

<<物流信息技术>>

图书基本信息

书名：<<物流信息技术>>

13位ISBN编号：9787801986290

10位ISBN编号：7801986296

出版时间：2006-10

出版时间：知识产权

作者：何阿秣

页数：339

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物流信息技术>>

### 内容概要

本书是为物流管理专业高职高专专门编写的教材，全书简明扼要、突出实用性。

主要内容包括：现代物流信息技术概述、网络与数据库技术、条码技术、射频识别技术、EDI技术、GPS和GIS技术、POS系统、电子订货系统、呼叫中心、客户关系管理、物流管理信息系统。每章节中都附有相关的案例和思考与练习，供读者学习时使用。

## 书籍目录

- 第1章 现代物流信息技术概述 1.1 信息与物流信息 1.1.1 信息 1.1.2 物流与信息流 1.2 信息技术与物流管理 1.2.1 信息技术 1.2.2 信息技术是物流管理的技术基础 1.2.3 物流信息技术 1.2.4 现代物流的特点 1.3 物流信息技术简介 1.3.1 条码技术 1.3.2 EDI技术 1.3.3 射频技术 1.3.4 GIS技术 1.3.5 GPS技术第2章 网络与数据库技术 2.1 网络技术知识 2.1.1 计算机网络的基础知识 2.1.2 计算机网络系统的组成 2.1.3 计算机网络的拓扑结构 2.1.4 网络体系结构与网络协议 2.2 数据库应用技术 2.2.1 数据库的几个基本概念 2.2.2 常用数据库简介 2.2.3 数据库设计 2.3 企业网站建设 2.3.1 企业网站建设概述 2.3.2 域名注册 2.3.3 企业网站的构成 2.3.4 网页设计第3章 条码技术 3.1 条码基础知识 3.1.1 条码的概念 3.1.2 条码的产生与发展 3.1.3 条码的优点 3.1.4 条码技术 3.2 条码的结构与类型 3.2.1 条码的结构 3.2.2 条码的编码方法 3.2.3 条码的标准 3.2.4 常用条码类型 3.3 条码印刷与识读设备 3.3.1 条码印制设备的类型 3.3.2 条码的识读原理 3.3.3 识读设备的种类 3.3.4 条码阅读设备选择 3.4 条码技术的应用 3.4.1 商业销售环节条码的应用 3.4.2 配送中心条码的应用 3.4.3 条码在仓库管理中的应用 3.4.4 条码在工业中的应用 3.4.5 条码在办公室自动化方面的应用 3.4.6 二维条码的应用第4章 射频识别技术 4.1 射频识别技术的概述 4.1.1 RFID的概念 4.1.2 RFID技术的发展 4.1.3 RFID系统的组成 4.1.4 RFID技术的特点 4.1.5 RFID系统的工作原理 4.1.6 RFID系统的分类 4.2 RFID标准 4.2.1 RFID标准 4.2.2 RFID系统的性能 4.2.3 RFID标准在中国的发展 4.3 射频识别技术的应用 4.3.1 RFID技术现状与前景 4.3.2 RFID技术的应用 4.3.3 RFID技术应用过程中所存在的问题第5章 EDI技术 5.1 EDI概述 5.1.1 EDI的概念 5.1.2 EDI的产生背景和发展过程 5.1.3 EDI工作原理及框架结构 5.1.4 EDI技术的分类 5.2 EDI系统结构 5.2.1 EDI标准 5.2.2 EDIFACT标准 5.2.3 EDI软件与硬件 5.2.4 EDI通信网络 5.2.5 物流EDI系统 5.3 EDI在物流业中的应用 5.3.1 EDI在物流公司中的应用 5.3.2 EDI在生产企业中的应用 5.3.3 EDI在批发商中的应用 5.3.4 EDI系统在运输企业中的应用 5.4 EDI在我国的应用 5.4.1 我国EDI技术的应用状况 5.4.2 我国EDI技术应用中存在的问题 5.4.3 我国推广应用EDI技术的对策 5.4.4 EDI的未来发展方向第6章 GPS和GIS技术 6.1 GPS概述 6.1.1 GPS的概念 6.1.2 GPS系统组成 6.1.3 GPS的定位原理 6.2 GPS在物流领域中的应用 6.2.1 GPS在货物运输管理中的应用 6.2.2 网络GPS在物流业中的应用 6.3 GIS概述 6.3.1 地理信息系统的定义与特征 6.3.2 地理信息系统的产生与发展 6.3.3 地理信息系统的分类 6.3.4 地理信息系统的组成与功能 6.4 地理信息系统的综合应用 6.4.1 地理信息系统主要应用领域 6.4.2 GIS在物流中的应用 6.4.3 GIS与IT技术的综合应用第7章 POS系统 7.1 POS系统概述 7.1.1 POS系统定义 7.1.2 POS系统的产生和发展 7.1.3 POS系统的分类 7.1.4 POS系统应用的意义 7.2 POS系统组成及特点 7.2.1 POS系统的组成 7.2.2 POS系统的特点 7.2.3 POS系统的作用 7.3 POS系统的结构和运行 7.3.1 POS系统的结构与模式 7.3.2 POS系统间的需求 7.3.3 POS系统的硬件结构 7.3.4 POS系统的软件结构 7.4 POS系统的导入与开发 7.4.1 POS系统的开发 7.4.2 双向POS机的导入 7.4.3 综合店铺POS信息系统的导入 7.4.4 POS系统信息分析的高度化 7.5 移动POS在物流管理中的应用 7.5.1 移动POS系统 7.5.2 移动POS系统主要功能 7.5.3 移动POS在物流中的应用 7.5.4 移动POS在物流中的应用实例分析第8章 电子订货系统 8.1 电子订货系统概述 8.1.1 电子订货系统的概念 8.1.2 电子订货系统的分类 8.1.3 电子订货系统的组成与特点 8.1.4 EOS的发展 8.2 EOS系统的结构与流程 8.2.1 EOS系统的结构 8.2.2 EOS的运作流程 8.2.3 EOS的业务过程 8.3 EOS系统的实施 8.3.1 实施EOS的环境评估 8.3.2 EOS系统的规划 8.3.3 做好实施EOS系统准备工作 8.3.4 推进EOS与MIS的集成 8.3.5 EOS推广的关键因素 8.3.6 设计订单处理系统 8.4 EOS的效益和发展趋势 8.4.1 EOS系统的作用 8.4.2 EOS系统的效益 8.4.3 EOS系统应用的前提 8.4.4 EOS系统的发展趋势第9章 呼叫中心 9.1 呼叫中心的含义、类型与功能 9.1.1 呼叫中心的概念 9.1.2 呼叫中心的类型 9.1.3 呼叫中心的功能 9.2 呼叫中心系统的构成及其关键技术 9.2.1 什么是呼叫中心系统 9.2.2 呼叫中心系统的构成 9.2.3 呼叫中心系统结构的关键技术 9.2.4 呼叫中心系统的技术结构变化 9.2.5 呼叫中心系统的建立 9.3 呼叫中心的实际应用 9.3.1

## &lt;&lt;物流信息技术&gt;&gt;

我国呼叫中心的运作流程 9.3.2 呼叫中心的应用领域 9.3.3 呼叫中心的发展方向第10章 CRM系统  
 10.1 客户关系管理(CRM)概述 10.1.1 客户关系管理的概念 10.1.2 客户关系管理的核心  
 10.2 CRM系统的类型和功能设计 10.2.1 企业选用CRM系统的目标 10.2.2 CRM系统的功能模块  
 10.2.3 CRM应用系统的类型 10.2.4 CRM系统与其他信息系统的关系 10.3 CRM系统的相关技术简介  
 10.3.1 数据仓库技术 10.3.2 数据挖掘技术 10.3.3 呼叫中心 10.4 基于INTERNET与电子商务下的CRM系统  
 10.4.1 CRM应用系统的特点 10.4.2 INTERNET与电子商务对CRM系统的要求 10.4.3 e-CRM : Internet和电子商务战略下CRM集成系统的扩展  
 10.5 CRM在物流业中的应用 10.5.1 第三方物流的含义及其产生原因 10.5.2 第三方物流的特点 10.5.3 第三方物流客户服务的发展方向及其面临的挑战  
 10.5.4 第三方物流服务如何导入CRM第11章 物流管理信息系统  
 11.1 概述 11.1.1 信息系统的概念 11.1.2 管理信息系统的概念 11.1.3 物流管理信息系统的概念  
 11.1.4 物流管理信息系统的分类 11.1.5 物流管理信息系统发展的三个层次 11.2 物流管理信息系统的开发  
 11.2.1 开发管理信息系统应遵循的基本原则 11.2.2 物流管理信息系统开发的基本原则 11.2.3 开发物流管理信息系统需注意的问题  
 11.2.4 物流管理信息系统的开发方法 11.3 物流管理信息系统的结构  
 11.3.1 物流企业的三流关系 11.3.2 系统总体目标 11.4 物流管理信息系统的功能  
 11.4.1 系统总体功能与主要用户 11.4.2 各子系统功能 11.5 几种典型的物流管理信息系统  
 11.5.1 决策支持系统 11.5.2 运输信息系统 11.5.3 库存信息系统 11.5.4 配送信息系统  
 11.5.5 订单处理系统参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>