

<<职场反欺辱攻略>>

图书基本信息

书名：<<职场反欺辱攻略>>

13位ISBN编号：9787801698551

10位ISBN编号：780169855X

出版时间：2006-1

出版时间：中国时代经济出版社

作者：伊莱恩·道格拉斯

页数：250

字数：160000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场反欺辱攻略>>

内容概要

这本攻略旨在帮助任何一个想要解决其工作中所存在的欺辱问题的人。

对于人力资源和职业策划人员来说，它尤其有用，对于任何管理人员或者是监督人员也有很大帮助。不仅如此，它也能给个人予指导，如果他们能够很好运用这本攻略的话，这本书可以帮助他们凭个人力量去解决问题。

这本书的内容可分为两部分。

第一部分（攻略指南）分为五个章节，每一章节都是独立存在的。

在尝试处理问题之前，仔细地阅读第一章（欺辱性行为存在的原因以及如何理解问题所在）是比较明智的做法。

第二部分（工具包）包含你可能需要的可以用来支持和帮助他人的工具，或者是自己独立解决问题所需要使用的工具。

我们可以拷贝这些调查，问卷以及练习资料，以便今后的研究。

这个工具包可以作为帮助你与欺辱行为进行斗争的有效资源。

每一种工具都附有详细的说明：它如何使用，在什么情况下使用，以及你可能会得到什么结果。

工作场所中的欺辱性行为也就是对个人或员工团队有害的攻击性的行为。

这本反欺辱攻略告诉你如何突围职场心里的这堵暗墙。

<<职场反欺辱攻略>>

书籍目录

第一部分 攻略指南 第一部分的说明 第一章 欺辱性行为存在的原因以及如何看待这个问题 第二章 制定反欺辱政策 第三章 贯彻执行反欺辱政策的管理系统 第四章 对管理人员和人力资源专业人员的指导 第五章 对员工个人的指导 第二部分 导言 第六章 行为模式 工具1：基本行为模式（ABC） 工具2：认知行为模式 工具3：交互分析模式 工具4：OK圈模式 工具5：PUCA模式 第七章 行为理解 工具6：处理攻击和对峙情形的问卷 工具7：控制定位问卷 工具8：分析你的行为的问题 工具9：组织内部欺辱行为的调查问卷 工具10：有关欺辱问题的员工调查 第八章 行为处理 工具11：制订脚本（打腹稿） 工具12：预演 工具13：间断性重复 工具14：说“不” 工具15：主动倾听 工具16：减少怒气 工具17：挑战和改变思维 工具18：信心推动力 工具19：利用情商 工具20：制定行为方案 工具21：放松技巧 工具22：采用同行制

<<职场反欺辱攻略>>

编辑推荐

本书笔者撰写这本攻略是为了详细阐述什么是欺辱性行为，以及它为什么会发生，如何识别这种欺辱行为，以及在一个组织内部、或者通过个人，如何去与这种行为进行斗争等等。旨在帮助任何一个想要解决其工作中所存在的欺辱问题的人。尤其是对于人力资源和职业策划人员，对于任何管理人员或者是监督人员都有很大帮助。不仅如此，它也能给个人予指导，可以帮助读者凭个人力量去解决问题，帮助读者增长有关个人行为方面的洞察力和知识。

<<职场反欺辱攻略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>