第一图书网, tushu007.com

<<民航客运代理英语>>

图书基本信息

书名：<<民航客运代理英语>>

13位ISBN编号：9787801109316

10位ISBN编号：7801109317

出版时间：2009-10

出版时间：中国民航出版社

作者：付晓云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

中国民航运输业是改革发展、经济腾飞浪潮中的朝阳产业，在当前国民经济生产建设中占有不可或缺的地位，具有高科技含量、风险敏感性、国际一体化和跨地区经营等特点，应运而生的中国航空销售代理企业由1985年产生的第一家，迅猛发展到现今具有认可资质的万余家，为航空公司节约了大量的营业网点的建设、管理、销售等费用，极大地拓宽了航空公司的销售渠道，使旅客、货主直接受益。

按照民航局的要求，中国航空运输协会具有负责规范航空运输销售代理市场秩序，引导其快速、健康、稳定发展的职能。
在不断地积累经验和理论探讨的基础上，中国航空运输协会以加强代理人培训、提高从业人员素质为己任，针对航空运输销售代理管理、培训和考核的体系，制定了“统一大纲和教材、统一施教标准、统一收费标准、统一考试、统一颁发证书”的“五个统一”管理规定，做到有章可循、有据可依。

内容简介
民航客运代理英语是针对从事民航客票销售和机场服务且具有一定英语基础的工作人员编写的一本口语教程。
它适用于民航运输服务领域的工作人员、教师和学生。
该书涵盖了民航客运代理人为旅客提供订票、出票和乘机等服务的各主要环节，包括航班信息咨询、机票预订、机票变更与改签、询问票价、值机服务与行李托运、登机口服务、到港行李查询、非正常航班处理等，使学习者在真实而生动的情景会话中了解民航地面服务中应具备的服务常识，掌握民航专业词汇和常用句型，同时提高民航运输服务英语的应用能力。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

Unit1 Enquires about Flight Information 询问航班信息
Unit2 Telephone Reservations 电话订座
Unit3 Change of Reservations 订座变更
Unit4 Requesting Special Services 申请特殊服务
Unit5 Ticketing and Change of Tickets 出票和客票变更
Unit6 Fares 票价
Unit7 Lost Tickets and Refund 遗失客票补开与退票
Unit8 Enquires about Other Services 询问其他方面服务
Unit9 Check-in Procedures 办理乘机手续
Unit10 Baggage Handling at the Check-in 乘机时的行李处理
Unit11 Seat Arrangement 旅客的座位分配
Unit12 At the Departure Area 在离港区
Unit13 Making Connections 中转衔接
Unit14 Flight Irregularities 航班非正常情况下的旅客服务
Unit15 Baggage Service 行李服务
Unit16 Airport Information 机场问讯
附录
附录一：参考译文
附录二：IATA航空公司二字代码

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com