

<<增强的电信运营图>>

图书基本信息

书名：<<增强的电信运营图>>

13位ISBN编号：9787800736735

10位ISBN编号：7800736733

出版时间：2003-4

出版时间：中信出版

作者：电信管理论坛

译者：王卫乡

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<增强的电信运营图>>

### 内容概要

在电子商务，政务全面出击之时，框架、标准和规范就显得尤为重要。

只有按照统一的框架、标准和规范，才可能避免重复建设，实现信息共享。

eTOM3.0是经过电信管理论坛批准的，它代表了从业务流程框架的最高层面到详细的工作层面的普遍协定。

本书采用指南的格式，给出了TM论坛导向自动化业务流程的核心部分，从整个企业的角度，阐述了信息和通信服务提供商的业务流程框架，不啻为电信运营业务流程的国际标准规范，对电信企业的经营管理人员、技术人员、专家学者，都有较大的参考价值。

eTOM是TM论坛成员们的重要事业，它正在被世界范围内重要的服务提供商使用和推动。

他们期望eTOM能够鼓舞更多的服务提供商来参与其拓展。

## <<增强的电信运营图>>

### 书籍目录

提示  
Exhibit A  
中译文序  
译者序  
致谢  
前言  
第一章eTOM业务流程框架介绍  
第二章eTOM概念与术语  
第三章eTOM业务流程框架  
第四章二级流程分解简述  
第五章电子商务服务供应商企业  
第六章eTOM业务关系关联模型  
第七章端到端的流程流向概念  
附录

<<增强的电信运营图>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>