

<<王牌总经理>>

图书基本信息

书名：<<王牌总经理>>

13位ISBN编号：9787800999970

10位ISBN编号：7800999971

出版时间：2006-1

出版时间：中国三峡出版社

作者：马银春

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<王牌总经理>>

内容概要

王牌总经理，ISBN：9787800999970，作者：马银春编著

## &lt;&lt;王牌总经理&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 总经理的七张王牌 王牌之一：人格 王牌之二：幽默 王牌之三：宽容 王牌之四：信任 王牌之五：理解 王牌之六：激励 王牌之七：原则

第二章 总经理的四件大事 第一件事：棒与杀 第二件事：恩与威 第三件事：奖与罚 第四件事：沉与浮

第三章 总经理的六大方针 方针之一：软硬兼施 方针之二：广纳贤才 方针之三：警惕个人偏见 方针之四：创造新客户 方针之五：该装傻时要装傻 方针之六：团队第一

第四章 总经理的十大领导艺术 艺术之一：善于识别人才 艺术之二：学会宽容下属 艺术之三：考核下级的艺术 艺术之四：下达命令的方式 艺术之五：化解不满情绪 艺术之六：培养团队精神 艺术之七：因材施教，尊重下属 艺术之八：合理解雇员工 艺术之九：运用非权力的影响力 艺术之十：合理搭配人才

第五章 推动执行力的七项行动 第一行动：放下架子，与部下亲密接触 第二行动：亲临一线，用行动说话 第三行动：既会狂风，也要细雨 第四行动：用你的决心，带动员工的执行 第五行动：稍施压力，莫让下属飘飘然 第六行动：给些鼓励，让下属做好不愿意做的事 第七行动：用“毛毛雨”滋润员工心灵

第六章 触摸人心，保护自己 第一节莫让嫉妒的毒蛇伤到你 第二节了解把握下属性格上的缺点 第三节不要与小人为敌 第四节不要让谣言左右你 第五节小心!不要被人利用 第六节了解下属的性格秉性 第七节坦诚相见，摸透下属的心 第八节解决生人文化与熟人文化的难题

第七章 沉着应对：把死棋玩活 第一节拟定危机处理计划 第二节危机应对也要以制度为本 第三节危机处理的三大要点 第四节如何消除危机的不良后果 第五节人际关系危机处理 第六节让自己成为化解危机的强手

第八章 创新能力：换脑之后再洗脑 第一节创新变革，挑战传统 第二节没有风险就不会有成功 第三节运筹帷幄，经营未来 第四节决策创新 第五节打造企业内在竞争力

第九章 盯住细节：小细节也能成就大事业 细节一：管人需从细微处入手 细节二：成功的沟通是从细节开始的 细节三：委派工作时应注意的细节 细节四：细枝末节显权威 细节五：打造团队精神也不要放过细节 细节六：借“小人物”之力成大事 细节七：小疏忽搞垮大决策 细节八：精于细微，以提高管理水平 细节九：经营计划要细还要精 细节十：总经理必须做的细事

第十章 玩游戏，学管理 游戏一：双向交流 游戏二：返老还童术 游戏三：时间管理 游戏四：双赢 游戏五：不要和陌生人说话 游戏六：精神的力量 游戏七：不考试的测试 游戏八：同一首歌

第十一章 巾帼不让须眉 第一节克服女人通病，培养英雄本色 第二节做自己的主人 第三节请把你的目标具体化 第四节好人出在口上 第五节女领导要放权于人 第六节女领导如何给“病人”对症下药 第七节用你的外在魅力 第八节别忘了!你是女人

第十二章 如何打造成功的总经理 第一节成功总经理应具备的12种动物精神 第二节成功总经理的33个好习惯 第三节怎样做好总经理 第四节总经理的六条准则 第五节总经理的职业修养 第六节加强个人品质修养 第七节培养能力 第八节坚强意志 第九节做到以理服人 第十节放松，放松，再放松 第十一节自我激励：给自己打气 第十二节塑造心灵：培养影响力 第十三节积极进取：给自己充电 第十四节保持健康的体魄 第十五节在言行举止上做好榜样

## &lt;&lt;王牌总经理&gt;&gt;

## 章节摘录

书摘没有高尚的人格，便没有崇高的事业；没有高尚的人格，就没有幸福的人生。

生活中，每个人都很注重自己的“人格魅力”，作为总经理更应如此。

应不断地为自己的人格魅力添姿着色。

作为总经理就要严于律己，从一点一滴做起。

时时关心部下，将他们的冷暖放在心上，涉及到一些有关个人利益的小事不要计较得太多。

对于总经理来说，没有什么会比赢得下属们的拥护和爱戴更为重要的了。

每个总经理都应当明白：一旦拥有了人格魅力，在无形之中就等于建立了自己的竞争优势，如果你能给很多人留下深刻的印象，那你就自然的与他人建立合作的可能性就增加了。

同时，你往往能做到更有效率地来协调人际关系，影响力也就会更大，也就更容易给对方留下难以磨灭的印象了。

有人格魅力的人往往能够在成功的道路上畅通无阻。

所以，培养你的人格魅力，使自己成为有人格魅力的人是你走向成功的重要基础。

这就叫“人格魅力资本”。

一个才华横溢的人可能让你折服，你也可能会被一个妙语连珠的人所倾倒，你更可能对个性温和、充满宽容与友爱之心的人留下深刻的印象。

所以，构成一个人人格魅力的最核心因素往往不仅仅是天赋与才华，更重要的是一个人的人格、一个人的个性。

一谈到人格或者个性，往往会有很多人感到失望，因为他们认为个性或人格是天生就有的，是很难改变的东西，所以要通过个性的培养成为一个有人格魅力的人实在是困难。

这种说法也不无道理，但不完全正确。

改变一个人的个性是很难，但不是没有可能。

如果我们能够以积极的心态去面对这个问题，那么我们就不会认为这一切是不可改变的了。

如果你朝着改变自我的方向上不懈努力，那么你终究会成功的。

如果我们能去改变这已形成的人格，就能够创造出新的个性。

但大部分人的想法，主要是不想改变自己那种与生俱来的天性。

人人都希望自己成为一个精力充沛、充满理想、信心十足的人，都想成为极富人格魅力的人。

但却很少有人真正地在这个方面进行努力，因为人们常常好满足于现状，一遇到改善自我的新想法时，就会毫无意识地自我保护起来。

很多人都想学习有人格魅力的个性、都想成为思想丰富的人，但他们又往往采用旧的习惯而不愿有所改变。

这是因为已有的人格往往根深蒂固，积习难除。

正如威廉·詹姆士所说：“人希望自己所处的状况更好，却不想去实现。

因为，他们被旧我束缚着。

”生活中有很多人希望并有勇气去改变自己的个性，让自己做一个有魅力的人，但他们不知道从何做起。

通常情况下，每个人的个性都是一点一点形成的。

每个人的个性都是由一个个细小的方面构成：你怎么说话；你如何对待他人；你在饮食、睡眠方面有哪些习惯；你如何对待不同的意见；你喜欢什么样的生活方式；你在商业行为中习惯扮演什么样的角色；你是否总是露出微笑等等，这一切的综合就构成了你丰富的个性。

既然你的个性是由若干个细小的方面决定的，那么如果要改变的话，也要从每个具体的方面开始。

如果从明天开始，你能使你自己的说话方式变得更温和，使你自己的饮食更有节制，使你自己对别人更有热情，并且持之以恒，那么你的本来的个性就会逐渐地被消磨掉，而更具人格魅力的新个性就会形成。

P3-4

<<王牌总经理>>

## <<王牌总经理>>

### 编辑推荐

当上总经理就一定拥有财富吗?拥有了权利就能够让别人服从吗?成为总经理就能够得到别人的尊重吗?.....本书顺应经济时代发展,迅速提升总经理素质,打造企业精英,升级现代企业管理,给总经理提供了一个权威的、经典的现代管理思想。

全书总结了总经理应该了解的四件大事、六大方针、十大领导艺术、七项行动、创新能力等内容,是提升总经理管理能力的宝典!

<<王牌总经理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>