

<<物业管理企业标准认证示例>>

图书基本信息

书名：<<物业管理企业标准认证示例>>

13位ISBN编号：9787801594297

10位ISBN编号：7801594290

出版时间：2003-1

出版时间：建材

作者：谷树棠

页数：351

字数：441000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理企业标准认证示例>>

### 内容概要

您企业想一次通过质量、环境、职业健康安全三个标准的认证吗？

作者在总结了对物业管理企业咨询和认证的经验后编写此书。

书中对三个标准的大部分术语定义进行解释，并分别提供了最具指导性的《质量环境职业健康安全管理手册》示例和29个程序文件示例，以帮助不同规模、不同服务内容的物业管理企业通过认证注册。

如果物业管理企业不是计划一次实施三个标准的认证注册，而是计划实施一个标准或两个标准的认证注册，只是对手册略加修改并减少相应程序文件即可。

本书同时适用已通过1994版国际标准认证的物业管理企业进行认证标准换版使用。

## <<物业管理企业标准认证示例>>

### 书籍目录

第一章 标准术语理解 第一节 概述 第二节 GB/T 19000-2000中的术语理解 第三节 GB/T 24001-1996中的术语理解 第四节 GB/T 28001-2001中的术语理解第二章 《质量环境职业健康安全管理手册（QEOHSM手册）》示例 手册颁布令 手册目录 0.1 企业简介 0.2 《QEOHSM手册》管理 0.3 引用标准 0.4 术语和定义 0.5 QEOHS方针发布令 0.6 任命管理者代表的决定 1 适用范围 2 组织结构图 3 管理职能分配表 4 QEOHS管理体系 4.1 总要求 4.2 文件要求 5 管理职责 5.1 管理承诺 5.2 以顾客和相关方为关注焦点 5.3 QEOHS方针 5.4 策划 5.5 职责、权限与沟通 5.6 管理评审 6 资源管理 6.1 资源的提供 6.2 人力资源 6.3 基础设施 6.4 工作环境 7 产品实现与运行控制 7.1 产品实现的策划 7.2 与顾客有关的过程 7.3 设计和开发 7.4 采购 7.5 生产和服务提供 7.6 监视和测量装置的控制 8 测量、分析和改进 8.1 总则 8.2 监视和测量 8.3 不合格品的控制 8.4 数据分析 8.5 改进 附录1：程序文件目录 附录2：相关记录清单 附录3：适用的法律法规清单（略） 附录4：初始环境及职业健康安全状态评审第三章 程离文件示例 程序文件目录 1 文件控制程序 2 记录控制程序 3 环境因素识别与评价控制程序 4 法律法规及其他要求控制程序 5 对相关方环境施加影响控制程序 6 危险源辨识和风险评估控制程序 7 环境与职业健康安全定全管理方案控制程序 8 管理评审控制程序 9 人力资源控制程序 10 基础设施我工作环境控制程序 11 与顾客有关的过程控制程序 12 设计和开发控制程序 13 采购控制程序 14 外包控制程序 15 物业服务提供控制程序 16 入住控制程序 17 保洁与绿化控制程序 18 保安服务控制程序 .....

<<物业管理企业标准认证示例>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>