

图书基本信息

书名：<<最新质量管理与质量认证实用指南(下卷)>>

13位ISBN编号：9787801472311

10位ISBN编号：7801472314

出版时间：1999-07

出版时间：企业管理出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

书籍目录

总目

总序：质量免费

上篇 质量管理：质量宗师的方法

第一章 朱兰：质量概念、成本与改进

第二章 戴明：质量管理的十四个基点

第三章 克劳士比：“零缺陷”与质量改进的十四步骤

第四章 费根堡姆：全面质量管理的应用方法

中篇 质量体系认证 世界大趋势

第一章 国际质量认证的发展趋势

第二章 中国质量体系认证/认可制度

第三章 中国认证人员注册制度

第四章 中国质量认证咨询机构管理制度

第五章 质量体系建立、审核与认证

第六章 质量手册与程序文件范例

下篇 标准篇

第一章 2000版ISO9000系列标准草案

第二章 1994版ISO9000国际/国家系列标准

第三章 商贸服务业质量标准实施指南

第四章 最新版ISO14000国际/国家系列标准

第五章 QS9000系列标准

第六章 ISO/IEC质量认证（合格评定）系列指南

附录

目录

总序：质量免费

上篇 质量管理：质量宗师的方法

代前言：品质 价值与尊严的起点

第一章 朱兰：质量概念、成本和改进

第一节 基本概念

适用性

顾客、用户和消费者

产品和服务

质量特性

适用性的参数

设计质量：等级

符合性的质量

“功能”

有效性

可靠性

保养性

现场服务

参数之间的相互关系

规格作为认识适用性的代替词

质量职能

控制

质量控制

自我控制

偶发的故障：排除故障

长期的故障：突破

突破的一般程序

质量改进的性质

帕累托原理

诊断与补救的历程

经营、管理和技术

保护用户利益主义

质量保证

关于专门名词的赘语

第二节 质量政策和目标

制订质量政策的必要性

质量政策的内容范围

质量政策的制订

坚持贯彻各项政策

质量目标

确立质量目标

政策和目标是神圣不可侵犯的吗？

第三节 质量计划工作

计划工作的概念

主要项目的计划

新产品计划

变革的常规项目

项目范围

控制的计划：概要

控制的计划：一般概念

年度质量规划

多分公司和公司间的质量计划

质量计划的形式

质量控制手册

关于审核的规定

谁来制订计划？

质量计划人员的工具

第四节 质量成本

质量成本概念的演变

分阶段的计划

质量成本项目

获取成本数字

可免不可免质量成本

提交上层管理者的报表

衡量降低质量成本的进展情况

找出最佳值

质量控制记录

估计质量成本供报价之用

## 第五节 质量改进

### 质量改进总论

证实订立规划的必要性

确定各个改进项目

取得经理部门的核准

质量改进的组织分工

可控性的数量表现

症状的分析

理论：提出和排列

利用过去的资料验证理论

利用当前的生产验证理论

解剖：工序和产品

各种变量间的相互关系

另辟途径验证理论

通过实验进行诊断

诊断非解剖特性

用于诊断的计量

现场使用性能的改进

统计分析

管理上可控缺陷的补救

质量改进的终结

## 第二章 戴明：质量管理的十四个要点

### 第一节 质量改进促进生产率的提高

本节的目的

低质量意味着高成本

新机器、新设备不是提高生产率的答案

服务业

衡量生产率不能提高生产率

### 第二节 高层管理如何提高生产率

开场白和目标

管理精华十四要点

十四要点的详细内容

采购的另外几个原则

一种一个样的问题

### 第三节 障碍和问题

障碍

统计师的巡察笔记

美国管理抓不住要领

### 第四节 什么时候？

多长时间？

### 第五节 自我测验的问题

### 第六节 两种改进的基本源泉

特殊原因、共同原因和系统的改进

控制图的基本用途

暴露系统缺陷的试验

再论统计控制

代价昂贵的误解事例

进一步应用

第三章 克劳士比：“零缺陷”与质量改进的十四个步骤

第一节 解剖问题困扰的组织

质量不统一

修修补补的习惯

允许有错误

质量不合要求的代价

第二节 质量管理预防针

决心、教育和执行

改变企业文化

减肥管理方案

加强管理

注射克劳士比疫苗

第三节 金光大道：质量改进的十四个步骤

改变价值观

金光大道

拔胡须

步骤一：管理层的承诺

步骤二：团队行动

步骤三：制定标准

步骤四：计算质量的成本

步骤五：质量的觉醒

步骤六：改正的行动

步骤七：计划“零缺陷”的活动

步骤八：员工教育

步骤九：“零缺陷日”

步骤十：设定目标

步骤十一：消除引起错误的因素

步骤十二：树立质量改进的榜样

步骤十三：建立质量委员会

步骤十四：从头做起

服务业与创造业

第四章 费根堡姆：全面质量管理的应用方法

第一节 产品、服务质量和全面质量管理

对质量的新要求

全面质量管理及其意义

“质量”的含义

注重于顾客满意的“质量”的含义

工业中“控制”的含义

全面质量管理的范围

全面质量管理对整个公司组织的影响

系统工程和管理 全面质量管理的基础

全面质量管理的演变

质量 企业经营管理的主要战略

全面质量管理在现代企业管理中的地位：盈利性和实际的现金流量

全面质量管理在现代企业管理中的地位：实例说明

全面质量管理在现代化企业管理中的地位：取得成果和利益的范围与时间

全面质量管理在现代企业管理中的地位：投资报酬率

质量：社会责任

工业界面临的质量挑战

第二节 购买者、生产者以及市场对质量的要求

购买者：问题的一个侧面

购买者：保护消费者利益

购买者和服务业

生产者：问题的另一个侧面

产品责任、服务责任和生产者

保证书和生产者

产品召回和生产者

市场：概览

第三节 生产率、技术和质量的国际意义

工作人员：一个侧面

质量和综合生产率

质量和综合生产率的实例

质量和产品研制

质量、机械化与自动化

质量信息处理、计算机技术和软件质量管理

质量、标准和规格

质量和安全性

质量与预防责任损失

质量的国际化

第四节 影响质量的因素和质量管理工作内容

9M：影响质量的基本因素

现代质量问题的复杂性

质量管理的应用范围

质量管理工作的内容

统计方法在质量管理中的作用

其他方法在质量管理中的作用

质量管理工作是否适用于单件小批生产的企业

执行质量管理工作的效果如何

第五节 新设计控制

新设计控制的重要性

新设计控制的必要性

新设计控制的必要性 对产品计划工作期间的影响

新设计控制的范围

新设计控制的定义

新设计控制的应用

新设计控制的组织工作

新设计控制的几项日常工作

新设计控制的日常工作 基本活动

典型的新设计控制的日常工作

初步设计

试验和可靠性

中间设计

最终设计和产品鉴定  
质量管理部门参与新设计控制  
新设计控制所使用的方法  
公差分析  
检验计划  
新产品专用外购工具的统计分析  
故障模型及其影响和致命度分析  
安全性研究  
新设计控制的某些实际问题  
试运转  
质量与设计联合工作组的一个例子  
新产品试验  
可靠性试验  
新型机械电子开关的全面新设计控制计划  
第六节 进厂材料控制  
进厂材料控制的必要性  
进厂材料控制的定义  
购销双方质量关系处理原则  
进厂材料控制的组织工作  
进厂材料控制日常工作的基本内容  
采购分析 实例  
选择供应商和安排订货 实例(续)  
收货和审查 实例(续)  
材料处理 实例(续)  
保存、记录和跟踪;同供应商的关系和供应商监督 实例(续)  
进厂材料控制活动使用的技术  
同供应商的关系  
供应商的记录和信息处理  
供应商评级  
进厂材料检测手段的控制  
拒收进厂塑料外壳的案例分析  
买卖双方共同对喷漆作业的控制  
外购弹簧的控制  
印刷电路技术要求的控制  
改进进厂材料控制工作  
通过数据处理对供应商评级  
第七节 产品控制  
产品控制的必要性  
产品控制的定义  
产品控制的组织工作  
工序控制工程问题在产品控制中的作用  
产品控制活动的典型内容  
标准  
加工控制  
大批量生产与单件小批量生产  
单件小批量生产的机械加工车间  
机械加工车间的工序抽样

数控机床的工序特性  
大批量生产的组装件  
总装配件  
产品控制的技术  
工序能力研究的由来  
工序能力研究的概念  
工序能力的计算  
工序能力研究的应用  
质量审核的由来  
产品控制程序、体系与测量的审核  
研究与开发工作的质量审核  
产品的可追溯性  
软件产品的控制  
质量信息处理过程及其流程  
第八节 特殊工艺研究  
特殊工艺研究的定义  
特殊工艺研究的基本要素  
特殊工艺研究的组织工作  
热电金属  
烧结金属块的铸造  
第九节 全面质量管理的原则  
推广全面质量概念的紧迫性  
全面质量管理的十条原则  
全面质量管理的四项基本原则  
全面质量管理的原理  
中篇 质量体系认证 世界大趋势  
代前言：ISO9000：国企改革的一剂良药吗？

## 第一章 国际质量认证的发展趋势

### 第一节 国际质量认证概述

质量体系认证 世界大趋势

认证的国际互认与认可制度

国际质量认证的发展趋势

国际标准化工作新的发展动向

IEC质量合格评定管理工作现状与发展趋势

质量体系认证国际承认协议

质量/环境体系认证的多边合作与国际制度

美国质量体系认证/注册及认可活动

十一、ISO/IEC指南40：1983验收认证机构的基本要求

十二、ISO/IEC指南43：1984试验室验证试验的建立和实施

十三、ISO/IEC指南44：1985ISO/IEC国际第三方产品认证办法通则

十四、ISO/IEC指南45：1985描述检验结果的指南

十五、ISO/IEC指南48：1986第三方评定与注册供应商质量体系的指导原则

十六、ISO/IEC指南49：1986编制检验试验室质量手册指南

十七、ISO/IEC指南53：1988第三方产品认证中利用供方质量体系的方法

十八、ISO/IEC指南56：1989认证机构内部质量体系审核的方法

十九、ISO/IEC指南58：1992校准和检验实验室认可体系

运作和认可的一般要求

二十、ISO/IEC指南60：1994合格评定良好行为规范

第二节 ISO/IEC合格评定指南专文

一、新版ISO/IEC指南为QSAR提供构架

二、标准制定程序和阶段划分及代码

附录

国际质量管理与认证互联网站一览表

美国质量管理与认证软件一览表

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>