

<<航空旅客运输管理>>

图书基本信息

书名：<<航空旅客运输管理>>

13位ISBN编号：9787801831989

10位ISBN编号：7801831985

出版时间：2003-8

出版时间：航空工业出版社

作者：徐公达

页数：155

字数：253000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<航空旅客运输管理>>

内容概要

本书系统地介绍了现代航空旅客运输生产与管理所涉及的基本概念和基础理论知识。全书共分12章，详细介绍了旅客市场管理、运价管理、收益管理、生产质量管理、安全管理以及风险管理。

本书结合国际和国内民航旅客运输生产的实践，全面地介绍了现代航空旅客运输生产与管理的新观念、新理论和新技术。

本书可作为航空运输及相关专业人员以及大专院校师生的培训、教学与参考用书。

<<航空旅客运输管理>>

书籍目录

第1章 世界民用航空运输业的发展 第1节 航空运输技术的发展 第2节 世界民用航空运输业的发展第2章 中国民用航空运输业的发展 第1节 中国民用航空运输业的发展概况 第2节 我国民用航空与世界民用航空运输业的比较第3章 现代运输业的分类及航空运输的特点 第1节 我国运输系统 第2节 旅客运输的特点 第3节 航空运输的特点第4章 民用航空运输管理体系 第1节 国际民用航空运输管理机构 第2节 中国民用航空管理机构 第3节 航空公司管理体系结构 第4节 民用机场管理体系结构第5章 我国航空客运管理的基本概念 第1节 航空承运人 第2节 航班 第3节 机场 第4节 运力 第5节 航路 第6节 航段 第7节 航线第6章 航空客运销售市场管理 第1节 民航运输需求的概念和特征 第2节 民航旅客运输市场营销策略 第3节 民航运输市场发展战略 第4节 民航旅客运输市场销售 第5节 客运结算与收入结算计划第7章 航空公司旅客运价管理 第1节 旅客运价的发展变化 第2节 运价的制定和执行 第3节 我国旅客运价管理 第4节 新的运价体系——多等级舱位体系和多筹舱位管理第8章 民用航空旅客生产管理 第1节 民用航空旅客运输生产组织的内容 第2节 民用航空旅客运输生产管理 第3节 民用航空旅客运输生产计划管理第9章 航空客运的收益管理 第1节 收益管理的背景和环境 第2节 收益管理的基本概念 第3节 航空收益管理的发展阶段 第4节 收益管理的方法和途径 第5节 收益管理系统 第6节 如何提高收益管理系统的水平 第7节 开展收益管理的前提条件及在中国的前景展望第10章 民用航空运输生产质量管理 第1节 民航运输产品及其质量 第2节 ISO9000与民航运输质量标准 第3节 质量管理基础 第4节 质量分析基本方法 第5节 质量控制基础第11章 航空旅客运输安全管理 第1节 安全管理组织机构及职能 第2节 建立安全保障体系 第3节 安全报告系统的案例分析 第4节 驾驶舱安全管理 第5节 提高安全意识——形成航空安全文化第12章 航空客运市场的风险管理 第1节 航空客运市场的风险因素 第2节 航空保险 第3节 保险赔偿和保险争议解决参考文献

<<航空旅客运输管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>