第一图书网, tushu007.com

<<企业行动纲领>>

图书基本信息

书名：<<企业行动纲领>>

13位ISBN编号：9787800735158

10位ISBN编号：780073515X

出版时间：2002-08

出版时间：中信出版社

作者：迈克尔·哈默

译者：赵学凯

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

企业行动纲领，ISBN：9787800735158，作者：（美）迈克尔·哈默（Michael Hammer）著；赵学凯，王建南，房成鑫译

第一图书网, tushu007.com

作者简介

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

致谢
序言
第一章对商业重新抱以认真的态度
——欢迎进入客户经济时代
第二章以客户为企业的经营导向
——成为易于做生意的企业
第三章为客户提供他们真正想要的东西
——提供更多的附加值（MVA）
第四章业务流程至上
——使追求优异绩效的愿望变为现实
第五章乱中求治
——使创新工作系统化
第六章重视工作绩效的测定
——使测定工作成为管理的一个组成部分，而不是数据统计的一项任务
第七章无结构化管理
——从结构模糊化的威力中受益
第八章将重点放在最终客户
——把分销链变成分销利益共同体
第九章推倒公司的外“墙”
——竭尽全力与其他公司全面合作
第十一章贯彻落实
——行动纲领的实施
第十二章未雨绸缎
——使应对变革的能力制度化
译后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com