

<<嘴巴甜一点幸福多一点>>

图书基本信息

书名：<<嘴巴甜一点幸福多一点>>

13位ISBN编号：9787801798640

10位ISBN编号：7801798643

出版时间：2009-9

出版时间：中国致公

作者：席海燕

页数：310

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<嘴巴甜一点幸福多一点>>

内容概要

语言是思想的外壳，语言的力量能够沟通世界上最复杂的信息网络——人的心灵。在职场上、商场上有“先声夺人”、“一诺千金”的说法；在政界有“金口玉言”、“一言定升迁”之语；在文化界有“点睛之笔”、“破题妙语”之论；在生活中也常有“生死荣辱系于一言”之说...可见，在现代社会的激烈竞争中，对于一个有实力的人而言，是否能说，是否会说，直接影响着我们事业的成败、生活的幸福。

古往今来，上至英杰伟人，下至草根百姓，无人不想口才超群，也无人敢小觑口才的威力。历史上，“只言掀动兴与衰，半语搅变成与败”的活生生事例屡见不鲜。

<<嘴巴甜一点幸福多一点>>

书籍目录

- 第一章 巧说话，让你更讨人喜欢 1.会说话最讨人喜欢 2.在“苦药”上抹点糖 3.正话反说效果好 4.良言一句三冬暖 5.使点“心眼”巧反驳 6.不碰别人的“疮疤” 7.把丑话说在前头 8.问话要讲技巧
- 第二章 舌绽莲花，求人办事得心应手 1.展现说话的魅力 2.用热心和诚意来感动人 3.礼多人不怪 4.“软磨硬泡”，脸皮厚一点 5.求人办事巧开口 6.不把话说得太满太绝 7.甜嘴巴，好办事 8.张嘴借钱要懂策略 9.找同事办事该张嘴时就张嘴
- 第三章 谈笑风生，妙趣横生快乐多 1.幽默是智慧的产物 2.幽默是烦恼的克星 3.学会幽默学，苦中作乐 4.幽默的逸乐交谈 5.“笑话自己”，以自己为幽默对象 6.用幽默摆脱处世困境 7.幽默地应对冷嘲热讽 8.幽默是化解尴尬的良药 9.幽默要把握好“度” 10.幽默要注意时机、场合和对象 11.掌握幽默的交友技巧 12.用幽默博得他人的同情 13.幽默：家庭生活中的调味剂
- 第四章 步步为营，巧言妙语服人心 1.不给对方机会说“不” 2.妙喻说理，迂回论证 3.说服不能一蹴而就 4.晓之以理，动之以情 5.迎合对方的意见耐心说服 6.对症下药，让你的说服更有效 7.消除对方的成见 8.心理互换，将心比心 9.妙言激将，巧妙说服 10.不断提高自己的说服力
- 第五章 机智灵活，为人处世好人缘 1.选个好话题，交谈更容易 2.不能想说什么就说什么 3.话不在多，点到就行 4.滔滔不绝不是真口才 5.见什么人说什么话 6.不妨说点善意的谎言 7.语言也需要包装 8.这样拒绝最艺术
- 第六章 巧摄人心，好话永远不嫌多 1.真诚地赞美别人 2.赞美要有新意 3.学会说赞美领导的话 4.用赞美打动对方的心 5.不要吝啬赞美的语言 6.赞美别人要讲究口才技巧 7.坚持在背后赞美别人
- 第七章 能说会道，才通三江盈客满 1.说好开场白，生意自然来 2.和气才能生财 3.抓住顾客的兴趣爱好，激发共鸣 4.“好嘴”才能出好生意 5.言必信，一诺千金 6.顾客就是“上帝” 7.不对“上帝”说假话
- 第八章 谦词婉语，工作中游刃有余 1.不做办公室里的“长舌妇” 2.过多炫耀不是好事 3.委婉表达，避免与同事“交火” 4.同事问不要计较只言片语 5.一定要给领导留足面子 6.和领导建立良好的关系 7.平等地与下属沟通 8.尽量不要和上司开玩笑 9.给领导提建议要慎重 10.抓住领导心理，把话说到点子上
- 第九章 甜言蜜语，煲一份新鲜爱粥 1.夫妻说话要讲究艺术 2.“甜言蜜语”要坚持说下去 3.把丈夫“吹”起来 4.“撒娇”是女人的专利 5.斗嘴要遵守一定的原则 6.夫妻间也需保留一些小秘密 7.探清虚实再开口 8.夫妻和解要讲技巧 9.女人要学会适时沉默 10.吵架是夫妻生活中不可缺少的元素 11.冷战，火候最为关键

章节摘录

在演讲中，小洛克菲勒说：“在我有生之年，今天恐怕要算是一个最值得纪念的日子。

我十分荣幸，因为能够和诸位认识。

如果我们今天的聚会是在两个星期之前，那么，我站在这里就会是一个陌生人了，因为我对于诸位的面孔的认识还只是极少数。

我有机会到南煤区的各个帐篷里去看了一遍，和诸位代表都做了私人的个别谈话；我看过了诸位的家庭，会见了诸位的妻儿老幼，大家对我都十分客气，完全把我看做自己人一般。

所以，今天我们在这里相见，我们已经不是陌生人而是朋友了。

现在，我们不妨本着相互的友谊，共同来讨论一下我们大家的利益。

这是使人感到十分高兴的。

参加这个会的是厂方的职员和工人的代表，现在蒙诸位的厚爱，我才能在这里和诸位相见并努力化解一切矛盾，彼此成为好友。

这种伟大的友谊，我是终生不会忘掉的。

我们大家的事业和前途，从此更是展开了无限的光明。

今天虽然是代表着公司方面的董事会，可是，我和诸位并不站在对立的地位。

我觉得我们大家都是有着密切的关系和友谊的。

我们彼此有关的生活问题，现在我很愿意提出来和大家讨论一下。

让我们一起从长计议，获得一个双方都能兼顾到的圆满的解决办法，因为，这是对大家有利的事……

”小洛克菲勒的讲话，虽没有华丽的词藻，但话语诚恳，引起了矿工广泛的共鸣，一下子就使自己摆脱了困境。

有时候，真诚的语言不仅会给我们带来成功，还可能带来神话般的奇迹。

反之，如果一个人在语言上不遵循“诚能感人”的原则，就会失信于众，轻则影响个人的形象和声誉，重则危及组织的前途和生存。

一个平凡的业务员，在做了十几年的推销工作后，十分反感和厌恶那些长期以来用强颜欢笑、编造假话、吹嘘商品等招揽顾客的做法。

他觉得这是生活上的一种压力，为了摆脱这种压力，他决定对人要以诚相待，不对顾客讲假话，要以一颗真诚的心来对待他们，即使被解雇也无所谓。

<<嘴巴甜一点幸福多一点>>

编辑推荐

《嘴巴甜一点幸福多一点》：语言是跨越人生和事业成功的第一道门槛，掌握了说话的技巧，便拥有了打开成功之门的金钥匙。

练好嘴上功夫，你就拥有了纵横天下的能力，拥有了好运气，就能铸就你的辉煌前程。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>