

<<迈向顶尖>>

图书基本信息

## <<迈向顶尖>>

### 内容概要

公司在市场的地位如日中天，可是结果令人难以置信：伴随着新产品、大订单而来的却是零利润。  
改变公司命运的机会一度出现，可是最终失之交臂。  
年终财务报告把赤裸裸的现实摆在眼前，尼尔·约翰逊脸色凝重地意识到，所承诺的改进没有做到。  
警钟早就响起，股东不会再接受零分红方案。  
一定要采取行动了。  
《迈向顶尖》讲述了尼尔·约翰逊如何让组织起死回生的故事。

## <<迈向顶尖>>

### 作者简介

作者：（英国）巴里·帕普威尔巴里·帕普威尔（Barry Popplewell）是飞利浦集团英国分部某下属企业的董事级质量经理。  
他开发了一个全面质量管理项目，很多部分已应用于飞利浦集团。  
因此，也可以说他与飞利浦集团在世界范围内运营项目的成功紧密相关。  
他也是贸易工业部领导下的“国家质量运动”（TheNationalQualityCompaign）的主要参与者，经常在学术论坛发言。  
他曾在《质量与全面质量》发表多篇论文，负责并亲自参与了两种全面质量培训录像带的制作，该录像带已成为“国家质量运动”的组成部分。

<<迈向顶尖>>

书籍目录

01 险恶处境 · 00102 面对现实 · 01503 柳暗花明 · 02504 局面失控 · 03105 共同愿景 · 04506 谣言四起  
· 05907 质量压力 · 06508 普遍改进 · 07909 内部争论 · 09710 内部客户 · 11111 项目启动 · 13112 认识  
客户 · 14313 持续改进 · 15314 累累硕果 · 16315 何为最佳 · 17316 未来之路 · 18117 尾声 · 18918 附录  
· 201

## &lt;&lt;迈向顶尖&gt;&gt;

## 章节摘录

那一年，商业一帆风顺，好得简直让人难以置信。

市场生机盎然，活跃异常，无须费力，订单就滚滚而来。

某些订单上完全能嗅到大笔财富的味道，有了它，小瘪三的钱包也能和大亨一样鼓囊囊的。

而在汇率问题上，也是老天保佑，凡是关键时刻，汇率的天平都倾向在自己一边。

劳资关系也是风调雨顺，一派祥和。

即便是健康与安全方面也从无困扰。

噢，太好了。

没有危机，没有大碍，更没有灾难。

企业的士气也相当不错，整年里全套人马都欢欣鼓舞，意气风发。

毫无疑问，确确实实，机会已经来临。

改变公司命运的时机就摆在面前，通向辉煌未来的窗户也已经打开。

但是，他与机会擦肩而过！尼尔·约翰逊沉重的目光缓缓移动，慢慢离开了罗杰的财务报告。

他开始思考：预期和承诺的改进完全没有实现！预期……承诺……在失落的思索中，他将身体靠向椅子后背。

其实，关于危机的预警信号早就出现了。

尼尔深深地吸了几口气，让自己内心重归平静。

以他的性格，绝对不容许坏消息有机可乘，打乱阵脚。

对自己这种坚忍不拔的精神，他颇引以自豪。

他既是积极的思考者，也是坚定的行动者。

他具备一种少见的能力，可以把坏消息屏蔽在情绪之外，让充满视野的不是一败涂地的悲惨景象，而代之以光明积极的事物。

他个性鲜明，有着极其强烈的责任感。

他——公司的董事长——是一家之主，是真正的大老板。

只有他，掌舵，决策，引导着舰艇的方向。

深深地叹了一口气之后，尼尔拿过备忘簿，取出签字笔，毅然用行动担负起了自己的职责。

备忘簿的首行文字标明这是写给董事会成员的。

在标题栏里，他写下了“年终报告”。

接下来的空白处，他笔走龙蛇地写下了“意见”两字。

然后，紧紧地盯住这些字，他陷入了沉思。

潦草的字迹使这两个字有一种紧迫感，但是，这种感觉的强度足够了吗？尼尔对人的性格了解相当准确。

在他想来，他的那些董事会司事或许会把报告草草看过，再返回给他。

他把“意见”划掉，重新写下“为什么？”他一向言简意赅，董事会应该能明白他的意思。

当他提出问题的时候，他需要的是答案。

董事会应当明白这一点。

但是另一方面，他们也可以非常“合乎逻辑地”回敬一个“什么为什么？”，就把报告一下子打回来。

P1-2

## <<迈向顶尖>>

### 媒体关注与评论

书评作者在全面质量管理领域具备很深的资历，也是沟通专家。他们通过寓教于乐的形式，阐述了这一全员参与、改进组织的革命性方法。

每位经理人都认识到问题所在——部门间相互指责、上级过度“热心”，其助手对你指手画脚、下线部分官僚作派十足。

而本书针对这些问题提供的建议，定会令每个经理人终生难忘。

<<迈向顶尖>>

编辑推荐

公司在市场的地位如日中天，可是结果令人难以置信：伴随着新产品、大订单而来的却是零利润。改变公司命运的机会一度出现，可是最终失之交臂。本书讲述了尼尔·约翰逊如何让组织起死回生的故事。如何构建这一方案，如何付诸实践。如何让员工信任追随他——这就是本书引人入胜的。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>