

<<加>>

#### 图书基本信息

书名：<<加>>

13位ISBN编号：9787801649300

10位ISBN编号：7801649303

出版时间：2006-1

出版时间：中国石化出版社

作者：樊宝德

页数：168

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是油库员工上岗培训系列教材之一，是油库汽车零发业务发油员和加油站汽车加油员上岗培训用教科书。

本书针对汽车零发业务和汽车加油员特点和所需知识技能，共分为：应备素质、油品常识、汽车零发油设施与工艺、汽车加油设施与工艺、加（发）油安全措施和服务规范化六章。

本书和本系列其他教材一样，每章前均有教学提示，章末均附有思考题。

本书用于油库汽车零发业务的发油员和汽车加油员上岗培训教材，也可作为技校和各零售企业员工的自学读物。

## 书籍目录

第一章 发(加)油员应具备素质 第一节 岗位性质 一、任务 二、意义 第二节 岗位职责和职业道德 一、加油员的岗位职责 二、职业道德 第三节 业务技能素质 一、加油员应了解的相关法律、法规和制度 二、加油员业务技术应知应会内容第二章 油品常识 第一节 油品性质 一、燃料油的性质 二、润滑油的性质 三、润滑脂的性质 第二节 油品的种类、牌号与使用 一、汽油机用油的种类、牌号与使用 二、柴油机燃料油的品种、牌号与使用 三、车用润滑油的种类、牌号与使用.....第三章 汽车零发油设施与工艺 第一节 汽车零发油作业区的布置及工艺 第二节 汽车零发油设备 第三节 汽车零发油和灌桶操作规程 第四节 微机发油系统故障与防治第四章 汽车加油设备(设施)与工艺 第一节 加油站布置与工艺流程 第二节 汽车加油机基本结构 第三节 加油机的使用与维护 第四节 IC卡加油机第五章 加(发)油安全措施 第一节 加(发)油防火 第二节 防跑冒漏混油、防中毒 第三节 灭火器的配置和使用第六章 服务示范化 第一节 服务规范化的意义、内容和要求 第二节 操作服务的规范化 第三节 服务语言规范化参考文献

<<加>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>