

<<危机管理>>

图书基本信息

书名：<<危机管理>>

13位ISBN编号：9787800739750

10位ISBN编号：7800739759

出版时间：2003-12

作者：罗伯特·希斯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<危机管理>>

### 内容概要

本书导论部分阐述了危机规模、可见性、危机复杂程度，并对危机管理的范畴和危机中人之生理和心理状况进行了概要的介绍。

接着对即将发生的危机进行风险评估，估计危机对企业以及周围环境的破坏程度，这些评估有助于4R中每一个“R”的决策。

随后，本书围绕4R模式，系统地论述了危机管理的四个方面。

首先介绍缩减危机的几种技能和方法，包括开发有效的预警策略，沟通技能，媒体协调技能以及形象管理技能。

这些方面的必进可以减少危机的恶劣后果。

其次是制定更有效的应对及恢复计划，开发出有效的预防途径，包括培训和演习。

接着讨论如何更好管理危机局面和危机情境中的人，进一步探究恢复管理的方法，并从反应管理和处理心理创伤与压力等方面考虑危机对人的心理影响。

<<危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>