

<<税务组织绩效管理理论与实践>>

图书基本信息

书名：<<税务组织绩效管理理论与实践>>

13位ISBN编号：9787801177537

10位ISBN编号：7801177533

出版时间：2004-12

出版时间：中国税务出版社

作者：戚鲁

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<税务组织绩效管理理论与实践>>

内容概要

对绩效的管理既是一个古老的管理课题，也是一个正在不断发展的管理课题：对于税务组织来说，全面引入绩效管理的概念，全面开展有效的绩效管理，也是一个崭新的事物。这需要勇气，需要智慧，也需要耐心地审时度势、因地制宜、创造性地把现代绩效管理的理论和方法，应用于税务组织的实际，才能产生预期的效果。

南京地税成立十年来，一直在追求自身的价值和发展。他们把国内外先进的税务管理作为自己的标杆，把国家和社会公众的要求作为自己的动力，依靠全体干部的参与和创造性，实现了组织绩效的持续提升。

<<税务组织绩效管理理论与实践>>

书籍目录

第一章 绩效管理的理论和方法一、绩效管理的理论1.绩效管理的基本概念2.绩效管理的基本理论二、绩效管理的方法1.绩效管理体系的模型2.绩效管理的主要过程3.绩效管理体系与其他管理体系的关系第二章 税务组织的发展与绩效管理一、税务组织的发展1.公共服务型税务的建设2.税务管理现代化的发展二、税务组织需要绩效管理1.实施绩效管理是公共服务型税务的需要2.实施绩效管理是税务管理现代化的需要3.税务组织绩效管理的目的和意义4.税务组织需要完善的绩效管理体系第三章 税务组织绩效管理体系的策划一、税务组织建立绩效管理体系的目的1.战略目的2.管理目的3.人力资源开发目的二、税务组织绩效管理的原则1.基本原则2.理念导向原则3.规范操作原则三、税务组织绩效管理的主要流程1.绩效管理的流程框架2.绩效管理流程的主要环节3.绩效管理流程的控制要点四、税务组织绩效管理的主要技术1.税务组织绩效的目标管理2.税务组织绩效的标杆管理3.税务组织绩效的外部评价4.税务组织绩效的信息化管理五、影响税务组织绩效管理的组织文化1.税务组织行政文化对绩效管理的影响2.税务组织亚文化对绩效管理的影响3.税务组织绩效管理与组织文化的兼容第四章 税务组织绩效管理体系的建立与实施一、关键绩效指标的制定1.关键绩效指标概述2.制定关键绩效指标的前提3.制定关键绩效指标的方法4.关键绩效指标的结构5.关键绩效指标的分解6.关键绩效指标的沟通与评审二、税务组织关键绩效指标的制定1.税务组织制定关键绩效指标的前提2.税务组织的关键绩效指标三、绩效实施1.制定绩效计划2.绩效辅导与反馈四、绩效考评1.绩效考评方案的选择2.绩效测量3.绩效结果沟通4.考评过程的监控5.税务组织的绩效考评五、绩效改进1.绩效分析与绩效改进2.绩效结果的运用第五章 税务组织绩效管理体系的评审与改进一、评审的概念和目的1.评审的概念2.评审的目的二、评审的标准1.高绩效组织的标准2.绩效管理体系的标准三、评审的方法与要求1.评审的内容2.评审的过程和要求3.评审的注意事项四、体系改进的措施1.体系改进的步骤2.体系改进的策略五、税务组织绩效管理体系评审与改进的说明1.体系的适宜性2.体系的作用3.体系执行的有效性第六章 绩效管理在南京市地方税务局的实践一、南京市地方税务局推行绩效管理的背景1.推行绩效管理的理由2.推行绩效管理的有利条件3.富有特色的“1+1”管理模式二、南京市地方税务局推行绩效管理的策划1.成立绩效管理优化项目组2.对原有考核体系进行诊断调查3.提出绩效管理优化的总体设想三、南京市地方税务局推行绩效管理的具体措施1.关键绩效指标的制定2.考评操作办法的制定3.考评实施4.考评结果运用5.持续改进和体系评审四、南京市地方税务局推行绩效管理的主要成果和深刻体会1.南京市地方税务局推行绩效管理的主要成果2.南京市地方税务局推行绩效管理的深

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>