

<<左手管理 右手领导>>

图书基本信息

书名：<<左手管理 右手领导>>

13位ISBN编号：9787801799289

10位ISBN编号：7801799283

出版时间：2010-5

出版时间：中国致公出版社

作者：张立光

页数：244

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<左手管理 右手领导>>

前言

管理和领导艺术，是一门研究管人管事的学问。

在日常生活中，我们往往把“管理”同“领导”等同起来，认为“管理”就是“领导”，“领导”就是“管理”。

其实，“管理”和“领导”二者之间有着一定的区别。

通俗地说，管理就是“管”人“理”事，领导就是领着人干事；管理是把事情做正确，领导则是做正确的事情；管理多按已有的规程办事情，而领导则更关注创新和勇于冒险；管理是立足于现状，强调近期效益和效率的提高，而领导则强调未来的发展……但是，在实际运作过程中两者又是不可分开的。

从古至今，大到国家兴亡、战争胜败，小到企业兴衰、商战成败，乃至家庭和个人，时时处处，事事物物，凡是围绕“人”的问题，都离不开管理和领导。

在企业内部，管理者和领导者都占据着重要的位置，作为企业的灵魂，其行为直接影响到员工对企业的认知，继而影响到员工的行为。

经营企业的过程中，需要管理和领导的相互结合，更需要管理者和领导者的无间合作。

企业只有同时拥有优秀的管理者和优秀的领导者，才算得上是成功的企业。

管理者既是企业的“布道者”，又是企业发展战略的制订者。

领导者则是企业的领航人，同时也反映了整个企业的面貌。

古今中外，优秀的管理者和成功的领导者，莫不需要具备得天独厚的条件。

<<左手管理 右手领导>>

内容概要

本书结合了中西方领导者和管理者的方式、方法及思想，从识人用人、领导魅力、团队建设、绩效评估、沟通技巧、激励下属、冲突管理、管理决策、员工培训等十大方面，理论联系实际地引用和阐释了大量经典案例，讲述了在不同背景下高效管理及提高领导效能的观点、方法和经验。真实而生动，颇有针对性、启发性和可操作性，为读者创造了一个广阔而丰富的思考空间。

<<左手管理 右手领导>>

书籍目录

总论 管理VS领导，左手PK右手 管理和领导艺术，是一门研究管人管事的学问。在日常生活中，我们往往把“管理”和“领导”等同起来，认为“管理”就是“领导”，“领导”就是“管理”。

其实，“管理”和“领导”是有一定区别的。

通俗地说，管理就是“管”人“理”事；领导就是领着人干事。

但是，在实际运作过程中两者又是相辅相成、不可分割的。

大到国家兴亡、战争胜败，小到企业兴衰、商战成败，乃至家庭和个人，时时处处，事事物物，都离不开管理和领导。

何谓管理？

何谓领导？

左右手互搏，谁更出色？

管理篇 第一章 协同作战，打造一流战斗团队 一个具有强烈协作意识的团队是不可战胜的。

俗话说得好：“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。”

它充分说明了1+1>2的道理，表明了集体的力量大于单个个体累加之和。

现在很多企业都十分注重团队协作精神，注重培养员工的团队协作意识。

实践证明，增强员工之间的协作精神，使员工激发出同呼吸共命运的集体感，让员工有更多的权利和责任感，非常有利于激励员工完成一些具有挑战性的工作。

为团队制订“游戏规则” 一切行动听指挥 培养员工的协作精神 设定优秀团队奖励制度 团结一切可以团结的力量 第二章 有效沟通，创造无限价值 有效沟通是管理的真谛。

一个团队创造无限价值，要依赖于管理者同员工之间沟通桥梁的畅通。

在企业中，善于与人沟通的人，一定是善于与人合作的人。

只有善于与人沟通的管理者，才能用诚意换取成员的支持与信任，即使管理过于严厉，成员也会谅解而认真地执行。

良好的沟通能让成员感觉到管理者对自己的尊重和信任，从而产生极大的责任感、认同感和归属感，能化解矛盾、澄清疑虑、消除误会，让成员为团队的集体目标而尽最大努力。

选择正确的沟通渠道 给予每一位谈话对象应得的重视 用心倾听员工的声音 多一些鼓励与建议。

少一些批评与意见 重视下属的抱怨。

让低薪员工也跑起来 第三章 赢在激励，用激励杠杆调动员工的积极性 松下电器的创始人松下幸之助是个懂得激励的企业领袖。

他常对部下讲：“我做不到，但我知道你们能做到。”

让员工合作的最佳方式之一就是让员工了解奋斗的目标和方向，然后给予适当的激励，点燃员工的工作热情，激发团队的潜在能量，让员工激发一个兴奋点。

要想灵活运用激励杠杆，企业管理者要学会关心员工的工作和生活，学会与员工分享快乐，为员工提供一个晋升的平台，还要给员工慷慨的赞美。

学会关心员工的工作和生活 与员工分享快乐 为员工提供一个晋升的平台 慷慨地赞美员工就是最好的激励 不轻易让一个员工掉队 第四章 就事求解，妥善处理好各种人事问题 管理是人们进行的一项实践活动，是人们的一项实际工作，一种行动。

在管理的过程中，各种人事问题无时无处不在，关系错综复杂。

管理者要妥善处理好各种人事问题，形成以管理者为核心，向目标共同奋斗的合力。

处理好你与上司之间的关系 以积极得体的态度对待下属的批评 抓好重点。

灵活应对顾客的种种需求 公正地处理员工之间的冲突和纠纷 正确处理自己与员工之间的矛盾冲突 第五章 赏罚分明，激发员工当将军的上进心 我们常强调“不想当将军的士兵不是好士兵”

，殊不知，这需要建立在一定的条件基础之上。

如果是纪律不严明、赏罚不分、难以服众的军队，那恐怕任你如何激发，所有的士兵都不会想当将军

<<左手管理 右手领导>>

，甚至还有可能连士兵都不想当了。

在企业也同样如此，如果企业没有好的纪律，管理者不能做到赏罚分明，那就无法让员工对企业产生归属感，激发出员工当将军的上进心。

因此，企业管理者切记：激励要做到赏罚分明。

.....领导篇 第六章 知人善用，练就一双识人的慧眼

第七章 率先垂范，让员工既尊重你又服从你

第八章 审时度势，在复杂的情况下做出正确的决策

第九章 借力使力，让企业达到最大效益 第

十章 位于未雨绸缪，以长远的目光看未来

章节摘录

管理篇 第一章 协同作战，打造一流战斗团队 为团队制订“游戏规则” 一个团队工作的正确执行，必须靠相应的“游戏规则”来维系，“游戏规则”设计的合理与否是团队能否良性、有序发展的前提。

孟子说过：“离娄之明，公孙子之巧，不以规矩，不能成方圆。

”规，指正圆之器；矩，指正方之器；无矩不成方，无规不成圆；校正方圆，是谓规矩。

无论是古训还是俗语，都让我们明白一个道理，那就是：无论是一个国家，还是一个家庭，都需要有相应的规章制度。

这就好比让你让一头牛耕田，如果你没有给这头牛上犁，那它就永远也耕不出纵横交错的田来。

而给牛上的犁就是制度，有了犁的约束，牛才能按照既定的目标直线前进。

在企业，有管理者及员工组成的团队，而管理者能否管好人，这个团队能否发挥绩效，都需要有一套详尽的管理制度。

为了让公司能获得更大的效益，某公司听从咨询顾问的建议，“空降”了一名曾是外资制造商的大区经理作为公司总经理，并授予他该职位的所有经营权力。

新经理走马上任后，第一件事就是对公司上上下下考察一番，经过他“细致”的考察，最终得出了一个结论：公司管理缺乏规范，员工太随意。

于是，他赶紧起草了包括业务、财务、库管、车队、内勤、人事等各个岗位的十几份管理文件，要求员工严格执行。

不料，一个月不到，抱怨声就传到了老板那里。

<<左手管理 右手领导>>

编辑推荐

领导的真经，管理的艺术。
无论是作为管理者还是领导者，都需要精通管理和领导这两种能力。
只有把这两种能力运用自如，并达到的左手和右手般默契的程度，才能在企业中处于有利地位。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>