

<<企业游戏>>

图书基本信息

书名：<<企业游戏>>

13位ISBN编号：9787801499134

10位ISBN编号：7801499131

出版时间：2003-4

出版时间：博威 (Bovee Courtland L.)、谢尔 (Thill John V.)、汪毅慧、朱正芹 社会科学文献出版社 (2003-01出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业游戏>>

作者简介

作者：（美国）博威（Bovee Courtland L.）（美国）谢尔（Thill John V.）译者：汪毅慧 朱正芹

<<企业游戏>>

书籍目录

第一部分 经济全球化条件下的商业运作 第一章 经济运行及商业运作的基础知识 第二章 道德行为和社会责任方面的实践 第三章 在经济全球化环境中竞争第二部分 创建小企业 第四章 小企业的创建、融资和扩张 第五章 适当企业所有制形式的选择以及对于并购行为的探索第三部分 企业管理 第六章 理解管理的功能和角色 第七章 组织团队合作与交流 第八章 提供优质产品和服务第四部分 人力资源管理和劳资关系 第九章 激励员工并处理好劳资关系 第十章 人力资源管理第五部分 制定可以满足客户需求的营销战略组合 第十一章 在变化的市场环境中满足顾客的需要 第十二章 制定产品、价格及促销战略 第十三章 确定分销战略第六部分 管理财务信息和资源管理 第十四章 分析并利用财务信息 第十五章 了解银行业和证券业.....

## &lt;&lt;企业游戏&gt;&gt;

## 章节摘录

书摘 质量驱动以及获得顾客满意度 对于大量企业,对美在线来说未业的挑战就是基于速度(使得产品更快地进入市场)、质量(创造出令顾客满意的好产品)以及顾客满意度(确保顾客从购买到使用产品的全过程对这一购买活动的各方面都满意)的竞争。

另外,正如斯蒂文·凯斯所指出的,在其他竞争者之前就提供创新产品来吸引新的顾客也是企业未来所面临的巨大挑战之一。

当今竞争环境下创办和管理小企业 在当今全球化的经济中创办一个新企业或成功管理一家小公司都需要有创意,而且要不断地积极地寻求新机会。

小企业通常没有足够的资源使其在竞争中得以缓冲。

而且在信息时代,一旦一项新的产品或工艺引入市场,竞争者只需要很短的时间就能够跟上来,进而提供类似的产品。

这样小企业面临的巨大挑战就是创造或提供别人难以模仿或者不愿意模仿的产品或服务。

如果一家大企业很容易模仿你的产品,那么他们就一定会抓住这样的机会的。

运用同样先进的技术,通过提供更好的服务或更高质量的产品满足人们目前尚未得到满足的需求,以及用全球化的视角来思考问题,这些是使得小企业在与大企业的竞争中得以获胜的几项策略。

全球化思维和多元化文化背景的员工队伍 现在,金融与产品市场的联系比以往任何时候都紧密。

全球化(globalization)——指整个世界成为一个市场而取代各个国家内部市场的发展趋势——为企业的产品和服务打开了新的市场,同时也带来了更为激烈的竞争。

全球化也改变了企业员工的构成,员工在人种、性别、年龄、身体和智力能力、生活类型、文化、教育、观念以及背景上的分布更为多样化。

因此,为了在全球化经济中获得竞争力,企业需要一个文化差异化的员工队伍并实施卓越的全球化标准。

遵循道德和社会责任感的行事方式 随着全球化扩张以及技术变革,企业的经营变得更为复杂了,他们面临着越来越多样化的道德和社会问题,比如销售不利于健康的产品、在财务数据的计算中使用一些不当的处理方法以及对环境的污染等(第2章将会讨论)。

可以预见,未来企业将在来自环境保护者、消费者、政府监管人员的压力下进行合乎道德并且同时须承担责任的经营。

只讨论美国的时候,道德和社会问题就已经很复杂了,而世界范围内由于国与国之间文化差异的影响使得这个问题变得更为复杂。

在泰国,一个企业做了正确的事(right)意味着什么呢?在非洲如何呢?在挪威呢?在美国被认为是不道德的行为拿到其他文化背景下也许是正常的。

国际上在下面几个方面的败坏行为上达成了协议:贿赂、空气污染以及公司行为。

比如贿赂吧,在美国,贿赂官员是非法的,但肯尼亚却视支付这样的贿赂为生活中的一部分,为使某些事情顺利做成他们拿出kitu kidogo(即“小东西”);在中国,企业进行huilu,俄国是vzyatka,中东则是baksheesh,墨西哥又是una mordida(小咬一口)。

美国花了20年时间游说其他国家将贿赂行为定为犯罪,最终在工业化国家内签订了一项协议,规定给予外国官员钱物的行为是非法的。

这一反贿赂的协议是在诸如两个韩国总统由于收受贿赂而被送进监狱等一连串世界各国高层丑闻发生之后达成的。

法国几个内阁大臣和市长在一场关于收取回扣的调查期间辞职了,上届扎伊尔(现在的刚果)的执政者将国家的财富与家族财富合在一起使用,乌克兰与俄国的腐败问题已经成了严重的障碍,一些美国公司只能放弃在那里开展业务。

当然,行贿受贿并不会因为签订了这项协议而停止,但是协议的支持者们仍然持乐观态度,他们认为各国会对这一协议进行认可,并通过立法,强制推行新的法律来严格制止行贿受贿。

与之类似,最近150个国家在日本东京签订了一项协议,以减少世界范围内二氧化碳和其他会加强温室效应的污染物的排放。

## &lt;&lt;企业游戏&gt;&gt;

为遵守该协议，世界各国要将能源的使用转向可更新资源，如太阳能和风能——这对于像本部在休斯敦的安然(Enron)公司这样的销售天然气以及指导管理太阳能和风能项目的公司来说真是个好消息。欧盟原来已经计划到2015年将3种人们最熟知的温室效应气体含量减少15%，然而东京协议要求在6种气体上减少8%，欧盟会继续以他们自己当初的设定为标准吗？他们需要花费150亿美元到210亿美元来减少8亿吨二氧化碳的排放，这一地区正在期待着丹麦的海上安装风车的新技术，这种风车在水中的速度能达到45英尺。

在海上，风更为强劲，也更可用，而且这种新的风车避免了“景观污染”，棕榈泉(Palm Springs)森林里的加利福尼亚传统风车就曾经引发过这种污染。

世界间谍活动是美国在世界范围的伦理道德方面的另一个议题。

美国行业安全公司(The American Society for Industrial Security, ASIS)对美国企业进行调查，向他们询问哪个国家的经济间谍活动威胁最大，在1300份回答中排出的前5位的国家分别是：(1)中国；(2)日本；(3)法国；(4)英国；(5)加拿大。

美国联邦调查局(FIB)局长路易斯·弗里奇(Louis Freeh)在国会面前证实，有23个国家的企业或政府涉嫌近期非法获取美国贸易机密的活动。

美国公司面临的又一大问题是国外对优秀作品版权的侵犯。

当迪斯尼(Disney)公司在香港推出他那部生机勃勃的电影《花木兰》(Mulan)时，该片的非法视频高密光盘(VCD)已经在该市一些购物场所里卖了一个星期了——而且还有完整的中文字幕。

亚洲的间谍不仅在好莱坞而且在硅谷和音乐行业(in the music business)广泛活跃着。

在菲律宾，根据软件出版商协会(the Software Publisher Association)的统计，83%的商业软件被盗版，甚至政府办公室里也公开使用非法盗版的软件。

事实上，亚洲的商业间谍销售的盗版的微软流行软件产品的量远远超过了微软公司本身的销售量。

然而，即便在法律上规定了盗版行为是违法的，对于亚洲国家来说实际推行起来还是很难的，这正如20世纪20年代美国推行禁令一样，一种行为被制止了，另一种行为又会怦然出现。

增强沟通能力 语言是不能够以词对词翻译的，在全球市场做生意时，要选用那些只传达某些特定的直接含义的词语，避免使用俚语和习语(这些词的含义可能与逐字翻译出来的各个词的意思大相径庭)。

比如，如果一位美国的执行官员告诉一位埃及的执行官员某一特定产品“doesn't cut the mustard”(难以达到标准)，他们的这一交流过程很可能就会失败。

请你和其他两位同学组成一个小组，你们共同列举出10条在和其他文化背景的人们进行商业会谈时可能会发生误导或误解的俚语(以你们自己的语言)；然后对于每一个例子，指出能用来表达同样意思的其他词语，注意确保用来替换的词语在含义上和原来的俚语或习语完全一致。

并且将你们所举出的例子和其他同学的例子进行比较。

处理工作中的困境 出口使得成熟变成了腐烂 阿根廷总统卡瓦洛·梅尼姆(Carlos Menem)上台执政时，他和他的经济部长卡瓦洛(Domingo Cavallo)相信来自外国厂商的竞争能促使阿根廷企业提供更好的产品和更有竞争力的价格。

因此阿根廷政府将进口关税压得很低，世界各地的商品大量涌入：计算器、自行车、牙签——还有桃子，这些深得阿根廷消费者的欢迎。

加利福尼亚的桃子种植业主们于是很快对阿根廷市场的开放做出了回应。

个体种植业主们联合起来组成了加利福尼亚桃子种植业主协会(California Peach Growers Association)，将他们的水果运往阿根廷的埃塞伊萨(Ezeiza)国际港口，交给当地一家负责收取所有进口商品关税的埃克得萨(Edcadassa)公司。

你是该种植业主协会的主席，你很高兴第一批货物到达时保持新鲜良好。

但是很快事情就变糟了，阿根廷零售商们愤怒地抱怨说他们拿到的不是新鲜、完好的加利福尼亚桃子，而是一堆要扔到垃圾桶里的水果，他们对腐烂的水果拒不付款，由此导致你们协会损失50000美元。

通过调查，你发现过错在于埃克得萨公司。

他们淹没于涌入阿根廷的大批进口商品之中，将你们的货物弄混了，在收缴关税以前货物就已经腐烂了。

## &lt;&lt;企业游戏&gt;&gt;

现在你们想要埃克得萨公司为这些水果支付赔偿。

1. 在你和埃克得萨公司交涉之前你要了解哪些关于阿根廷文化和法律的信息呢? 2. 如果你们协会希望继续向阿根廷出口, 那么你是会坚持要求埃克得萨公司为所有腐烂的水果支付赔偿, 还是只索要部分赔偿? 3) 你会对埃克得萨公司和你的种植业主们提些什么建议, 以防止类似的事情再次发生? 培养团队合作技能 在当今这样一个相互依赖的全球经济环境中, 一个国家货币价值的波动会对进出该国国界的产品流量产生深远的影响。

比如, 来自韩国、巴西和俄国的钢铁进口就给美国钢铁工业造成很大的竞争压力。

这些国家的货币价值下挫以后, 出口到美国的钢铁产品的价格也随之下降, 由此使得美国钢铁的价格相对更为昂贵。

由于受到低廉价格的刺激, 钢铁大量涌入美国, 给美国国产钢铁销售量造成强大的冲击。

在短短几个月的时间里, 钢铁的进口量几乎翻了一番。

美国一家钢铁制造企业Stung公司不得不削减生产, 并裁减了10000多名美国员工。

美国贸易官员声称他们正在对这些廉价进口钢铁进行废弃处理, 同时他们也在考虑对于钢铁进口采取一定的保护主义措施, 比如采取进口配额制。

请你和你的小组一起, 运用头脑风暴法另外列举出至少4种美国可以用来解决当前问题的方法。

列举完以后, 请思考每一种选择方案会对下面这些利益相关者造成哪些影响: 购买钢铁的美国企业 美国钢铁制造企业 向韩国、巴西和俄国出口的企业 美国钢铁制造企业的员工 在分析和讨论的基础上, 你们的小组采用那种方案。

选出一个发言人将你们的选择方案和理由向其他小组阐述。

比较你们的建议和其他同学的建议。

.....

## &lt;&lt;企业游戏&gt;&gt;

## 媒体关注与评论

译者序2001年12月11号,我国顺利地加入了WTO,终于实现了十几年以来的梦想。时代赋予了我们更多的机遇和挑战,眼前的世界充满了商机,身在其中,您必将为这些机遇兴奋不已,您也一定很希望可以抓住这个大好时机,成就一番事业。21世纪的经济几乎已经触及到了我们生活的每个角落。因此,掌握经济知识(尤其是商务知识)变得很重要。而目前市场上的很多经济管理类书籍有“专业性过强、覆盖面较窄、书写拗口”的倾向,令您望而却步。

现在,我们就提供了一本最适合您的商务读物。

该书具有4个突出的特点。

首先,脉络清晰、覆盖面广。

章节和内容安排符合人们的思维习惯,并且几乎涵盖了当前管理领域中所有问题。

本书共6个部分:第一部分介绍了在经济全球化环境下基本的商务原则。

第二部分介绍了如何创建小企业,这中间涉及创建程序、融资及扩展方式、企业类型的选择等。

接下来的第三部分给出了管理企业的各种原则,包括管理的功能和角色、团队合作与沟通、提供优质产品和服务等。

最后3个部分分别针对3种核心的专业管理技术——人力资源管理、市场营销战略决策、财务分析与监管——展开论述。

书的内容涉及到了企业管理的方方面面。

而且,它还对管理领域内几乎所有的最前沿成果(电子商务和网络经济、互联网在经济领域内的应用等)进行了介绍,极富时代气息;其次,它平实流畅的语言,幽默风趣的表达,生动形象的讲解会带给您如沐春风的感觉;再者,该书内容丰富,书中列举了大量的现实中的公司作为案例,通过对这些知名公司的分析,您能将理论知识和实践有效结合在一起,避免了“纸上谈兵”的弊端。

书中还提供了众多的实习指导,使您在实践中深入理解商务原理;最后,该书适用范围很广。

对于初次学习商务知识的读者,该书能以最平实的语言说明商务中最精髓的思想;对于已经具备了一定知识基础的读者,书中提供的各种深入学习的途径(PHILIP网站、在线补充教材、远程教学等)也会使您受益匪浅。

我们一直关注着我国的教育(尤其是经济管理方面)与国外的差异。

坦白地说,我国的教育水平和他们确实差距很大。

这种差距很大程度是由国内优秀书籍的缺乏造成的。

为此,我们一直渴望能够将国外先进的管理经验和方法引入国内,以缩小这种差距。

于是萌发了将国外的优秀管理类书籍翻译成中文的想法,希望能为大家的学习提供更多选择。

在阅读了很多国外的管理类书籍后,我们觉得这本书很适合初级读者阅读。

一本书的好坏并不取决于它的专业化程度有多高,而在于读者在读了这本书后究竟能够学到多少知识,而这也正是我们选择书籍所遵循的原则。

鉴于本书的特点,建议读者朋友先统览全书,从总体上把握住该书的脉络,形成对商务知识一个完整的认识。

然后,再有针对性地深入您感兴趣或急需了解的部分。

书中也给出了多条很有用的深入学习途径,希望能给您助益。

在这个竞争激烈的社会,商务知识的学习必将能够为你的事业发展助一臂之力。

如果您正在为迅速融入商界而彷徨,愿本书能够成为您迷途中的明灯;如果您正为学习商务的困难而惆怅,愿它能够成为您开启商务之门的钥匙;如果您正为复杂的经营决策而神伤,愿本书能够为你驱除黑暗,带来阳光。

.....

<<企业游戏>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>