

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

图书基本信息

书名：<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

13位ISBN编号：9787801754936

10位ISBN编号：780175493X

出版时间：2006-10

出版时间：长安出版社

作者：朱瑞

页数：279

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

内容概要

商务礼仪体现个人职业素养，在商务场合中事事合乎礼仪，处处表现得体着实不易。本书作者结合书中大量生动形象的故事，详细讲解了商务场合中的仪容礼仪和着装礼仪、细节礼仪、会面礼仪、拜访礼仪、通讯礼仪、礼品礼仪、宴请礼仪等。

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

作者简介

朱瑞波，1962生于西安，1986年毕业于青海师范大学艺术系工艺美术专业。

获学士学位，现执教于西安工程科技学院艺术工程学院，任副教授。

曾工作于青海省畜产进出口公司图案设计室，从事地毯图案设计。

在浙江省宁波市中韩合资“司维特制衣公司”从事服装设计。

2001年参加由西安《新居室》杂志举办的“我的得意作品”竞赛，获室内设计优秀奖。

2002年为挪威海德鲁公司西安分公司进行环境设计布置。

2005年4月，工艺美术作品刊登在《时尚经典》杂志上。

2004年11月参加“首届陕西省工艺美术精品展”，参展作品获特等奖。

2004年7月参加编写教材《广告文案策划》，同期在西安工程科技学院使用。

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

书籍目录

第一章 细节礼仪——此时无声胜有声一、微笑让你魅力无比二、做个好听众三、让你的眼睛会说话四、距离产生美第二章 服饰礼仪——塑造靓丽的风采一、如何打造你的“金装”二、男士西服的礼仪细节三、女士套裙的搭配技巧第三章 会面礼仪——第一次亲密接触一、用介绍打开交际之门二、正确地称呼对方三、通过握手赢得主动四、使用名片“推销”自己第四章 拜访礼仪——用优雅获得好感一、利用拜访礼仪敲开对方心门二、优雅地“迎来送往”三、待客茶为先四、三言两语话吸烟第五章 通讯礼仪——有“礼”走遍天下一、电话“听”出你的形象二、别让手机变成“手雷”三、伊妹儿：不能没有你四、现代化的传真生活五、书信寄深情第六章 礼品礼仪——用真情创造奇迹一、精挑细选送对礼二、特殊场合巧送礼三、好礼巧包装四、接受礼品亦需礼五、拒绝礼品有妙方第七章 宴请礼仪——在主客之间优雅地切换一、宴请宾客非易事二、做一个受主人欢迎的人三、吃出你的风度四、水酒一杯叙衷情五、优雅自在的自助餐六、循规蹈矩的工作餐第八章 仪式礼仪——有风度地完成商业使命一、谈判桌上显风采二、签字桌上有讲究三、巧开门大吉大利四、剪出你的风度五、简简单单颁奖礼六、庆典仪式勿失礼第九章 国际礼仪——向世界展现中国人的形象一、巧将礼品赠外宾二、细嚼慢咽吃西餐三、浅饮低啜葡萄酒四、举止优雅品咖啡

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

章节摘录

书摘罗马时代的诗人赛鲁斯说：“我们只对那些对我们有兴趣的人感兴趣”，这是对我们社会交往、沟通交流的真实写照。

许多人不能让他人对自己产生好印象，就是因为他们不注意倾听，就是因为他们只关心自己下面要说什么，而从不打开耳朵。

一个不善于听而只想表达的人，是不会长久地吸引听众的，除非他有着超常的思维、雄厚的知识和激动人心的思想，但事实证明这种情况实在是太少见了。

我们通常所遇到的情况是，一个人喋喋不休地重复一些鸡毛蒜皮的小事，而丝毫不给别人任何插话的机会，当然他也会为他的喋喋不休付出代价，那就是众人从心底里对他的厌恶，大家会在心里认为：

“这个人真是目中无人。

” “这个人真是目中无人。

”这句话说得真不错。

光顾着自己说话的人是不经大脑思考的人。

我们是应该选择自说白话而遭受他人轻视，还是应该选择倾听别人说话而获得感激呢？这似乎是不必多加考虑的，因为倾听的人不仅容易交到朋友，而且还有助于了解真相、充实自己。

所以，做一个静默的听众并不是一件吃亏的事，而是一件能大大获益的、有百利而无一害的好事。

倾听不仅是建立自己良好形象的最简单的办法，而且是事业成功者必须掌握的一门艺术，据调查，国内的事业成功者一般都有着出色的“倾听”能力，而且越有成就的人，倾听能力越强。

这些成功者们用敏锐而开放的头脑从任何谈话中寻找新的机遇，并时刻了解世界的动向。

他们十分珍惜时间，把任何沟通交流都当成是一次学习、充实的机会，所以他们更愿意认真倾听，从倾听中吸取知识。

我们都知道成功者之所以能成功必定是具备了常人所不具备的素质，而倾听就是这些素质中必不可少的一项。

身为领导者，若你能注意倾听员工的心声，那么员工必定会乐意为你卖命；身为员工，若你能注意倾听同事的话语，那么同事们自然乐意与你交往；身为朋友，若你能注意倾听对方的委屈，那么对方肯定会视你为知己再反过来想一下，我们认为的那些最好的朋友或同事是不是都是那些能听我们讲话的人呢？正因为他们能听我们讲话，肯把他们的注意力给予我们，所以我们才感到自己受到他们的重视和尊重，所以我们才喜爱他们。

亲爱的读者朋友，你明白了吗？

P10-11

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

编辑推荐

礼仪形象比智慧和学识更为重要！

在形象上接近成功者是在思想和行动上走向成功的最关键一步。

本书旨在为人们提供系统的、实用的现代商务礼仪的规范、原则和技巧，通过讲解中国与世界其他国家的基本礼仪规范，指导您的商务活动，减少失误和误会，赢得更多的商机和利润，打造您的成功形象，让您在任何场合与环境下都能魅力四射！

<<商务礼仪-打造你的成功形象>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>