

<<沟通>>

图书基本信息

书名：<<沟通>>

13位ISBN编号：9787800098772

10位ISBN编号：780009877X

出版时间：2005-4-1

出版时间：时事出版社

作者：兰馨

页数：360

字数：350000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通>>

内容概要

沟通及时一门学科，也是一门艺术，在经济发展的现代社会，沟通的重要性正日益显成，在市场经济占主导地位的今天，沟通蒸日益发挥强大的作用，本书作者将理论与实际相结合，有效引导读者如何与陌生人顺利沟通，交朋友。

本书内容全面，实用，相信能给广大读者以有益的启示，深远的影响以及实实在在的帮助。

<<沟通>>

书籍目录

- 第一章 与陌生人如何沟通
 - 主动结交陌生人
 - 怎样给对方留下好印象
 - 如何赢得对方的喜欢
 - 记住对方的名字非常重要
 - 与陌生人如何交谈
 - 真诚的关心能有效拉近双方的距离
 - 如何与陌生人顺利沟通
- 第二章 与朋友如何沟通
 - 与朋友沟通的意义所在
 - 尽量多结交良师益友
 - 在理解和尊重的前提下沟通
 - 开玩笑要有分寸
 - 与朋友沟通的禁忌
 - 与朋友沟通要注意什么
 - 别在朋友面前炫耀自己
 - 让对方产生优越感
- 第三章 与异性或恋人如何沟通
 - 对异性交往有个正确的认识
 - 分清友情和爱情
 - 与异性交往该注意什么
 - 怎样拒绝异性的感情
 - 怎样向对方表达爱意
 - 男子如何博得女方的爱情
 - 女子如何主动去争取爱情
 - 恋爱中的非语言沟通
 - 男女在恋爱时该注意的问题
 - 如何解决恋爱中的矛盾
- 第四章 与爱人如何沟通
 - 如何维系与妻子的感情
 - 别忽略了对方的感受
 - 怎样制造温馨时刻
 - 对丈夫切忌言语尖刻
 - 如何保护夫妻间的良好沟通
 - 夫妻间沟通的禁忌有哪些
 - 夫妻关系为什么会出问题
 - 如何化解夫妻间的矛盾
 - 夫妻间如何保持亲密、友好的关系
- 第五章 与父母或子女如何沟通
- 第六章 企业内部如何沟通
- 第七章 与同事如何沟通
- 第八章 与上级如何沟通
- 第九章 与下级如何沟通
- 第十章 与客户如何沟通
- 第十一章 商务谈判如何沟通

第十二章 如何应付沟通受阻

章节摘录

版权页：要有良好的外在形象在与陌生人打交道的时候，有一个良好的外在形象，非常有助于双方关系的建立。

好的形象可以使对方信赖自己，愿意同自己交往、合作、提供帮助等。

拿破仑·希尔就是靠良好的外在形象赢得了别人的支持与帮助，才得以从命运的最低谷得到巨大的转机。

第一次世界大战结束时，拿破仑·希尔落魄到了极点，几乎到了一文不名的地步，他的全部衣服只有三套已经穿破了的西装和两件再也派不上用场的制服。

为了尽快改变命运，他先从改变自己的形象着手。

希尔当时口袋中仅有不到一元的零钱，但他仍然挑选了最昂贵的布料制作了三套西服，这三套西服总共要375美元！

幸好希尔在裁缝师傅心目中的信用很好，对方并没有要求他及时支付费用。

希尔又在一家男士服饰店以记账的方式买了三套不太贵的西服，以及一整套非常好的衬衫、衣领、领带、吊带及内衣裤。

接下来，希尔开始实施他的计划了。

每天早上，希尔都会穿上一套全新的衣服，在同一时间走上同一条街道。

这个时间正好是某位富裕的出版商前往吃午餐的时刻，而他所走的路正好跟希尔走的路线相同。

希尔每天都要和出版商打招呼，偶尔还会停下来同他聊上一、两分钟。

这种情况重复一星期后，事情有了实质性的发展，因为希尔衣着所表现出来一种极有成就的“气质”，再加上每天一套不同的新衣服，引起了出版商很大的好奇心（希尔本来就是希望会发生这种情况）

出版商问及了希尔的事业，希尔很潇洒地掸掉手中哈瓦那雪茄的烟灰，说道：“哦，我正在筹备一份新杂志，打算在最近一段时间内予以出版。

”“一份新杂志？

”出版商回答说，“你打算替这份杂志取什么名字呢？

”“我打算将它命名为《希尔的黄金定律》。

”“不要忘了，”这位出版商马上说，“我是从事杂志印刷及发行的。

也许，我也可以帮你的忙。

”

<<沟通>>

媒体关注与评论

我们沟通得多好，不是取决于我们描述得有多好，而是被了解得多好。

——安德鲁·葛洛夫 英特尔前CEO沟通造成一时的尴尬；不沟通却造成一生的尴尬。

——日本谚语如果你是对的，就要试着温和地、技巧地让对方同意你；如果你错了，就要迅速而热诚地承认。

这要比为自己争辩有效和有趣的多。

——戴尔·卡耐基人际关系学大师 谈话，和作文一样，有主题，有腹稿，有层次，有头尾，不可语无伦次。

——梁实秋

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>