

<<基层管理的力量>>

图书基本信息

<<基层管理的力量>>

内容概要

与任何一位经理人交谈，他都会告诉你他心底的愿望：

希望在某个早晨来到办公室时，在收件箱里看到的是解决问题的方法，而不是一个个难题；

希望手下的员工不再抱着“你告诉我怎么做，我就照你说的去做”的工作态度，而是主动为公司献计献策；

希望所在的团队得到充分授权，激情高涨，活力四射；

.....

这一切其实都可以成为现实！

正如小草的活力来自于草根，企业的基层员工就是企业活力的源泉。

《基层管理的力量》正是通过园丁与园圃的故事，揭示了一个最基本的管理原则：

如果你想让整个企业都具备主动性和责任感，就要把目光投向最基层。

只有当自上而下的鼓励和自下而上的努力相结合时，才能推进企业快速地发展.....

<<基层管理的力量>>

作者简介

作者：（英国）布朗宁（Browning Guy）译者：王荣朱毅盖伊·布朗宁，身兼商业顾问和作家二职。英国《卫报》、《今日管理》、《人力管理》的专栏作家，Smokehouse革新顾问公司创办人。

<<基层管理的力量>>

书籍目录

第一章 园圃第二章 园丁第三章 园艺专家第四章 园长第五章 重大计划第六章 暴风雨过后第七章 收拾规划第八章 园景规划第九章 期待成长的种子第十章 草根附录 草籽

<<基层管理的力量>>

章节摘录

书摘 阳光明媚、气候宜人的星期一早晨，约翰早早地来到了园圃。

新工作的第一天，他想给人留下个好印象。

在园圃的前门处，约翰走近守门的保安说：“今天是我上班的第一天。”

“呵呵……”保安连眼皮都没抬一下。

“我该先去哪儿？”“我想你最好去主屋。”

他说着朝大门后长而蜿蜒的道路挥了挥手。

约翰穿过大门，顺着通往主屋的路往前走。

这片园圃非常大，他根本看不到主屋在哪里。

幸好，几米之外有一张大地图。

从地图上看，这片园圃分为东、南、西、北四个园子，而主屋正坐落在中央。

约翰注意到，地图上的油漆已经剥落，由于使用时间比较长，原本标明“你在此处”的部分已被磨去。

这也没什么奇怪的，因为，园圃吸引了世界各地如此多的游客和园艺爱好者。

约翰一边走，一边环顾园圃。

这儿有许多美丽的花坛和灌木，还有许多高低错落的树，在它们之间点缀着的片片草坪有的形状规则，有的则很随意。

约翰喜爱园圃和园艺。

在他看来，没有什么比规划园地、细心播种、精心培育和见证成长更令人快慰的事情了。

他深深地吸了口充满忍冬芬芳的空气，心想这就是自己要干一辈子的工作了。

正当他尽情地深呼吸时，脚下忽然踢到了一个铁罐。

约翰下意识地将它拾起，想找个垃圾箱扔进去，然而附近却一个垃圾箱也没有。

他继续往前走了将近200米，终于看到一个，却垃圾满溢，四周环绕着气势汹汹的黄蜂。

这可不好，他暗自想道。

约翰这才开始注意到，园圃有许多细微之处并不如乍看上去那么令人满意。

草坪修剪得不够短，再细细一看，许多草坪的边缘还满是丛生的杂草，甚至一些大树也因为缺少细致的料理而丧失了应有的姿态。

在两大丛杜鹃花簇拥着的路上转过一个弯，约翰眼前出现的似乎是一个热带花园。

虽然有许多陌生的品种，但看上去都境况不佳。

许多已经枯萎死去，剩下的也显得奄奄一息。

约翰感到越来越困惑和失望。

这并不是他期望在园圃中看到的景象，毕竟它是如此的声誉斐然。

很快约翰又转了一个弯，看见了主屋。

沐浴在旭日晨光下的主屋显得格外庄严宏伟，四周的草坪修剪得精致美观。

这才像是园圃应有的模样！由于太早，主屋还没有开放，约翰就坐在长椅上享受周围的美景。

不久，一个人走过来坐到了约翰的旁边。

他大约50岁，看起来像园圃的主人。

“真是可爱的早晨。”

约翰说。

“是啊，我也这么觉得。”

这人一边说着一边环顾四周，仿佛第一次注意到园中的美景。

“花园真美！”约翰由衷地赞叹。

“你真的这么想？”那人用审视的目光望着他。

“嗯……”约翰不知道这人的身份，不想无端地冒犯他。

“这是我的园圃。”

我刚刚巡视回来，结果并不令人满意。

<<基层管理的力量>>

” 约翰还没想好如何应答，对方又说：“是园丁的责任，我一个人管不了所有的事情。

每一年我都告诉他们，我们要成为世界上最好的园圃。

我对他们说这就要靠他们的努力了，我给他们充分的自由和权力。

然而什么也没有发生，什么变化都没有。

” 这人沮丧地摇了摇头。

“ 我懂你的意思。

” 约翰的语气不带任何感情色彩。

“ 你看椅背上这断了的横条，” 他指着他们坐着的这张长椅的靠背，“ 如果不是我发现了以后对几个人大发了一通脾气，就不会有人来修它，不久园子里的许多长椅就都会没了靠背。

游客坐在上面很有可能摔下去，可是除了我谁都不会在乎。

” “ 我明白。

” 约翰说。

对此他很能理解，但他不知道自己应该做些什么或者说些什么来回应这人。

很明显，他就是自己的大老板。

“ 看见这草坪了吗？” 这人问道。

“ 嗯。

” 这是片非常完美的草坪，约翰想，他还能对它有什么抱怨呢？“ 这块草坪完美无瑕，你知道是为什么吗？” “ 不知道。

” 约翰意识到自己很快就会得到答案。

“ 因为这是我在办公室里就能看见的草坪。

” 说着他指了指主屋上层的一扇窗户。

“ 哦。

” 约翰同情地点点头。

“ 我一直对他们说他们是有充分自主权的，这已经是第六年了。

” 他看上去很伤心，“ 我只想有一天当我来到园圃时能看到，没有我的一再强调和命令，他们也能办好一些事情。

” 说完，他摇着头走开了。

一直看着他走进了主屋，约翰也决定起来走走。

约翰可不想让他从窗口望见自己，特别是如果他真是自己的大老板的话，约翰对这一点开始有些怀疑。

他走到了主屋的另一侧，很快发现这北边的草坪果然没有南边的维护得好。

他还看见草坪另一头的树丛中有一个形状奇特的东西。

走近后才发现原来这是某幢才建造了一半的建筑物，它有一半都被生长茂盛、形态丑陋的针叶树覆盖着。

建筑物的一侧，一个园丁正坐在一块大圆木上喝着咖啡，看着报纸。

他看见约翰，就挥了挥手。

“ 早上好。

” 约翰说。

“ 早上好。

” 园丁礼貌地回答。

“ 今天是我第一天上班。

” “ 太好了。

” 园丁说，“ 没必要太着急，来，喝点儿咖啡。

” 园丁给约翰倒了杯咖啡：“ 我看见你刚才在和老板聊天。

” “ 是啊。

他不太高兴，他似乎觉得如果他不下达命令就没人会干园子里的活。

” “ 这确实像他说的话。

<<基层管理的力量>>

6年来他一直在告诉我们要做哪些事。

” “那你们自己为什么不去做呢？”约翰礼貌地问。

“你是第一天上班，对吧？” “对。

” “以后你会知道的。

” 约翰默默地喝完了剩下的咖啡。

他开始有一点儿失望了。

以前他一直梦想在这个著名的园圃里工作，现在他得到了机会，却发现事情并不如他想像得那么好，而他自己却完全不明白是哪里出了问题。

“今天早上的会开得好像并不是特别愉快。

” 他试探性地说。

“哦，今天的会开得不错。

你还没见过当我们为某些事沮丧烦躁时他们的样子呢。

别误解我的意思，其实他们都是很好的人。

无论你何时需要帮助，他们都会竭尽全力地帮你的忙。

只是在园艺方面我们都比较了解，还没有遇到多少不懂的问题罢了。

” “但在园圃的事务方面你们确实应该有更多的发言权。

” “这是个大园子，做的是大生意，我们可控制不了。

” 史蒂夫耸了耸肩。

“这有时一定挺让人灰心的。

” “是啊，” 史蒂夫谨慎地说，“有时候我们也因此丧失了一些非常优秀的人才，但这仍然是一份很棒的工作。

” 对这个问题约翰认真地想了一会儿，然后说：“只是这种做事的方法似乎有一些不太正常。

” 对一位园丁来说，这已经是非常严厉的批评了。

“别再为自己管不了的事情而烦恼了，” 史蒂夫说，“明天有个盛大的聚会，你会高兴起来的。

” “盛大的聚会？” “对，这是每年的惯例。

到时我们都可以参加自助酒吧。

” “自助酒吧，” 约翰重复了一遍，“我喜欢那里的气氛。

” 员工通常认为自己是公司各种变化中身不由己的受害者。

他们认为自己的想法得不到重视，也不愿意在任何工作中发挥主动精神。

这并不让人奇怪。

许多公司都在经营过程中尽力降低成本，而最大的成本总是人力。

因此他们就把员工的人数降到最低，留下的都是工作效率高、非常勤奋而又有些提心吊胆的人。

如果得到足够的时间和充分的鼓励，这些员工就会告诉你经营中哪些是行之有效的，哪些是行不通的。

但是一般情况下，他们都不会告诉你。

因为工作再也不能激发起他们的热情，他们对工作不再全心投入，而且觉得自己没有改善现状的能力。

正是由于提高了工作效率和降低了成本，他们才得以留下来。

他们清楚，人们通常觉得各种观点的提出会导致开销的增加，而只要是提高成本的东西就一定不会长久。

更糟的是，他们还相信，提出意见和观点只会增加自己的工作量。

.....

<<基层管理的力量>>

媒体关注与评论

书评园长在抱怨：“我给了他们充分的自由和权力，可为什么园圃没有发生任何变化？”

园丁们在叹息：“这是个大园子，做的是大生意，我们只需做分内的事，又何必为自己管不了的事烦恼！”

所谓的“园艺专家”在对园圃的发展指手画脚，而真正了解园艺的园丁们的意见却不被重视。

<<基层管理的力量>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>