

<<情感智力沟通高手>>

图书基本信息

书名：<<情感智力沟通高手>>

13位ISBN编号：9787801626806

10位ISBN编号：780162680X

出版时间：2003-8

出版时间：经济管理出版社

作者：(英)伊顿 (英)约翰逊 徐海鸥

页数：153

译者：徐海鸥

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<情感智力沟通高手>>

内容概要

与在情感智力方面意识混沌的竞争对手相比，拥有良好的情感智力的人，能够更好地、更成功地与人交流。

令我们感到欣慰的是，情感智力，能够通过后天的学习加以掌握。

本书深入浅出地阐述了这一观点。

约翰·伊顿和罗伊·约翰逊在书中告诉读者，为了能够更好地对他人做出建设性的回应，你应该如何更好地管理自己，如何改善自己的聆听技能，如何发现和发展移情作用的技巧，如何管理好冲突，创造出双赢的局面。

改善你的情感智力（EI），对改善你的职业生涯和个人生活都具有重要的意义。

<<情感智力沟通高手>>

作者简介

约翰·伊顿博士和罗伊·约翰逊工商管理硕士管理着Coaching Solutions公司，该公司为Vodafone公司、Cadbury Schweppes公司及Halifax公司之类的大企业提供技能训练和文化变革咨询服务。他们二人都拥有在国际公司从事高级管理工作经历。

<<情感智力沟通高手>>

书籍目录

绪言 第一章 情感智力是什么？

通过在这一领域里执着的研究，理解情感智力是如何发挥作用的，从而进一步了解情感智力对你的事业成功与否有多么重要。

第二章 自我管理 如何掌控你的情感，做出正确的决策，构建出积极的状态，使你能够最有效地工作。

第三章 正确地解读他人 通过留心蛛丝马迹般细微的线索，来开发你的“社交雷达”，运用移情作用来预见他人对你所说的话做出的反应。

第四章 说服性沟通 把你说话的内容与听众的核心价值观联结起来，从而构建有影响的信息。通过反复演练自己要阐述的论点，并对它们进行逻辑整理，进而赢得听众对你的建议的认同。

第五章 管理冲突 理解和消除畏惧和愤怒的情绪。

用冷静的理智取代失控的情感，运用双赢思维解决冲突。

第六章 扩大你的影响力 建议利用一切机会，从构建人际关系网络到适当地运用权术，从激励他人到对关键的决策人物等各个方面施加影响。

作者简介

<<情感智力沟通高手>>

编辑推荐

情感智力的所有基础都很简单：注意你自己及他人的情感，运用它们做出正确的决策。由于这是一项非常实际的事情，我们要求你遵循我们在书中提供的行为模式，并为自己努力去实践这些有助于开发情感智力的技能。我们所能提供的只是一条轨道，而情感和行动的火车头则要你——读者自己提供。

<<情感智力沟通高手>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>