

<<危机顾问>>

图书基本信息

书名：<<危机顾问>>

13位ISBN编号：9787800995248

10位ISBN编号：7800995240

出版时间：2001-10

出版时间：中国三峡出版社

作者：陈汝作

页数：300页

译者：杭建平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<危机顾问>>

内容概要

本书为企业主和管理人员提供了避免或管理企业危机的方法，及危机发生时逆风而上的策略。通过学习本书中处理企业危机如员工流失、具有负面影响的媒体报道、企业诉讼、政府调查等的策略，你将学会如何认识危机，并及时作出管理危机的计划，从而挽狂澜于即倒中。

<<危机顾问>>

书籍目录

致谢前言第一部分：面对危机，未雨绸缪一、企业怎样运用危机管理二、企业容易出现问题的地方三、企业怎样防范危机四、企业怎样制定危机计划五、企业怎样判断危机第二部分：危机发生过程中及危机发生后的沟通六、危机管理中的沟通策略七、怎样同员工进行沟通八、怎样同顾客进行沟通九、怎样同新闻媒体进行沟通十、怎样同其他公众进行沟通第三部分：改善危机的应对方法十一、对危机管理的绩效进行评价十二、增强企业的“免疫”力十三、本书的实际应用

<<危机顾问>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>