

<<亚马孙网络书店传奇>>

图书基本信息

书名：<<亚马孙网络书店传奇>>

13位ISBN编号：9787800732607

10位ISBN编号：7800732606

出版时间：2000-01

出版时间：中信出版社

作者：张志伟

页数：225

字数：175000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<亚马孙网络书店传奇>>

前言

产业革命，总是悄然掩至，但却轰然掀起；总是新贵崛起，但却旧主匿迹。潮流卷起，平常百姓多得随之浮摆，难拒大势所趋。

人类历史上几次产业革命，其内涵本质越来越繁复。

以当前来说，虽然所有的变革都可统称为信息革命，但细究内容却可发现，这场信息革命中实蕴含无数的“小却重要”的变革。

因为任何一项小小的科技突破，即或可使整个产业的形态，甚至思维逻辑为之大变，十倍速的形容似已不足以名之。

因此，这“一”波所谓的信息革命，绝对会使人类生活形态“不只一次”出现日新月异的重大改变。

网络的兴起，更深化了信息革命的特色

<<亚马孙网络书店传奇>>

内容概要

全球最大的网络书店、全美纳斯达克高科技类股市场股王，1995年7月正式成立，1997年5月股票上市，1997年销售额增长了312.7%，1998年6月，股价在20天内飙升一倍，平均每天卖出6万本书，销售业绩平均每季度增长50%。

从1999年开始，亚马逊积极扩增产品项目，除了当家商品——书籍以外，CD、录音带、录像带、礼品和玩具都在其销售范围之内。

未来它会是一个以品牌为号召、旗帜鲜明的虚拟书店，还是会转型成网络上最大的百货公司呢？亚马逊的一举一动倍受瞩目，它的经营管理有何独到之处，营销策略又有何惊人之举？

<<亚马孙网络书店传奇>>

作者简介

张志伟 台湾政治大学外语学院毕业，美国研究硕士，曾任电视台外电编译，现任职产业研究公司。
主要著作：《美国总统战争权利之政治运作与实施》、《留学大陆Easy Go》、《索罗斯操盘密码——121680》。

<<亚马孙网络书店传奇>>

书籍目录

电子商务之父贝佐斯（代序）作者序 毛头小子领风骚引言 积极拓荒的网络英雄第一部 书店的缘起与特色 第一章 主角登场 一、杰夫·贝佐斯 二、为了创业毅然求去 第二章 网络书店创世纪 一、卖东西的热忱 二、创业资金与二度募资 三、又一个车库发迹传奇 四、排除万难踏上坦途 五、书店命名趣闻 六、为何选书为主力商品？

第三章 强调互动的书店特色 一、“网络不打烊”与“上架寿命长” 二、提供选取的方便 三、互动功能的设计 四、服务创造优势 五、打造“网络社区” 六、网络电影院的可能 第四章 戏而不谑的企业文化 一、随性的工作环境 二、“宗教式”的承诺 三、“衔枚疾走”的服务部队 四、“俯视工作”而非“仰望股价” 五、言必称顾客 第五章 贝佐斯的行事理念与作风 一、重公司价值甚于市值 二、不露半点口风 三、利润与顾客相对论 四、重视重复消费者 第二部 营销策略与经营方针 第六章 以人为本的经营理念 一、协助顾客寻找下一个产品 二、视野辽阔，策略前瞻 三、提供多元化产品 四、看重创意人才 五、亚马孙网络书店经营团队 第七章 令人亮眼的营运业绩 一、刚推出即轰动 二、营运绩效迭创新高 三、亏损与业绩同步的公司 四、网络股发烧，亚马孙股价惊涨 五、对亚马孙乐观的看法 六、对亚马孙悲观的看法 第八章 新、速、实、简的策略优势 一、新：服务功能随着科技进步 二、速：信誉来自于流程的速度 三、实：实惠的折扣价格 四、简：“一点就通”功能服务 第九章 走向全球化的旺盛企图 一、首次顾客抗议事件 二、危机处理反应迅速 第十章 亚马孙促销策略解密 一、大众小众一“网”打尽 二、精选媒体宣传 三、活用价格魅力 四、擅于坐轿——打出“总裁牌” 第十一章 亚马孙的广告爱恨情结 一、1998年重要收购行动 二、1998年重要跨足行动 三、策略联盟——网络伙伴关系 四、借结盟加速规模化优势 五、亚马孙书店的全球板块 第十二章 挑战传统企业龙头 一、历史上最大的书市战争 二、挑战网络市场唱片霸主 三、芒刺在背——沃马特集团先发制人 第三部 未来远景与可能危机 第十三章 网络大未来 一、电子商务会有多热？

二、网络商业的致命伤 三、网络活教材 四、亚马孙的未来角色 五、“个人化”是网络势之所趋 六、网络多赢传统不灭 第十四章 亚马孙网络书店现象 一、书市流行指标 二、传统产业靠边站 三、第一迷思 四、网络业零售典范？

五、引领W世代CEO新作风 六、亚马孙的崛起关键 第十五章 亚马孙的危机在哪里 一、获利模式尚未建立 二、产品真能多元？

三、现代难脱传统 四、“挂羊头卖狗肉”的把戏 五、“商业公敌”的压力 深度专访 詹宏志先生的亚马孙经营之道 后记 活出自己永不嫌迟

<<亚马孙网络书店传奇>>

章节摘录

一、杰夫·贝佐斯 现年35岁的贝佐斯，从小就显现出异于常人的特质。有一个关于贝佐斯的故事据说他在3岁那年，睡腻了婴儿床，想换张大人的床睡觉，但母亲不答应。一日母亲回来，赫然发现3岁的贝佐斯竟然拿起工具开始拆卸婴儿床。

如果“从小可以看大”，“动作比谁都快”的贝佐斯能有今日成就就丝毫不足为奇了。

年幼的贝佐斯受到从“原子能委员会”经理一职退休的祖父极深影响，因此14岁时，贝佐斯的梦想是当一名太空人或物理学家，那时候的他就把家里的车库，塞满了各式各样的科学及工程图纸。

贝佐斯小时候经常与外祖父

<<亚马孙网络书店传奇>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>