

<<有话好好说>>

图书基本信息

书名：<<有话好好说>>

13位ISBN编号：9787801732071

10位ISBN编号：7801732073

出版时间：2004-1

出版时间：

作者：苏瑟提·哈顿·埃尔金

译者：白敬萱

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有话好好说>>

内容概要

正如畅销书作家苏瑟提·哈顿·埃尔金博士所证实的那样，在生活中，你不必总是提心吊胆。掌握了本书中介绍的各种技巧，你就能够对他人的不友善语言做出明确而恰当的反应，能够在传达你必须传达的负面信息时，即不失自己的尊严与原则又不至于破坏彼此间的和谐气氛。

通过玩味此书，您将学会：

- 如何对老板、同事或雇员提出你的意见和建议，同时不伤和气；
- 如何避免家庭冲突升级；
- 如何约束对方不制造或加剧不友善情绪；
- 如何在各种场合使用能降低紧张程度增加和谐气氛的语言。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>