。

若向八贤常请教，虽是笨人不会错。

”在学习、工作与生活中，我们总会遇到各种各样的难题，但只要我们勤于思考，多问几个为什么，就能化难为易、变繁为简，找到改进的良策。

亨利·约翰·海因茨出生在一个农民家庭。

8岁时他带着弟弟妹妹们在父亲砖厂的空地上开垦了一块小菜园，种植西红柿、洋葱、土豆等蔬菜。

到了收获季节，他们就挎着菜篮向邻居和砖厂的工人兜售蔬菜。

弟妹们都把这件事当成一种好玩的游戏，但过了一阵子也就厌倦了，海因茨却乐此不疲。

10岁时他就自己推着载满鲜菜的独轮车走街串巷去叫卖，16岁时他已成为一个小老板，手下有了好几个伙计替他种菜和卖菜。

这种最初级的经营活动使海因茨对商业产生了浓厚的兴趣。

他的父亲也希望儿子的商业天才能助自己一臂之力，于是把他送进达夫商业学校深造。

海因茨毕业后，父亲把砖厂会计的职务交给了他，然而他却对蔬菜更感兴趣。

他认为现在人们的饮食特别单调，需要改善。

蔬菜生产出来如果不能及时卖出去就会腐烂，而在不产蔬菜的季节，人们往往因为缺少蔬菜而变得营养不良。

1869年，25岁的海因茨决定离开砖厂，与L·c·诺贝尔共同创办了海因茨·诺贝尔公司，他们把海因茨菜地里产的辣椒加工成瓶装产品出售，这样不仅可以保证蔬菜的质量，而且可以在任何季节食用。

后来，他们又增添了泡菜和酱菜的销售。

然而好景不长，1873年，美国发生金融大恐慌，他们的这家小公司由于得不到贷款，生产难以为继，旋即倒闭。

这短短4年的经营使海因茨认识到食品市场的巨大潜力，于是他决定卷土重来。

<<西点最神奇的24堂员工课>>

媒体关注与评论

西点，一座“魔鬼训练工厂”，无论多么懦弱、胆小、懒散的人，只要能从这个魔鬼训练营走出来，他就会变得坚强、勇敢、勤于奋斗！

——美国前总统西奥多·罗斯福 西点军人是美国的骄傲，如果美国公司中的每个员工都能像西点军人那样充满信仰，并且训练有素，我们就根本不用惧怕日本和德国的商业公司了。

——美国第37任总统理查德·尼克松 我们可以非常自豪地宣布，我们这里所教授的许多历史正是由我们培养的学生所创造的。

——西点总监威廉·列诺克斯 给我任何一个人，只要不是精神病人，我都能把他训练成一个领导人。

——西点前校长潘莫将军 勇敢地面对挑战，并且大胆采取行动，然后坦然地面对自己，检讨这项行动之所以成功或失败的原因。

你会从中吸取教训，然后继续向前迈进，这种终生学习的持续过程将是你在这个瞬息万变的环境中的立足之本。

——西点军校上尉约翰·科特

<<西点最神奇的24堂员工课>>

编辑推荐

西点军校素有“将军的摇篮”之美称，为无数青年所向往，培养了艾森豪威尔、麦克阿瑟、格兰特、巴顿等无数世界著名将领，其中有的还当选为美国总统。

不仅如此，从这里走出去的成功企业家和卓越员工数以万计，遍布美国各行各业。

因此，又有人把西点军校比喻为世界上最大的“商学院”。

西点军校到底有何独到之处？

它有哪些东西值得我们学习呢？

本书以西点的经典故事、名人名言为线索。

辅以深刻的职场感悟，为您讲述西点人的精彩故事。

带给您全新的职场理念，让您上完24堂课之后实现精神上的脱胎换骨！

此书语言深入浅出，案例真实新颖。

是一本不可多得的职场精神读本。

<<西点最神奇的24堂员工课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>