

<<当无所不知遇到自以为是... ..>>

图书基本信息

书名：<<当无所不知遇到自以为是... ..>>

13位ISBN编号：9787780073592

10位ISBN编号：7780073599

出版时间：2003-1-1

出版时间：中信出版社

作者：（美）里克·布林克曼

译者：许娅

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<当无所不知遇到自以为是... ..>>

内容概要

被译为十几种语言，销量过百万的超级畅销书。

如何有人问你身边有令人头痛的人吗？

你肯定会不假思索地扳着手指数出一大堆名字。

如果有人问你是否认为自己是一个不好相处的人，你思考再三之后的答案大约是：“我会吗？

！

”但本书作者的观点与你正好相反。

他们认为：其实并没有天生难打交道的人，而你也并不总是通情达理。

里克兄弟是自然疗法医师，他们从个人态度的角度研究健康问题。

以大量不容置疑的科学证据说明：当一个理智的人感到面临危险或达不到的目的时，会诉诸令人头疼的10种行为，从而变成“坦克、狙击手、手榴弹、万事通先生、半瓶醋先生、好好先生、或许先生、没事先生、不行先生、牢骚大王”等不能容忍的人物。

在本书中，你将学会一整套特殊的攻略，来应付上述十大高手和偶尔难缠的你自己。

它们或可化干戈为玉帛，化冲动为理智，化暗藏敌意为诚恳对话；或可不战而屈人之兵，让刺头们乖乖地采取自己改变自己的方式；或可指导你用宽广的胸怀和最有效的利器，真诚把他们“融合转向”成你最好的朋友。

实际上，这些技巧在你与你关心的人建立信任时已经无意识地运用过了。

现在，你只需有意识地把它们运用到与棘手人物的交往之中，每一天，你都会有力量来迎接棘人物带来的挑战，一个和谐美好的新世界将出现在你面前。

当你下一次与你不能忍受的人交流时，记住：生活不是一次考试，它是真正的突发事件。

祝你好运！

<<当无所不知遇到自以为是... ..>>

作者简介

里克·布林克曼和里克·克斯讷是世界知名的自然疗法医师、专业演说家和作家。他们通过演讲、研讨会、音像制品和畅销书等形式与全世界的人分享他们的独到见解。他们的客户包括AT&T、惠普、Texaco、青年总裁组织（Young Presidents Organization）、美国军队，以及其他数百家公司、政府机构和专业协会。

<<当无所不知遇到自以为是... ..>>

书籍目录

第一部分 认识你的不能容忍的人

我们将揭示10种最令人讨厌的人，并为您提供了解这些人的放大镜，向您展示善意的初衷是怎样导致恶果的。

1. 10种最令人讨厌的人

10种人们表现最糟时的具体行为！

- 坦克 (The Tank)
- 狙击手 (The Sniper)
- 手榴弹 (The Grenade)
- 万事通先生 (The Know-It-All)
- 半瓶醋先生 (The Think-They-Know-All)
- 好好先生 (The Yes Person)
- 或许先生 (The Maybe Person)
- 没事先生 (The Nothing Person)
- 不行先生 (The No Person)
- 牢骚大王 (The Whiner)

2. 人们所为何定价

一个观察行为的放大镜揭示其潜藏的动机。

- 是什么决定注意力和决断力
- 完成任务
- 正确完成任务
- 与人和睦相处
- 获得别人的赞赏
- 有时你得到你所给予的
- 这是一个平衡问题
- 当你的意图改变时，你的行为也随之改变
- 你能听出人们“所为何来”
- 共享首要目的，没问题
- 当目的不能实现时会发生什么

3. 通往地狱的路是由美好的初衷铺成的

受阻的意图是怎样产生令人讨厌的行为的。

- 完成任务的意图受阻
- 正确完成任务的意图受阻
- 与人和睦相处的意图受阻
- 获得赞赏的意图受阻
- 小结

.....

第二部分 生存之道，在于沟通：在无法控制之前预防冲突并解决问题

4. 从冲突到合作
5. 学会倾听,理解别人
6. 达到更深的了解
7. 被人理解

8. 心想事成

第三部分 化阻力为动力：对待10种最令人讨厌之人的具体目标和行动计划

第四部分 信息时代的交流：我们将揭示电话和电子邮件交流的局限性和陷阱，并向你展示怎样通过预防使陷阱变成优势

后记

附录

来自作者的邀请

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>