

<<面对面交流秘诀>>

图书基本信息

<<面对面交流秘诀>>

内容概要

虽然与人交流是我们一生中最重要和占用时间最多的事，但是大部分人依然觉得这是一种自然的行为，甚至交流的能力是天生的，我们无法对它进行后天的修补。本书作者将会让你完全摒弃这种陈腐的观点，与人面对面的沟通是一门技术，正如其他我们赖以生存的技术一样奥秘无穷并且趣味盎然。

<<面对面交流秘诀>>

书籍目录

- 前言
- 鸣谢
- 致读者
- 1 行动循环
- 2 积极倾听
- 3 亲近型
- 4 分析型
- 5 回答问题
- 6 道歉
- 7 外表
- 8 提出问题
- 9 想当然
- 10 集中注意力
- 11 态度
- 12 听觉词语
- 13 行为语言
- 14 身体暗示
- 15 身体语言

<<面对面交流秘诀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>