

<<新编连锁企业管理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<新编连锁企业管理工具箱>>

13位ISBN编号：9787801979124

10位ISBN编号：7801979125

出版时间：2008-1

出版时间：企业管理

作者：盛涛

页数：414

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编连锁企业管理工具箱>>

内容概要

本书共分为管理实务与工作规范、管理制度、管理表格三部分内容。

具体以管理实务、工作规范、岗位职责、管理制度与管理表格等实用工具形式，全面而具体的呈现了连锁企业进行规范化操作管理的要点。

本书的突出特点是：内容详实、具体、易于操作、实用性强。

该书具有非常高的使用价值与参考价值，是连锁业从业人员与经营管理人员必不可少的案头参考工具。

<<新编连锁企业管理工具箱>>

书籍目录

第一篇 管理实务与工作规范第一章 连锁企业总部管理第二章 连锁系统管理第三章 连锁企业开店流程管理第四章 连锁企业门店管理（一）第五章 连锁企业门店管理（二）第六章 连锁企业门店管理（三）第七章 连锁企业商品采购管理第八章 连锁企业物流配送管理第九章 连锁企业人力资源管理第二篇 管理制度第十章 连锁企业总部管理制度第十一章 连锁企业门店管理制度第十二章 连锁企业采购管理制度第十三章 连锁企业物流配送管理制度第十四章 连锁企业营销管理制度第十五章 连锁企业信息管理制度第十六章 连锁企业人力资源管理制度第十七章 连锁企业财务管理制度第三篇 管理表格第十八章 连锁企业总部管理表格第十九章 连锁企业门店管理表格第二十章 连锁企业采购管理表格第二十一章 连锁企业物流配送管理表格第二十二章 连锁企业营销管理表格第二十三章 连锁企业信息常用管理表格第二十四章 连锁企业人力资源表格第二十五章 连锁企业财务管理常用表格

章节摘录

第一章 连锁企业总部管理 第一节 总部组织的构建与人员配置 一、总部组织架构的构建总部组织架构的方式可以根据不同的需要进行选择,常见的方式有以下两种: 1.以机能划分为基础的组织(1)按照机能划分是最普遍的一种设计组织架构的方式,尤其存大型连锁企业内。其方法是将性质与目的类似的事务集中到一起,交由专门的人负责处理。例如一般常见的业务部、财务部、生产部门等, (2)这种类型组织的优点在于能对专业进行高度分工,也使各部门更清楚自己的目标;同时组织资源的分配因各部门按机能成立而得以平均分配,可尽量避免因某种极端的策略而受到影响。

(3)这种类型组织的缺点在于:造成各机能部门之间的本位主义;部门间的协调需投入更多时间;决策速度受制于部门间的牵制上。

此外,由于各机能间的交流较少,而导致缺乏创新。

2.以区域划分为基础的组织 (1)当需要在某个特定地区内提供产品或服务时,组织应依地理位置的不同分割成数个部分,每部分自成机能齐备的独立单位,至于范围,则要依其业务性质而定。

若以地理区位作为组织结构的基础,那么,首要之事莫过于了解当地实际状况及需求。

(2)这种类型组织所具有的优点是:能充分掌握当地的需求特色,就近提供最完备的产品及服务;分支单位拥有某种程度的自主性,能加速决策及反应力,同时更增进员工的工作满足;可以雇用当地人才;在连锁店里,可以接触各种不同问题,这将利于全方位管理人才的培育。

(3)这种类型的组织也存在着不足之处,例如各分店所负责的区域范围通常难以界定;与各区域单位间必须维持十分密切联系;分支单位与中央决策者的距离较远,不利于沟通造成组织内部的分歧,而且在地区发展的人员不易得到组织母体的认同。

<<新编连锁企业管理工具箱>>

编辑推荐

本书是最新连锁企业管理人员使用操作手册。以管理实务、工作规范、管理制度、管理表格等实用工具形式，全面而具体的呈现了连锁企业进行规范化操作管理的要点。本书的突出特点是：内容详实、具体、易于操作、实用性强。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>