

<<快乐管理ISO9000>>

图书基本信息

书名：<<快乐管理ISO9000>>

13位ISBN编号：9787800735387

10位ISBN编号：7800735389

出版时间：2002-10

出版时间：中信出版社

作者：李广龙 编

页数：239

字数：209000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<快乐管理ISO9000>>

内容概要

《快乐管理》系列结合现代经营理念，以轻松幽默的表达方式，结合大量的实践内容，把深奥成熟的理论通俗易懂化使企业管理者能像吃快餐、喝可乐一样快速“充电”，快速提高工作绩效。

案例引路，故事相串，图文并茂，趣味盎然，当你喜欢它的时候，当你的团队里更多的人喜欢它的时候，你的组织就会既快乐，又成功。

书籍目录

第一章 寅寅“听课” · 案例 · ISO 9000：2000标准的由来 · 质量管理发展的三个阶段 · ISO 9000：2000标准 · 引 用标准 · 八项管理原则 · PDCA循环 · 质量管理体系共分四个模块 · 质量管理体系持续改进循 环图第二章 寅寅“入局” · 文件要求 · 文件有五种价值 · 质量管理手册 · 质量管理手册格式 · 受控文件 · 程序文件格 式第三章 寅寅“热身” · 管理职责 · 管理者承诺 · 质量方针 · 质量目标 · 职责和权限 · 内部沟通 · 管理评审第四章 寅寅“探宝” · 资源提供 · 人力资源的工作程序 · 职、责、权的关系 · 什么是能力 · 培训计划和程序 · 培 训过程图 · 美国培训管理方式 · 培训的分 类 · 培训实施 · 考核评价 · 能力的评估 · 基础设施 和工作环境 · 工作程序第五章 寅寅“闯关” · 产品实现的策划 · 产品实现的策划工作程序 · 与顾客有关的过程 · 与顾客沟通 · 销售部门 填写的有关文件 · 设计和开发 · 采购 · 采购的工作程序 · 生产和服务提供 · 生产管理的基本 原则 · 生产的指令分类 · 生产管理 · 生产组织的七个要素 · 顾客财产 · 产品防护 · 产品交付 和交付后的活动 · 监视和测量装置的控制 · 鉴定和校准第六章 寅寅“考试”附录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>