

<<危机管理>>

图书基本信息

书名：<<危机管理>>

13位ISBN编号：9787801158772

10位ISBN编号：7801158776

出版时间：2005-1

出版时间：当代世界

作者：平川编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<危机管理>>

### 内容概要

危机已经成为我们生活的常态，而不仅仅是存在于我们生活中的事件。对于政府如此，对企业如此，对个人同样如此。

一个国家如果没有危机意识，迟早会出问题，一个企业如果没有危机意识，迟早会垮掉，一个人如果没有危机意识，必会遭到不可测的横逆。在这个意义上，危机是一块试金石，测试的结果是，要么在危机中再生，要么在危机中消失。

在这本书中，我们无意于讨论理论层面的东西，只是想通过这本书引起大家对危机管理的重视，防患于未然。

还想传达一个观点：坚固的防守才是防范危机的根本途径。因为，妥善地解决问题固然可喜，让危机消灭于萌芽状态才是最成功的。

最后让我们用三株总裁吴炳新经历了三株生死劫难后所说的三句话中的两句话开始本书的历程：

“最好的时候，也就是最危险的时候。

”

“我想把三株的体会、经验和教训告诉大家，希望引起大家对危机管理的重视。

”

<<危机管理>>

作者简介

平川，内蒙人。

毕业于北京大学，当过国家机关公务员，干过记者，做过外企产部门主管，2001年下海，投身文化事业。

现在北京大学光华管理学院MBA在职班学习，仍是几家体的专栏撰稿人。

## &lt;&lt;危机管理&gt;&gt;

## 书籍目录

天下大事，防危为先 ——不可或缺的危机意识 永远绷紧危机这根弦 没有危机感是最大的危机 坚固的防御是最好的进攻 眼光的长短决定你前进的距离 祸患常积于忽微 成功的时候也是危机最易发生的时候 危机是我们的影子 ——危机给我们的教训 “9·11”，这个危机的名字叫“灾难” SARS，开在人们身体上的罂粟花 爱立信手机，漠视让它输掉了中国市场 巴林银行，来不及喘气就已窒息 梁锦松，黯然下台的财神爷 萨达姆，从总统到囚犯的戏剧人生相同的命运，不同的归宿 ——不同的危机处理模式造成的不同结果 纽约“停电”与北京“暴雨” 强生的“泰莱诺尔”与雀巢的“奶粉” 南京冠生园的“陈馅”与红牛的“安全风暴” 芯片危机，诺基亚与爱立信的不同抉择 莫斯科“人质”与韩国地铁“纵火” 上帝关了门，我们开了窗 ——危机管理的特征和实质 认识危机的面孔 危机管理：魔高一尺，道高一丈 危机管理的“肢体结构” 成功危机管理三要素 打造一支高效的危机管理团队在刀尖上舞蹈 ——企业危机管理 危机管理：理念的较量 危机，企业成长的“伙伴” 企业危机的面孔 危机产生的信号 认识自身的危机管理能力 下雨前要买伞 计划赶得上变化 原则为称 不要做一只把头埋在沙土里的鸵鸟 用沟通放逐危机 在危机寻找转机 企业三大危机管理综论寻找黑暗中的灯光 ——政府危机管理警醒着生活 ——个人危机管理

## <<危机管理>>

### 媒体关注与评论

书评优秀的企业安度危机，平庸的企业在危机中消良心，只有伟大的企业在危机中发展自己。

——英特尔公司前总裁兼首席执行官 安德鲁·格洛夫 在一次飓风中所用的避免灾难的方法，与在一次暴风雨或是其他任何事件中所采用的方法并没有什么太大的区别。也就是说，危机事件是千差万别的，但可以用一套危机管理程序和必要的措施加以应对。危机管理是政府、企业、个人立于不败之地的关键。

<<危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>