第一图书网, tushu007.com

<<不怕顾客来找碴>>

图书基本信息

书名：<<不怕顾客来找碴>>

13位ISBN编号：9787801713322

10位ISBN编号：780171332X

出版时间：2003-4

出版时间：大众文艺出版社

作者：清水省三

页数：273

字数：119

译者：李慈茵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

用优质服务堵住抱怨之声，用体贴如亲留住顾客的心；80则处理顾客抱怨行动指南，让你待客轻松不棘手；再也不怕消费者申诉、吐苦水，从“不满意”中赢回一辈子的顾客！

作者简介

清水省三：庆应义塾大学毕业。
曾是日本某大制酒商在关西、九州等区域的业务主任，其不但在服务贩售方面专业素养浓厚，应对进退及服务热忱亦为后进之标竿，而且还钻研说话术多年，目前是一家对谈咨询服务中心的负责人。

媒体关注与评论

书评由于经济繁荣、科技日新月异，人们对生活标准的要求也越来越高。
因此顾客对于服务也有越来越挑剔的倾向，如今再加上个人权利意识的抬头，造就了只要是损害自己利益的事绝对会力争到底的社会生态。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com