

<<旅游消费中的陷阱防范与纠纷处理>>

图书基本信息

书名：<<旅游消费中的陷阱防范与纠纷处理>>

13位ISBN编号：9787800787140

10位ISBN编号：7800787141

出版时间：2003-1

出版时间：中国民主法制出版社

作者：本社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游消费中的陷阱防范与纠纷处理>>

### 内容概要

旅游业是当今世界上最重要的经济产业之一，被誉为“无烟工业”、“朝阳产业”。我国历史悠久，民族众多，文化灿烂，地域辽阔，山川秀美，丰富而独特的旅游资源。在改革开放中，旅游业已成为我国国民经济发展的支柱产业，并自身形成了较为完善的产业结构。

旅游业本身是一个集行、住、吃、游、购、娱为一体的综合性产业部门，其中任何一个行业的管理不健全，都有可能就会导致许多问题的出现。

很多游客在交纳了旅游费用以后常常有掉进了陷阱的感觉：导游推销假冒伪劣产品，侵犯游客合法权益；服务态度恶劣，故意刁难游客，擅自减少服务项目，改变旅游日程；导游不导，擅离职守，造成游客人身、财产损失；餐饮质量低劣，不符合卫生标准，甚至出现食物中毒；“黑导”。

“黑车”、“黑摄影”扰乱旅游市场秩序；景区商贩尾随兜售，强买强卖，致使景区秩序混乱等。

减少旅游消费陷阱的发生，一方面要靠国家加强旅游方面的立法，对一旅游业加强规范和管理，另一方面要对游客加强法律知识宣传，提高游客对形形色色的旅游消费陷阱的识别能力，增强其依法维权的意识。

本书结合典型案例，对旅游消费中的陷阱进行系统总结和分析，并提出了防范措施，语言生动形象，贴近百姓生活，集科学性。

可读性、实用性和操作性于一体，是广大旅游消费者值得信赖的案头法律顾问，也是各地旅游经营者和广大司法、行政执法工作者不可缺少的实务参考书。

本书在写作过程中，得到了北京市各级人民法院的大力支持和帮助，参考了许多现有的研究成果和相关书籍、资料，在此一并表示感谢。

因时间紧迫和编者水平有限，书中错误、不当之处在所难免，诚望各位读者批评、指正。

编者

2002年11月

## <<旅游消费中的陷阱防范与纠纷处理>>

### 书籍目录

一、导游服务中的陷阱防范与纠纷处理 导游不“导”应双倍返还导游资 黑心导游欺诈客 牟利不成反赔钱 “土著导游”不可轻信 导游做买卖 违规；游客做顾客 挨黑 导游强索小费应当双倍退还 导游过错损害游客利益 赔钱 景点“缩水”勿忘追回“压缩项目款” “热心”导游原是“商托儿”带客“宰客”一人搞掂 导游气坏老太太 住院治疗谁掏钱 托导游代转财物该怎么办 通票我就不愿买 三两百块也较真 减少景点赔钱道歉 “不可抗力”不容滥用二、旅游行程中的陷阱防范与纠纷处理 “黑车”中途罢工 旅客有权索赔 车行半路退票甩客 客运会同仍然有效 车站未尽告知义务造成旅客漏乘责任由谁负 出租车司机不找补零钱起纠纷 游客状告司机和出租车公司 船上游客受惊吓心脏病发死亡 承运人能否免责 导游为牟利欺瞒游客购买头等船票 游客能否索取双倍赔偿 航班延误 游客要求机场承担经济赔偿责任是否有法可依 航空公司擅自取消航班游客怎么办 护照有假 承包人诈骗无资质旅行社负责任 “空调”车无空调 旅行社构成欺诈 列车车门未锁致游客摔伤 铁路部门应当承担 旅行迟办出境卡 旅行未成行损失由谁负 旅行社代客订票有误 应赔游客损失 旅游车辆途中出故障 游客能否退票 旅游车途中额伤人 责任如何分担 旅游客运公司放纵歹徒致害游客被诉 航班误点造成游客损失 该赔 汽车质量问题酿车祸 出租汽车行应负责 擅自更改起飞机场 旅行社赔 托运行李被雨淋湿受损 航空公司责任如何 游程中发生交通事故 旅行社赔偿游客损失 游客不慎遗失飞机票后怎么办 游客不听劝阻执意爬栏杆坠海身亡 责任自负 游客车上丢失财物谁负责 游客车上发病 旅行社是否有救助义务 游客乘车途中遭受意外伤害保险公司赔多少 游客乘火车旅游途中被人打伤 铁路运输部门难逃其责 游客乘火车途中意外受伤 责任归谁 游客火车上受伤 保险公司赔付后承运部门是否仍应承担责任 游客坐火车过站 导游之过旅行社之责三、旅行征服务中的陷阱防范与纠纷处理.....四、旅游购物中的陷阱防范与纠纷处理五、旅游餐饮中的陷阱防范与纠纷处理附：旅游消费者有关的法律法规

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>