<<21世纪商务礼仪>>

图书基本信息

<<21世纪商务礼仪>>

内容概要

本书囊括超过18个国家的礼仪精华,告诉你什么该做,什么绝不能做。

如果你刚刚开始自己的职业生涯,那么这本《21世纪商务礼仪》可以是一本很有价值的参考手册— —你可以从头到尾通读一遍。

如果你已经工作多年,甚至已经是一个部门经理,那书中提到的一些建设和技巧也会对你提高人际交流能力有所帮助。

另外,每当你在工作中遇到挫折,一筹莫展的时候,也可以信手翻阅本书,说不定会给你带来意想不 到的灵感或者提示。

如果你已经是一位高层经理,那么从本书中你也能发现一些新鲜的思想和新颖的主意,有助于你更好地发展公司内部的沟通状况。

希望本书能够帮助你在工作中发挥百分之百的高效率,并为你的事业发展加油鼓劲——无论你的职业生涯处于何种阶段。

<<21世纪商务礼仪>>

书籍目录

第一章 一个职业人的一天

第二章 无声的与有声的交流

第三章 工作场合的人际沟通

第四章 得体的衣着

第五章 求职面试

第六章 起步工作

第七章 远距离交流

第八章 富有建设性的会议

第九章 如何与难处的人相处

第十章 处理投诉

第十一章 五个热门话题

第十二章 会议、展览和贸易集会

第十三章 餐桌礼仪

第十四章 葡萄酒和饮料

第十五章 社交禁忌

第十六章 商务接待

第十七章 出席重要场合

第十八章 如何称呼重要人物

第十九章 国外商务礼仪

<<21世纪商务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com