

<<航空服务礼仪概论>>

图书基本信息

书名：<<航空服务礼仪概论>>

13位ISBN编号：9787801108333

10位ISBN编号：7801108337

出版时间：2008-11

出版时间：中国民航出版社

作者：宏阔,刘小红

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<航空服务礼仪概论>>

内容概要

<<航空服务礼仪概论>>

书籍目录

目录

出版前言

前言

第一章 礼仪和航空服务礼仪概述

第二章 航空服务人员职业素养礼仪

第三章 航空服务人员的职业形象礼仪

第四章 航空服务人员的仪容仪表礼仪

第五章 航空服务人员的仪态礼仪

第六章 航空服务人员微笑服务礼仪

第七章 航空服务人员规范服务礼仪

附录一：航空服务人员要多使用雅语

附录二：航空服务人员常用礼貌用语七字诀

附录三：世界各国色彩、数字、花木礼仪寓意

附录四：世界各国家、民族及宗教的风俗习惯

附录五：中外主要节日及礼仪

附录六：《航空服务礼仪概论》考试大纲

参考文献

<<航空服务礼仪概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>