第一图书网, tushu007.com

<<赢/赢的沟通高手>>

图书基本信息

内容概要

本书作者根据长久以来的专业经验，为你提供许多最新、最有效的沟通技巧。
本书利用许多个案研究、模拟状况以及精心设计的对白指导你如何：辨识人类的各种性格类型；根据不同的状况、不同情绪的人、以及表现不同行为的人，调整自己的沟通手法；使任何人都成为易于沟通的人等。
本书帮助你辨识、表达及处理沟通双方的关切事项，并以最容易及最快速的方法达成协议。

<<赢/赢的沟通高手>>

书籍目录

第一章 为什么配合性格是最佳的沟通法
第二章 成功沟通的构成条件
第三章 如何打开双方沟通的大门
第四章 配合双方的性格搜集并提供相关资料
第五章 配合性格类型表达及满足双方的需求
第六章 配合性格类型达成协议
第七章 有关配合性格沟通法的个案研究
第八章 如何与十六种不同性格类型者沟通
第九章 成功处理人际关系的诀窍
第十章 如何与难缠人物进行有效的沟通
附录 性格类型自我测验

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com