

<<服从>>

图书基本信息

## <<服从>>

### 内容概要

本书是风靡全球著名企业的员工培训宝典！

是美国著名作家和出版家阿尔伯特·哈伯德所著。

他是ROYCROFTERS公司的创始人和总裁，年轻时就闻名于世，被称为“东奥罗拉的圣人”。

他写作勤奋，著作丰富，有《致加西亚的信》、《自动自发》、《一天》、《现在的力量》等，另外还有在杂志上发表的上万篇文章。

本书选编了哈伯德生平关于商业思想的最重要的文章，也是对《致加西亚的信》、《自动自发》更深入、更详细的阐述，是哈伯德商业思想的真正精华所在。

服从是成就杰出职员的第一步。

商场如战场，每个员工都必须服从上级安排，就如同每个军人都必须服从上司指挥一样。

大到一个国家、军队，小到一个企业、部门，其成败很大程度上取决于是否完美地贯彻了服从的观念。

。

## <<服从>>

### 作者简介

阿尔伯特·哈伯德(1856-1915)，《菲士利人》和《兄弟》杂志的编辑；Roycrofters公司的创造人和总裁。

1856年6月19日出生于美国布鲁明顿，父亲是一个乡村医师，同时也经营着一家农场。

哈伯德在塔夫茨大学取得文学硕士之后，又攻读了法学博士，最后进入了哈佛大学，在那里从事教学、编辑和演讲工作。

1900年，他遇见了威廉·莫里斯，于是回家到东奥罗拉创办了Roycroft出版社以及Kelmscott出版社。不久Roycrofters公司的业务蒸蒸日上，这种半社区性的机构吸引了无数的人群，公司的正式员工增加到了800人。

由于哈伯德罕见的经营天赋和写作才华，名誉和金钱接踵而来，不久就闻名于世，被称为“东奥罗拉的圣人”。

他的主要出版物，除了那两份杂志，自己也写了许多著作：《把信送给加西亚》、《一天》、《现在的力量》、《自己是最大的敌人》、《一生的目标》、《短暂的旅行》系列、《时间和机遇》、《约翰·布朗的一生》等等，另外还有在杂志上发表的上万篇文章。

他的主要爱好有骑马、游泳、划艇以及照料花园。

不幸的是1915年，他乘坐的露西塔尼亚号轮船被德国水雷击中沉入海底，过早地结束了他辉煌的事业。

但他的荣誉却得以持久流传。

为了纪念这位哲人，Roycrofters公司的出版物以及生产的其他工艺品得到了人们的疯狂的收藏。

## <<服从>>

### 书籍目录

第一章 学会服从，拒绝借口借口，影响公司发展的内在隐患找借口，伤害最大的还是自己好好省察自己的内心拖延和抱怨于事无补借口，是你走向成功的第一障碍服从，是优秀职员的第一准则第二章 服从，努力完成每一项任务命运掌握在勤奋工作的人手上主动改掉推诿的毛病认真做好每一件事将工作当成人生的乐趣机会来自苦干第三章 服从是敬业精神的具体体现不要让推诿成为习惯学会自制，别在工作时闹情绪职业是人的使命所在记住，这是你的工作！责任所在，请勿推辞每天多做一点你是在为自己工作第四章 忠诚等同于智慧老板不会喜欢找借口的人给老板以同情和理解怀着感恩之情工作不要站在老板的对立面以老板的心态对待公司忠诚等同于智慧第五章 从优秀到卓越服从，不找任何借口服从，成就杰出职员的第一步自动自发地工作马上行动吧做最优秀的职员从优秀到卓越附录《致加西亚的信》阿尔伯特·哈伯德的商业信条

## &lt;&lt;服从&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 学会服从，拒绝借口 借口，影响公司发展的内在隐患 如果公司里的员工都学会了找借口，那么这个公司很可能会因此而垮掉！

不久前，和几个企业家朋友聚会，大家每次见面讨论的基本上都是企业管理方面的问题，这次也不例外。

一家保险公司的总裁弗雷尔先生提出的一个问题，引起了大家的同感。

“在我的企业里，现在最让我头疼的问题就是，很多员工都学会了找借口，遇到麻烦事不是推说自己忙，就是干脆推说自己病了，不来上班。

或者把本来属于自己的问题推到别的同事去处理。

时间一长，形成了一种风气。

连以前很勤奋的员工也学会了找借口，以此来减轻自己的工作压力。

这两个月来，我们公司的业绩严重下滑，我在员工会议上反复提醒他们纠正这个毛病，但没什么效果。

我真不知道怎么办才好。

难道把他们全部解雇吗？

这显然是不可能的。

”弗雷尔先生抱怨说。

弗雷尔先生的这句抱怨成为了这次聚会谈论的主要话题。

其他几位表示，这个问题同时也是他们最头疼的问题。

“现在，公司里找借口、互相推诿，和办公室厌倦症一样，如瘟疫一样在很多的公司里蔓延。

前不久，我辞掉了一个老是推说生病不来上班的员工。

但后来发现，这样还是不能解决问题，公司里其他人照样找各种借口来搪塞自己的工作责任。

”加州建材销售有限公司的总裁劳拉先生同样一脸愁容。

大家一致认为，公司员工纷纷找借口推卸自己的责任，已经成为影响公司发展的内在隐患。

在工作中，我们经常会听到这样或那样的借口。

借口就是告诉我们不能做某事或做不好某事的理由，它们好像是“理智的声音”、“合情合理的解释”，冠冕而堂皇：上班迟到了，会有“生病了，起得晚”、“路上堵车”、“手表停了”、“今天家里事太多”等等借口；业务拓展不开、工作无业绩，会有“制度不行”、“行业萧条”、“别人也做的不行”、“还有做的比我更差的呢”或“我已经尽力了”等等借口；事情做砸了有借口，任务没完成有借口。

……

## <<服从>>

### 媒体关注与评论

这本书的畅销昭示着一个全新企业理念的诞生，只有懂得服从的职员才有可能成为杰出的职员；只有贯彻了“服从”理念的机构和企业才能长久生存和发展。

——《哈佛商业评论》 当我正为如何管理自己的企业而苦恼时，我的朋友哈伯德先生写了一本伟大的书，那就是《服从》。

我把这本书推荐给了企业里的每一个员工，获得了意想不到的效果。

现在我已用经不用为企业里人心涣散的现象担心了，因为大部分员工都具备了服从的观念，双及完美的执行能力。

——比尔·劳拉

<<服从>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>